



Cisco Unity-Benutzerhandbuch

Release 4.0

Veröffentlicht am 23. Dezember 2002

Firmenhauptsitz

Cisco Systems, Inc.
170 West Tasman Drive
San Jose, CA 95134-1706
USA
<http://www.cisco.com>
Tel.: +1 408 526-4000
800 553-NETS (6387)
Fax: +1 408 526-4100

Teilenummer: OL-4002-01

Dieses Handbuch ist für die Verwendung von Cisco Unity mit Microsoft Exchange bestimmt.



DIE ANGABEN UND INFORMATIONEN ÜBER DIE PRODUKTE IN DIESEM HANDBUCH KÖNNEN OHNE VORHERIGE ANKÜNDIGUNG GEÄNDERT WERDEN. ALLE ANGABEN, INFORMATIONEN UND EMPFEHLUNGEN IN DIESEM HANDBUCH WERDEN ALS KORREKT BETRACHTET, JEDOCH OHNE IRGENDWELCHE DIREKTE ODER INDIREKTE GEWÄHRLEISTUNG UNTERBREITET. DER JEWEILIGE BENUTZER TRÄGT DIE VOLLE VERANTWORTUNG FÜR SEINE ANWENDUNG VON PRODUKTEN.

DIE LIZENZ FÜR DIE SOFTWARE SOWIE DIE BESCHRÄNKTE HAFTUNG FÜR DAS BEILIEGENDE PRODUKT SIND IN DEM MIT DEM PRODUKT GELIEFERTEN INFORMATIONSPAKET FESTGELEGT UND DURCH DIESEN VERWEIS AUCH HIERIN EINGESCHLOSSEN. FALLS SIE DIE SOFTWARELIZENZ ODER DIE BESCHRÄNKTE HAFTUNG NICHT FINDEN KÖNNEN, WENDEN SIE SICH BITTE AN IHREN CISCO-VERTRETER, UM EINE KOPIE ZU ERHALTEN.

Bei der von Cisco verwendeten Implementierung der TCP-Header-Komprimierung handelt es sich um eine Adaptation eines Programms, das von der University of California, Berkeley (UCB) als Bestandteil seiner Public-Domain-Version des Betriebssystems UNIX entwickelt wurde. Alle Rechte vorbehalten. Copyright © 1981, Mitglieder des Verwaltungsrats der University of California.

SÄMTLICHE DOKUMENTDATEIEN UND DIE GESAMTE SOFTWARE DIESER LIEFERANTEN WERDEN UNGEACHTET ALLER ANDEREN GEWÄHRLEISTUNGEN „OHNE MÄNGELGEWÄHR“, D. H. MIT ALLEN FEHLERN, BEREITGESTELLT. CISCO UND DIE OBEN GENANNTE LIEFERANTEN LEHNEN SÄMTLICHE DIREKTEN ODER INDIREKTEN GEWÄHRLEISTUNGEN AB, EINSCHLIESSLICH, OHNE EINSCHRÄNKUNG, JENE DER TAUGLICHKEIT, EIGNUNG FÜR EINEN BESTIMMTEN ZWECK UND NICHTVERLETZUNG, ODER DIE AUS EINER VORGEHENSWEISE BEIM HANDEL, GEBRAUCH ODER EINER HANDELSPRAXIS ENTSTEHEN.

CISCO ODER SEINE LIEFERANTEN SIND IN KEINEM FALL FÜR INDIREKTE UND SPEZIELLE SCHÄDEN SOWIE FÜR FOLGE- UND NEBENSCHÄDEN VERANTWORTLICH, EINSCHLIESSLICH, OHNE EINSCHRÄNKUNG, SCHÄDEN AUS ENTGANGENEM GEWINN ODER VERLUST ODER BESCHÄDIGUNG VON DATEN, DIE AUF DIE VERWENDUNG DIESES HANDBUCHS BZW. DIE UNFÄHIGKEIT, DIESES HANDBUCH ZU VERWENDEN, ZURÜCKZUFÜHREN SIND, UND ZWAR AUCH DANN, WENN CISCO ODER SEINE LIEFERANTEN ÜBER DIE MÖGLICHKEIT SOLCHER SCHÄDEN INFORMIERT WURDEN.

