

Version 4.0



Menus téléphoniques de Cisco Unity pour l'option de conversation 1

Ce document illustre les menus principaux de Cisco Unity™, disponibles par téléphone à l'aide de l'option de conversation 1. Votre société a choisi d'utiliser l'option de conversation 1, car elle offre des choix de menu de messagerie qui vous sont familiers.

Certaines touches à fréquence vocale de l'Option de conversation 1 permettant de gérer les messages par téléphone diffèrent de celles mentionnées dans le *Guide d'utilisation de Cisco Unity*. Toutefois, les fonctionnalités disponibles dans les systèmes Cisco Unity dotés de l'option de conversation 1 sont identiques à celles décrites dans le *Guide d'utilisation de Cisco Unity*.

Vous pouvez vous référer à ce document lorsque vous gérez vos messages par téléphone. Reportez-vous au *Guide d'utilisation de Cisco Unity* pour obtenir une description des fonctionnalités de Cisco Unity et pour connaître les procédures connexes.

Pour accéder à Cisco Unity par téléphone :

- Étape 1** Composez le numéro de Cisco Unity approprié :
- Si vous appelez Cisco Unity de l'intérieur de votre société, composez le numéro de téléphone interne.
 - Si vous appelez Cisco Unity de l'extérieur de votre société, composez le numéro de téléphone externe.
- Étape 2** Si vous avez composé le numéro externe, appuyez sur * lorsque Cisco Unity répond.
- Étape 3** Entrez votre identificateur (il est souvent identique à votre numéro de poste), puis appuyez sur #.
- Étape 4** Si nécessaire, entrez votre mot de passe Cisco Unity, puis appuyez sur #.

Pour accéder à l'Assistant Cisco Unity

- Étape 1** Démarrez Microsoft Internet Explorer.
- Étape 2** Allez à l'adresse <http://<serveur Cisco Unity>/ciscopca>. (Notez que la casse de l'URL est prise en compte.)
Si vous ignorez le nom du serveur Cisco Unity, contactez votre administrateur système.
- Étape 3** Connectez-vous à Cisco PCA.
- Étape 4** Accédez aux pages de l'Assistant Cisco Unity.

Informations de référence

Numéro de téléphone Cisco Unity, interne

Numéro de téléphone Cisco Unity, externe

Votre numéro d'abonné (en général, votre numéro de poste)

Site Web de Cisco Personal Communications Assistant (PCA)

Nom du serveur Cisco Unity

Nom et numéro de l'administrateur système de Cisco Unity

Siège social
Cisco Systems, Inc.
170 West Tasman Drive
San Jose, CA 95134-1706
États-Unis
<http://www.cisco.com/fr/>
Tél : 408 526-4000 (aux États-Unis)
800 553-NETS (6387)
Fax : 408 526-4100 (aux États-Unis)



Copyright © 2003, Cisco Systems, Inc. Tous droits réservés. Cisco, Cisco IOS, Cisco Systems et le logo Cisco Systems sont des marques déposées de Cisco Systems, Inc. ou de ses filiales aux États-Unis et dans d'autres pays. Tous les autres noms, marques et marques commerciales mentionnés dans le présent document ou sur le site Web appartiennent à leurs propriétaires respectifs. L'utilisation du terme « partenaire » n'implique pas une relation de partenariat entre Cisco et toute autre société. (0201R)

Imprimé aux États-Unis sur du papier recyclé contenant 10 % de déchets de consommation.
OL-4025-01

Écouter :

1 Nouveaux messages

3 Messages conservés

Menu Type de message*

- 1 Messages vocaux
- 2 Courriers électroniques
- 3 Télécopies
- 4 Accusés de réception
- # Tous les messages

*Disponible si vous avez activé cette option.

Pendant le message

- 1 Revenir en arrière
- 2 Pause/reprise
- 3 Avance rapide
- 4 Lecture ralentie
- 4 4 Lecture très ralentie
- 5 Écouter les propriétés du message
- 6 6 Lecture rapide
- 6 6 Lecture très rapide
- 7 Baisser le volume*
- 8 Régler au volume initial*
- 9 Augmenter le volume*
- # Avance rapide jusqu'à la fin
- # # Passer au message suivant, conserver comme nouveau

*Disponible sur certains systèmes.

Après le message

- 1 Revenir au début du message
- 2 Transmettre le courrier électronique ou la télécopie à un télécopieur*
- 4 Réécouter le message
- 5 Écouter les propriétés du message
- 6 Transmettre le message
- 7 Supprimer
- 8 Répondre
- 8 2 Répondre à tous
- 8 8 Appeler l'abonné*
- 9 Conserver
- # Conserver tel quel

*Disponible sur certains systèmes.

2 Envoyer un message

Adresser et enregistrer le message, puis :

Envoyer maintenant

1 Options de message

- 1 Modifier le destinataire
- 2 Modifier l'enregistrement
- 3 Spécifier une transmission particulière
- 4 Consulter le message
- # Envoyer

1 Ajouter un nom 2 Écouter tous les noms 3 Retirer le nom

1 Écouter l'enregistrement 2 Conserver l'enregistrement 3 Réenregistrer 4 Ajouter à l'enregistrement

1 Urgent 2 Accusé de réception 3 Confidentiel

4 Options de configuration

1 Messages d'accueil et transfert d'appel

2 Paramètres de message

3 Paramètres personnels

- 1 Modifier les messages d'accueil
- 2 Modifier le transfert d'appel

- 1 Modifier la notification de message
- 2 Modifier la transmission de télécopie
- 3 Modifier le style de menu
- 4 Éditer les listes privées

- 1 Modifier le mot de passe
- 2 Modifier le nom enregistré
- 3 Modifier l'inscription dans l'annuaire

1 Enregistrer ce message d'accueil 2 Activer/désactiver le message d'accueil secondaire 3 Éditer d'autres messages d'accueil 4 Écouter tous les messages d'accueil

1 Basculer entre le transfert des appels vers un poste et le transfert des appels vers la messagerie vocale 2 Modifier le poste ou le numéro de téléphone

1 Pager 2 Téléphone personnel 3 Téléphone professionnel 4 Téléphone secondaire

1 Conserver ce numéro 2 Entrer un nouveau numéro

1 Sélectionner les menus longs ou courts

1 Écouter les listes 2 Modifier les noms dans la liste

1 Modifier l'inscription

Utiliser ces touches à tout moment

0 Aide

* Annuler ou revenir à l'étape précédente