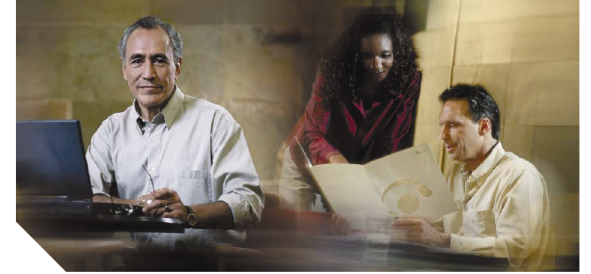


للوصول إلى Cisco Unity من خلال الهاتف

Release 4.0(4)



نظرة سريعة على Cisco Unity حول المحادثة الأساسية

تم النشر في ٢٥ مايو ٢٠٠٤

يقدم هذا الشكل التوضيحي المجمل إرشادات حول الوصول إلى Cisco Unity من خلال الهاتف وكذلك الوصول إلى مساعد Cisco Unity (Cisco Unity Assistant).

كما يتضمن الشكل التوضيحي شرحًا لمجموعة قوائم Cisco Unity الرئيسية المتاحة عند معالجة الرسائل من خلال الهاتف.



تلميح

يتم تشغيل محادثة التسجيل للمرة الأولى تلقائيًا عند الاتصال بـ Cisco Unity لأول مرة. ولذلك، فلن تحتاج للرجوع إلى هذا الشكل التوضيحي أثناء التسجيل. فكل ما عليك القيام به هو الاستماع بعناية والتنفيذ بالشكل المطلوب.

خطوة ١

اتصل بـ Cisco Unity من هاتف مكتبك، اطلب:

من أي هاتف آخر داخل الشركة، اطلب:

من أي هاتف خارج الشركة، اطلب:

عند الاتصال من هاتف آخر داخل الشركة أو من خارج الشركة، اضغط

خطوة ٢

عند الاتصال من هاتف آخر داخل الشركة أو من خارج الشركة، اضغط * عند رد Cisco Unity على المكالمة.

خطوة ٣

أدخل رقم تعريف Cisco Unity الخاص بك إذا طُلب منك هذا (وعادةً ما يكون هذا الرقم هو الرقم الداخلي لهاتف مكتبك)، ثم اضغط #

خطوة ٤

أدخل الرقم السري الخاص بك لـ Cisco Unity، ثم اضغط # (في حالة نسيان الرقم السري قم بتسجيل الدخول إلى Cisco PCA والانتقال إلى صفحة Personal Preferences (التفضيلات الشخصية) في Cisco Unity لتغيير الرقم السري الخاص بك).

في الإجراء التالي، يتم استخدام موقع ويب مساعد الاتصالات الشخصي لـ Cisco (Cisco Personal Communications Assistant (PCA) للوصول إلى مساعد Cisco Unity (Cisco Unity Assistant).

للوصول إلى مساعد Cisco Unity (Cisco Unity Assistant)

خطوة ١ ابدأ تشغيل Microsoft Internet Explorer

خطوة ٢ انتقل إلى

<http://<Cisco Unity server>/ciscopca> (يجب مراعاة حالة الأحرف عند كتابة عنوان URL).

خطوة ٣ قم بتسجيل الدخول إلى Cisco PCA.

خطوة ٤ انتقل إلى صفحات مساعد Cisco Unity (Cisco Unity Assistant).

مقر الشركة

Cisco Systems, Inc.
170 West Tasman Drive
San Jose, CA 95134-1706
USA
<http://www.cisco.com>
الهاتف: (+1) 408 526-4000
داخل الولايات المتحدة (6387) 800 553-NETS
الفاكس: (+1) 408 526-4100



حقوق النشر © ٢٠٠٤ لشركة Cisco Systems, Inc. جميع الحقوق محفوظة. تعتبر Cisco IOS و Cisco Systems و شعار Cisco Systems علامات تجارية مسجلة لشركة Cisco Systems, Inc. أو الشركات التابعة لها في الولايات المتحدة وبعض البلاد الأخرى. أما جميع الماركات أو الأسماء أو العلامات التجارية الأخرى الواردة في هذا المستند أو على موقع الويب، فهي تخضع لملكية أصحابها. ويُرَجَى العلم بأن استخدام كلمة "شريك" لا يشير إلى أية علاقة شراكة بين Cisco وأية شركة أخرى. (0401R)

OL-5874-01

خاص بـ Cisco Unity للاستخدام مع إصدارات IBM Lotus Domino.