CCIP, die Cisco Powered Network-Marke, das Cisco Systems Verified-Logo, Cisco Unity, Follow Me Browsing, FormShare, Internet Quotient, iQ Breakthrough, iQ Expertise, iQ FastTrack, das iQ-Logo, iQ Net Readiness Scorecard, Networking Academy, ScriptShare, SMARTnet, TransPath und Voice LAN sind Marken von Cisco Systems, Inc.; Changing the Way We Work, Live, Play, and Learn, Discover All That's Possible, The Fastest Way to Increase Your Internet Quotient und iQuick Study sind Dienstmarken von Cisco Systems, Inc.; Aironet, ASIST, BPX, Catalyst, CCDA, CCDP, CCIE, CCNA, CCNP, Cisco, das Cisco Certified Internetwork Expert-Logo, Cisco IOS, das Cisco IOS-Logo, Cisco Press, Cisco Systems, Cisco Systems Capital, das Cisco Systems-Logo, Empowering the Internet Generation, Enterprise/Solver, EtherChannel, EtherSwitch, Fast Step, GigaStack, IOS, IP/TV, LightStream, MGX, MICA, das Networkers-Logo, Network Registrar, Packet, PIX, Post-Routing, Pre-Routing, RateMUX, Registrar, SlideCast, StrataView Plus, Stratm, SwitchProbe, TeleRouter und VCO sind eingetragene Marken von Cisco Systems, Inc. und/oder ihrer Partner in den USA und bestimmten anderen Ländern.

Alle anderen in diesem Dokument bzw. auf dieser Website erwähnten Marken sind Eigentum der entsprechenden Besitzer. Der Gebrauch des Wortes „Partner“ bedeutet nicht, dass eine partnerschaftliche Beziehung zwischen Cisco und einer anderen Firma besteht. (0203R)

Cisco Unity-Benutzerhandbuch

Copyright © 2003, Cisco Systems, Inc.
Alle Rechte vorbehalten.



Vorwort vii

KAPITEL 1

Einführung 1-1

Registrierung bei Cisco Unity 1-2

KAPITEL 2

Verwendete Tools 2-1

Arbeiten mit Cisco Unity über das Telefon 2-2

Verwalten von Nachrichten im Outlook-Posteingang 2-3

Cisco Personal Communications Assistant 2-4

Arbeiten mit dem Cisco Unity-Assistenten 2-6

Arbeiten mit dem Cisco Unity-Posteingang 2-7

Arbeiten mit der Media Master-Steuerleiste 2-9

KAPITEL 3

Abhören von Nachrichten 3-1

Abhören von Nachrichten über das Telefon 3-2

Abhören von Nachrichten im Outlook-Posteingang 3-5

Abhören von Nachrichten im Cisco Unity-Posteingang 3-7

KAPITEL 4

Löschen von Nachrichten 4-1

Löschen von Nachrichten über das Telefon 4-1

Löschen von Nachrichten im Outlook-Posteingang 4-3

Löschen von Nachrichten im Cisco Unity-Posteingang 4-3

KAPITEL 5

Senden und Beantworten von Nachrichten 5-1

- Senden einer gesprochenen Nachricht über das Telefon 5-3
- Senden einer gesprochenen Nachricht aus dem Outlook-Posteingang 5-5
- Senden einer gesprochenen Nachricht über den Cisco Unity-Posteingang 5-7
- Beantworten einer Nachricht über das Telefon 5-8
- Beantworten einer Nachricht im Outlook-Posteingang 5-10
- Beantworten einer gesprochenen Nachricht über den Cisco Unity-Posteingang 5-12
- Weiterleiten einer Nachricht über das Telefon 5-14
- Weiterleiten einer gesprochenen Nachricht über den Outlook-Posteingang 5-16
- Weiterleiten einer gesprochenen Nachricht über den Cisco Unity-Posteingang 5-17

