



## Menus téléphoniques de Cisco Unity pour l'option de conversation 1

Ce document illustre les menus principaux de Cisco Unity™, disponibles par téléphone à l'aide de l'option de conversation 1. Votre société a choisi d'utiliser l'option de conversation 1, car elle offre des choix de menu de messagerie qui vous sont familiers.

Certaines touches à fréquence vocale de l'Option de conversation 1 permettant de gérer les messages par téléphone diffèrent de celles mentionnées dans le *Guide d'utilisation de Cisco Unity*. Toutefois, les fonctionnalités disponibles dans les systèmes Cisco Unity dotés de l'option de conversation 1 sont identiques à celles décrites dans le *Guide d'utilisation de Cisco Unity*.

Vous pouvez vous référer à ce document lorsque vous gérez vos messages par téléphone. Reportez-vous au *Guide d'utilisation de Cisco Unity* pour obtenir une description des fonctionnalités de Cisco Unity et pour connaître les procédures connexes.

## Pour accéder à Cisco Unity par téléphone :

- Étape 1** Composez le numéro de Cisco Unity approprié :
- Si vous appelez Cisco Unity de l'intérieur de votre société, composez le numéro de téléphone interne.
  - Si vous appelez Cisco Unity de l'extérieur de votre société, composez le numéro de téléphone externe.
- Étape 2** Si vous avez composé le numéro externe, appuyez sur \* lorsque Cisco Unity répond.
- Étape 3** Entrez votre identificateur (il est souvent identique à votre numéro de poste), puis appuyez sur #.
- Étape 4** Si nécessaire, entrez votre mot de passe Cisco Unity, puis appuyez sur #.

## Pour accéder à l'Assistant Cisco Unity ou à la Boîte de réception Cisco Unity

- Étape 1** Démarrez Microsoft Internet Explorer.
- Étape 2** Allez à l'adresse <http://<serveur Cisco Unity>/ciscopca>. (Notez que la casse de l'URL est prise en compte.)
- Si vous ignorez le nom du serveur Cisco Unity, contactez votre administrateur système.
- Étape 3** Connectez-vous à Cisco PCA.
- Étape 4** Accédez aux pages de l'Assistant Cisco Unity ou de la Boîte de réception Cisco Unity.

## Informations de référence

---

**Numéro de téléphone Cisco Unity, interne**

---

---

**Numéro de téléphone Cisco Unity, externe**

---

---

**Votre numéro d'abonné (en général, votre numéro de poste)**

---

---

**Site Web du Cisco Personal Communications Assistant (PCA)**

---

---

**Nom du serveur Cisco Unity**

---

---

**Nom et numéro de l'administrateur système de Cisco Unity**

---

**Siège social**  
Cisco Systems, Inc.  
170 West Tasman Drive  
San Jose, CA 95134-1706  
États-Unis  
<http://www.cisco.com/fr/>  
Tél : 408 526-4000 (aux États-Unis)  
800 553-NETS (6387)  
Fax : 408 526-4100 (aux États-Unis)



Copyright © 2003, Cisco Systems, Inc. Tous droits réservés. Cisco, Cisco IOS, Cisco Systems et le logo Cisco Systems sont des marques déposées de Cisco Systems, Inc. ou de ses filiales aux États-Unis et dans d'autres pays. Tous les autres noms, marques et marques commerciales mentionnés dans le présent document ou sur le site Web appartiennent à leurs propriétaires respectifs. L'utilisation du terme « partenaire » n'implique pas une relation de partenariat entre Cisco et toute autre société. (0201R)

Imprimé aux États-Unis sur du papier recyclé contenant 10 % de déchets de consommation.  
OL-4021-01

## Écouter :

### 1 Nouveaux messages

### 3 1 Messages conservés

#### Menu Type de message\*

- 1 Messages vocaux
- 2 Courriers électroniques
- 3 Télécopies
- 4 Accusés de réception
- # Tous les messages

\*Disponible si vous avez activé cette option.

#### Pendant le message

- |                                     |  |
|-------------------------------------|--|
| 1 Revenir en arrière                | 6 Lecture rapide                                       |
| 2 Pause/reprise                     | 6 6 Lecture très rapide                                |
| 3 Avance rapide                     | 7 Baisser le volume*                                   |
| 4 Lecture ralentie                  | 8 Régler au volume initial*                            |
| 4 4 Lecture très ralentie           | 9 Augmenter le volume*                                 |
| 5 Écouter les propriétés du message | # Avance rapide jusqu'à la fin                         |
|                                     | # # Passer au message suivant, conserver comme nouveau |

\*Disponible sur certains systèmes.

#### Après le message

- |  |                       |
|--|-----------------------|
| 1 Revenir au début du message  | 7 Supprimer           |
| 2 Transmettre le courrier électronique ou la télécopie à un télécopieur* | 8 Répondre            |
|  | 8 2 Répondre à tous   |
| 4 Réécouter le message   | 8 8 Appeler l'abonné* |
| 5 Écouter les propriétés du message                                      | 9 Conserver           |
| 6 Transmettre le message   | # Conserver tel quel  |

\*Disponible sur certains systèmes.

## 2 Envoyer un message

Adresser et enregistrer le message, puis :

# Envoyer maintenant

1 Options de message

1 Modifier le destinataire

2 Modifier l'enregistrement

3 Spécifier une transmission particulière

4 Consulter le message

# Envoyer

1 Ajouter un nom

2 Écouter tous les noms

3 Retirer le nom

1 Écouter l'enregistrement

2 Conserver l'enregistrement

3 Réenregistrer

4 Ajouter à l'enregistrement

1 Urgent

2 Accusé de réception

3 Confidentiel

4 Différé

## 4 Options de configuration

1 Messages d'accueil et transfert d'appel

2 Paramètres de message

3 Paramètres personnels

1 Modifier les messages d'accueil

2 Modifier le transfert d'appel

1 Modifier la notification de message

2 Modifier la transmission de télécopie

3 Modifier le type de menu

4 Éditer les listes privées

1 Modifier le mot de passe

2 Modifier le nom enregistré

3 Modifier l'inscription dans l'annuaire

1 Enregistrer ce message d'accueil

2 Activer/désactiver le message d'accueil secondaire

3 Éditer d'autres messages d'accueil

4 Écouter tous les messages d'accueil

1 Basculer entre le transfert des appels vers un poste et le transfert des appels vers la messagerie vocale

2 Modifier le poste ou le numéro de téléphone

1 Pager

2 Téléphone personnel

3 Téléphone professionnel

4 Téléphone secondaire

1 Conserver ce numéro

2 Entrer un nouveau numéro

1 Sélectionner les menus longs ou courts

1 Écouter les listes

2 Modifier les noms dans la liste

1 Modifier l'inscription

Utiliser ces touches à tout moment

0 Aide

\* Annuler ou revenir à l'étape précédente