معلومات مرجعية

رقم تعريف Cisco Unity الخاص بك

موقع ويب Cisco PCA

مجال Cisco Unity

ملقم Cisco Unity

مسؤول نظام Cisco Unity و/أو معلومات الاتصال بالدعم الفني

وثائق Cisco Unity الإضافية

دليل مستخدم Cisco Unity

قوائم واختصارات الهاتف لـ Cisco Unity (Cisco Unity Phone Menus and Shortcuts)

استرجاع الرسائل

١ الجديدة
٣ المحفوظة

أثناء الاستماع إلى الرسالة

- ١ إعادة تشغيل الرسالة
- ٢ حفظ
- ٣ حذف
- ٤ إعادة استماع بطيئة
- ٥ تغيير مستوى الصوت*
- ٦ إعادة استماع سريعة
- ٧ إرجاع الرسالة
- ٨ إيقاف مؤقت/استئناف
- ٩ تقديم سريع
- ٩ تقديم سريع حتى النهاية
- # تخطي الرسالة، حفظ دون تغيير

بعد الاستماع إلى الرسالة

- ١ إعادة تشغيل الرسالة
- ٢ حفظ
- ٣ حذف
- ٤ رد
- ٢ ٤ رد على الكل
- ٤ ٤ الاتصال بالمشترك*
- ٥ إعادة توجيه الرسالة
- ٦ حفظ كرسالة جديدة
- ٧ إرجاع الرسالة
- ٨ إرسال بريد إلكتروني أو فاكس إلى جهاز فاكس*
- ٩ تشغيل خصائص الرسالة
- # حفظ دون تغيير

تشير العلامة * إلى عدم توفر الخيار المذكور في بعض الأنظمة.

إرسال رسالة

٢ إرسال

توجيه الرسالة وتسجيلها

إرسال الآن
١ خيارات الرسالة

- ١ تغيير العنوان
- ٢ تغيير التسجيل
- ٣ إعداد الإرسال الخاص
- ٤ مراجعة الرسالة
- # إرسال

- ١ إضافة اسم
- ٢ سماع جميع الأسماء
- ٣ إزالة اسم
- ١ سماع التسجيل
- ٢ حفظ التسجيل
- ٣ إعادة تسجيل
- ٤ إضافة إلى التسجيل
- ١ عاجلة
- ٢ إفادة بقراءة الرسالة
- ٣ خاصة

تغيير الاختيارات التفضيلية

٤ خيارات الإعداد

١ رسائل الترحيب

٢ إعدادات الرسالة

٣ الإعدادات الشخصية

٤ تحويل المكالمات

- ١ تسجيل رسالة الترحيب هذه
- ٢ تشغيل/إيقاف تشغيل رسالة الترحيب البديلة
- ٣ تحرير رسائل الترحيب الأخرى
- ٤ سماع جميع رسائل الترحيب
- ١ تغيير الإعلام بالرسالة
- ٢ تغيير إرسال الفاكس*
- ٣ تغيير نوع القائمة
- ٤ تحرير القوائم الخاصة

- ١ تغيير الرقم السري
- ٢ تغيير الاسم المسجل
- ٣ تغيير الإدراج بالدليل

١ تغيير حالة الإدراج

١ تبديل بين تحويل المكالمات إلى الرقم الداخلي أو البريد الصوتي

٢ تغيير الرقم الداخلي أو رقم الهاتف

- ١ جهاز النداء
- ٢ هاتف المنزل
- ٣ هاتف العمل
- ٤ الهاتف الاحتياطي
- ١ تخزين هذا الرقم
- ٢ إدخال رقم جديد
- ١ تحديد القوائم الكاملة أو المختصرة
- ١ سماع القوائم
- ٢ تغيير الأسماء المدرجة بقائمة

تشير العلامة * إلى عدم توفر الخيار المذكور في بعض الأنظمة.

يتم استخدام هذه المفاتيح في أي وقت

التعليمات

* إلغاء أو نسخ احتياطي