KAPITEL 6

Ändern der persönlichen Einstellungen 6-1

- Ändern des aufgezeichneten Namens 6-1
- Ändern der Faxnummer für die Übermittlung 6-3
- Ändern des Status eines Verzeichniseintrags 6-5
- Ändern des Kennworts (PIN) 6-6

KAPITEL 7

Ändern der Einstellungen im Telefonmenü 7-1

- Ändern der Sprache der Cisco Unity-Konversation 7-2
- Ändern des Typs der Cisco Unity-Konversationsmenüs 7-2
- Ändern des Zeitformats für Nachrichtenzeitstempel 7-4
- Ändern der Einstellungen für die Nachrichtenadressierung 7-5
- Ändern der Anmeldekonversation 7-6

KAPITEL 8**Ändern der Aufzeichnungs- und Wiedergabeeinstellungen 8-1**

Auswählen von Aufzeichnungs- und Wiedergabegeräten 8-2

Ändern der Wiedergabelautstärke 8-5

Ändern der Wiedergabegeschwindigkeit 8-6

KAPITEL 9**Ändern der ViewMail-Optionen 9-1**

Ändern des Signaltons bei neuen gesprochenen Nachrichten in ViewMail 9-2

Einrichten der automatischen Wiedergabe von gesprochenen Nachrichten 9-3

Festlegen einer Einstellung für das Speichern von gesendeten gesprochenen Nachrichten 9-4

Anpassen von ViewMail für niedrige Bandbreite 9-4

KAPITEL 10**Ändern der Begrüßungseinstellungen 10-1**

Aufzeichnen und Aktivieren einer Begrüßung 10-2

KAPITEL 11**Ändern der Optionen zur Anrufübergabe und zum Filtern 11-1**

Ändern der Optionen zur Anrufübergabe 11-2

Ändern der Nachrichtenoptionen für Anrufer 11-4

Ändern der Anruffilteroptionen 11-5

KAPITEL 12**Ändern der Einstellungen für die Nachrichtenwiedergabe 12-1**

Aktivieren des Nachrichtentypmenüs 12-2

Ändern der Reihenfolge der Nachrichtenwiedergabe 12-3

Ändern der von Cisco Unity vor und nach einer Nachricht wiedergegebenen Informationen 12-5

KAPITEL 13

Ändern der Benachrichtigungseinstellungen 13-1

Einrichten eines Benachrichtigungsgeräts im Cisco Unity-Assistenten 13-2

Telefonisches Aktivieren bzw. Deaktivieren eines Benachrichtigungsgeräts 13-8

Telefonisches Ändern einer Telefonnummer für Benachrichtigungen 13-9

KAPITEL 14

Ändern der Einstellungen für private Listen 14-1

Ändern des Namens einer privaten Liste 14-2

Ändern der Mitglieder einer privaten Liste 14-3

KAPITEL 15

Referenzinformationen 15-1

INDEX

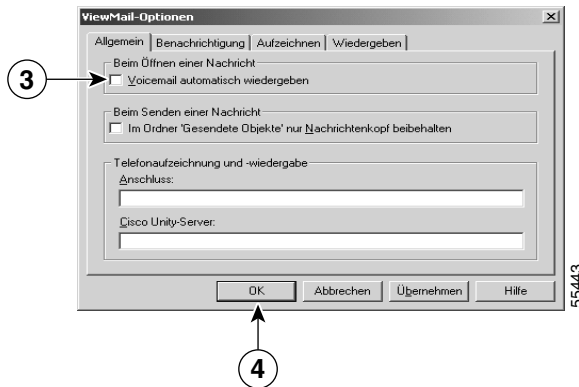


Vorwort

Das *Cisco Unity-Benutzerhandbuch* beschreibt, wie Sie als Cisco Unity™-Benutzer gesprochene und Faxnachrichten verwalten und die Einstellungen zur Arbeitsweise mit Cisco Unity ändern können. (Informationen zum Verwalten von E-Mail-Nachrichten finden Sie in der Dokumentation Ihres E-Mail-Programms.)

Die im *Cisco Unity-Benutzerhandbuch* beschriebenen Anleitungen gelten für ein mit allen Funktionen ausgestattetes Cisco Unity-System. Die im *Cisco Unity-Benutzerhandbuch* enthaltenen Informationen sind nach den verschiedenen Aufgaben aufbereitet. Für jede Aufgabe sind Anleitungen zu ihrer Ausführung enthalten. Abhängig davon, wie Cisco Unity in Ihrem Unternehmen eingerichtet ist, können bei bestimmten Anleitungen Unterschiede bestehen.

Einige Anleitungen enthalten Abbildungen, die jeweils die Nummer eines Arbeitsschritts (innerhalb eines Kreises) sowie das Bildelement darstellen, auf das sich der betreffende Schritt bezieht. Im nachfolgenden Beispiel wird darauf hingewiesen, dass sich Schritt 4 auf die Schaltfläche **OK** bezieht.



Das *Cisco Unity-Benutzerhandbuch* enthält Platz für Referenzinformationen (auf Seite 1), in dem Sie folgende Daten festhalten können:

- Telefonnummer für Anrufe bei Cisco Unity von innerhalb und außerhalb Ihres Unternehmens
- Ihre ID (Durchwahl)
- Die Adresse der Website für Cisco Personal Communications Assistant (PCA)
- Den Cisco Unity-Servernamen
- Den Namen und die Telefonnummer Ihres Cisco Unity-Administrators

Eine Übersicht über die Cisco Unity-Konversation finden Sie auf der Karte *Cisco Unity-Telefonmenüs* im Überblick, die unter http://www.cisco.com/en/US/products/sw/voicesw/ps2237/products_user_guide_list.html abrufbar ist.



Einführung

Willkommen bei Cisco Unity. Im Zusammenhang mit Cisco Unity werden Sie und die anderen Benutzer in Ihrem Unternehmen als Teilnehmer bezeichnet. Als Teilnehmer können Sie gesprochene, Fax- und E-Mail-Nachrichten über ein Tastentelefon, den Computer oder das Internet senden und verwalten. Bei einem mit allen Funktionen ausgestatteten System bietet Cisco Unity folgende Optionen:

- Unified Messaging** Mit ViewMail für Microsoft Outlook können Sie gesprochene, Fax- und E-Mail-Nachrichten im Outlook-Posteingang verwalten.
- Fax** Mit dieser Option können Sie neue Faxnachrichten mit anderen Nachrichten abhören und Benachrichtigungen bei neuen Faxnachrichten zusammen mit anderen Nachrichtentypen telefonisch oder über den Pager empfangen. Bei Faxnachrichten gibt Cisco Unity nur Nachrichteneigenschaften (z. B. den Absender, das Datum und die Uhrzeit) wieder.
- Text-zu-Sprache** Mit dieser Option kann der Text von E-Mail-Nachrichten telefonisch wiedergegeben werden. Ferner können Sie Fax- und E-Mail-Nachrichten telefonisch an ein Faxgerät senden.

Cisco Unity-Assistenten

Mit dieser webbasierten Option können Sie Ihre Cisco Unity-Telefoneinstellungen anpassen.

(Beachten Sie, dass für den Cisco Unity-Assistenten in früheren Versionen von Cisco Unity die Bezeichnung ActiveAssistant oder AA und für den Cisco Unity-Posteingang die Bezeichnung Visual Messaging Interface oder VMI verwendet wurde.)

Cisco Unity-Posteingang

Mit dieser webbasierten Option können Sie gesprochene Nachrichten in einem virtuellen Posteingang verwalten.

Von Ihrem Cisco Unity-Administrator erfahren Sie, ob Ihnen diese Optionen zur Verfügung stehen.

Registrierung bei Cisco Unity

Bevor Sie Cisco Unity verwenden, müssen Sie sich telefonisch als Teilnehmer registrieren. Während der Registrierung werden Benutzerinformationen eingegeben und aufgezeichnet. Sie können Cisco Unity innerhalb des Unternehmens oder von außerhalb anrufen, um sich zu registrieren.

Nach der Registrierung können Sie folgende Funktionen ausführen:

- Sie können sich telefonisch bei Cisco Unity anmelden, um Nachrichten abzuhören und zu senden sowie um die meisten benutzerdefinierten Cisco Unity-Einstellungen zu ändern. Sie können sich bei Cisco Unity von innerhalb des Unternehmens oder von außerhalb anmelden.
- Sie können die Cisco Unity-Einstellungen im Cisco Unity-Assistenten ändern.

Sofern erforderlich, weist Ihnen Ihr Cisco Unity-Administrator eine ID und ein temporäres Kennwort (PIN) zu. Abhängig davon, wie Cisco Unity in Ihrem Unternehmen eingerichtet ist, muss das folgende Verfahren ggf. nicht durchgeführt werden.

So registrieren Sie sich bei Cisco Unity

- Schritt 1** Wählen Sie die entsprechende Nummer für Cisco Unity:
- Wenn Sie Cisco Unity von innerhalb Ihres Unternehmens anrufen, wählen Sie die interne Telefonnummer.
 - Wenn Sie Cisco Unity von außerhalb des Unternehmens anrufen, wählen Sie die externe Telefonnummer.
- Schritt 2** Bei Wahl der externen Telefonnummer drücken Sie *, sobald Cisco Unity antwortet.
- Schritt 3** Geben Sie ggf. Ihre ID (meist Ihre Durchwahl) ein, und drücken Sie #.
- Schritt 4** Geben Sie ggf. Ihr Kennwort (PIN) ein.
- Schritt 5** Abhängig davon, wie Cisco Unity in Ihrem Unternehmen eingerichtet ist, werden Sie ggf. aufgefordert, die folgenden Schritte auszuführen:
- Aufzeichnen Ihres Namens
 - Einrichten eines neuen Kennworts (PIN)
 - Auswählen, ob ein Eintrag im Teilnehmerverzeichnis erstellt werden soll.
-



Verwendete Tools

Als Cisco Unity-Teilnehmer können Sie gesprochene, Fax- und E-Mail-Nachrichten über ein Tastentelefon senden und verwalten. Dazu stehen Ihnen ViewMail für Microsoft Outlook oder der Cisco Unity-Posteingang zur Verfügung. Außerdem können Sie mithilfe des Cisco Unity-Assistenten die Cisco Unity-Telefoneinstellungen anpassen und somit festlegen, wie Sie und die Anrufer telefonisch mit Cisco Unity kommunizieren.

Weitere Informationen zu den Cisco Unity-Tools finden Sie in den folgenden Abschnitten:

- [Abschnitt „Arbeiten mit Cisco Unity über das Telefon“ auf Seite 2-2](#)
- [Abschnitt „Verwalten von Nachrichten im Outlook-Posteingang“ auf Seite 2-3](#)
- [Abschnitt „Cisco Personal Communications Assistant“ auf Seite 2-4](#)
- [Abschnitt „Arbeiten mit der Media Master-Steuerleiste“ auf Seite 2-9](#)

Arbeiten mit Cisco Unity über das Telefon

Als Cisco Unity-Teilnehmer können Sie gesprochene, Fax- und E-Mail-Nachrichten über ein Tastentelefon verwalten. Außerdem können Sie telefonisch die Einstellungen verwalten, die in Cisco Unity die telefonische Interaktion mit Anrufern festlegen, z. B. Ihre Begrüßung, die Anrufübergabe und Benachrichtigungseinstellungen.

Wenn Sie sich bei Cisco Unity telefonisch anmelden, hören Sie die Cisco Unity-Konversation. Die aufgezeichneten Anweisungen führen Sie durch das Abhören, Senden und Verwalten von Nachrichten sowie das Ändern Ihrer Cisco Unity-Einstellungen. (In der Cisco Unity-Konversation sind zwei Menütypen verfügbar. Informationen zur Auswahl des gewünschten Menütyps finden Sie im Kapitel „Ändern der Einstellungen im Telefonmenü“.)

Eine Übersicht über die Cisco Unity-Konversation finden Sie unter http://www.cisco.com/en/US/products/sw/voicesw/ps2237/products_user_guide_list.html.

So melden Sie sich bei Cisco Unity an

- Schritt 1** Wählen Sie die entsprechende Nummer für Cisco Unity:
- Wenn Sie Cisco Unity von innerhalb Ihres Unternehmens anrufen, wählen Sie die interne Telefonnummer.
 - Wenn Sie Cisco Unity von außerhalb des Unternehmens anrufen, wählen Sie die externe Telefonnummer.
- Schritt 2** Bei Wahl der externen Telefonnummer drücken Sie *, sobald Cisco Unity antwortet.
- Schritt 3** Geben Sie Ihre ID (meist Ihre Durchwahl) ein, und drücken Sie #.
- Schritt 4** Geben Sie ggf. Ihr Cisco Unity-Kennwort (PIN) ein, und drücken Sie #.
-

Verwalten von Nachrichten im Outlook-Posteingang

Welche Funktionen für gesprochene Nachrichten Sie im Outlook-Posteingang ausführen können, ist davon abhängig, ob Outlook für ViewMail eingerichtet ist: Funktionen für gesprochene Nachrichten

Mit ViewMail

Mit ViewMail können Sie gesprochene Nachrichten im Outlook-Posteingang mithilfe der Media Master-Steuerleiste aufzeichnen und wiedergeben. (Siehe [Abbildung 2-1](#) und [Abschnitt „Arbeiten mit der Media Master-Steuerleiste“](#) auf Seite 2-9.)

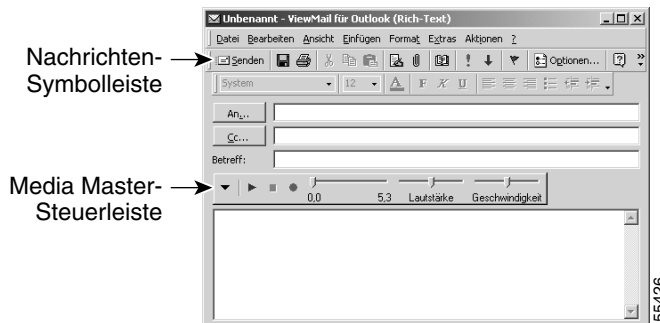
Ferner können Sie eine gesprochene Nachricht an andere Teilnehmer, an Cisco Unity-fremde Teilnehmer sowie an öffentliche Verteilerlisten senden.

Ohne ViewMail

Ohne ViewMail können Sie gesprochene Nachrichten im Outlook-Posteingang mithilfe eines Multimedia-Wiedergabegeräts wiedergeben.

Die Aufzeichnung und Weiterleitung von gesprochenen Nachrichten muss telefonisch erfolgen.

Abbildung 2-1 ViewMail für Microsoft Outlook



55426

Weitere Informationen und Anleitungen, wie Sie mit ViewMail Ihre Nachrichten verwalten, finden Sie in diesem Handbuch und in der Onlinehilfe. Einzelheiten, wie Sie ViewMail anpassen, den Benachrichtigungssignalton für neu eingegangene gesprochene Nachrichten ändern, Einstellungen für gesendete gesprochene Nachrichten festlegen, die Leistung und Klangqualität bei geringer Bandbreite verbessern oder Speicherplatz sparen können, finden Sie im Kapitel „Ändern der ViewMail-Optionen“.

So greifen Sie auf die ViewMail-Onlinehilfe zu

-
- Schritt 1** Klicken Sie im Outlook-Posteingang auf **Hilfe > ViewMail Hilfethemen**.
- Schritt 2** Klicken Sie im linken Fensterbereich auf ein Hilfethema, oder klicken Sie im rechten Fensterbereich auf den Link **Index**, um nach einem bestimmten Thema zu suchen.
-

Cisco Personal Communications Assistant

Cisco Personal Communications Assistant (PCA) ist eine Website, über die Sie auf den Cisco Unity-Assistenten zugreifen können. Beim Cisco Unity-Assistenten handelt es sich um ein Tool, mit dem Sie die Cisco Unity-Einstellungen, einschließlich der aufgezeichneten Begrüßungen bzw. der Optionen für die Nachrichtenzustellung, auf Ihrem Computer anpassen können. Abhängig davon, wie Cisco Unity in Ihrem Unternehmen eingerichtet ist, können Sie mit Cisco PCA auch auf den Cisco Unity-Posteingang zugreifen. Mit dem Cisco Unity-Posteingang können Sie gesprochene Nachrichten abhören, erstellen, beantworten, weiterleiten und löschen.

Cisco PCA ist unter <http://<Cisco Unity server>/ciscopca> abrufbar. (Beachten Sie bei Eingabe des URL die Groß- und Kleinschreibung.) Damit Sie mit dem Browser auf Cisco PCA zugreifen können, sind bestimmte Einstellungen erforderlich, die für den Computer an Ihrem Arbeitsplatz möglicherweise bereits von Ihrem Cisco Unity-Administrator vorgenommen wurden. Dazu zählen:

- Aktivieren von Active Scripting.
- Herunterladen und Ausführen von ActiveX-Steuerelementen.
- Aktivieren von Java Scripting.
- Akzeptieren aller Cookies.

Wenn im Unternehmen Remotezugriff auf Cisco PCA angeboten wird und Sie Ihren privaten Computer für den Zugriff auf Cisco PCA einrichten möchten, müssen Sie diese Einstellungen vornehmen.

Zur Anmeldung bei Cisco PCA müssen Sie die entsprechenden Anmeldedaten eingeben:

Benutzername	Geben Sie den Alias für Ihr Windows-Domänenkonto ein. (Geben Sie z. B. tbraun oder tbraun@<Domänennamen> ein.) Bei Eingabe des vollständigen Pfads für den Alias (d. h. mit Angabe der Domäne) müssen Sie im Domänenfeld nichts angeben.
Kennwort	Geben Sie das Kennwort für Ihr Windows-Domänenkonto ein.
Domäne	Geben Sie den Namen der Domäne an, in der sich Ihr Windows-Domänenkonto befindet. Bei Eingabe des vollständigen Pfads für den Alias im Feld für den Benutzernamen, müssen Sie hier keinen Domänennamen angeben.

Beachten Sie, dass Sie Ihr Cisco PCA-Kennwort nicht telefonisch oder im Cisco Unity-Assistenten ändern können. Sollten Sie Ihr Cisco PCA-Kennwort vergessen oder Probleme bei der Anmeldung haben, wenden Sie sich an Ihren Cisco Unity-Administrator.

Arbeiten mit dem Cisco Unity-Assistenten

Als Cisco Unity-Teilnehmer können Sie im Cisco Unity-Assistenten die Cisco Unity-Telefoneinstellungen anpassen, mit denen festgelegt wird, wie Sie und die Anrufer mit Cisco Unity telefonisch kommunizieren. So können Sie z. B. mit dem Cisco Unity-Assistenten Ihre Begrüßungen, die Anrufübergabe und die Benachrichtigungseinstellungen verwalten.

Jede Seite des Cisco Unity-Assistenten, auf der ein Name oder eine Begrüßung aufgezeichnet werden kann, enthält eine Media Master-Steuerleiste. (Siehe auch [Abschnitt „Arbeiten mit der Media Master-Steuerleiste“ auf Seite 2-9.](#))

Für den Zugriff auf den Cisco Unity-Assistenten folgen Sie den nachstehend beschriebenen Anweisungen.

So greifen Sie auf den Cisco Unity-Assistenten zu

- Schritt 1** Navigieren Sie über **http://<Cisco Unity server>/ciscopca** zur Cisco PCA-Website. (Beachten Sie bei Eingabe des URL die Groß- und Kleinschreibung.) Wenn Sie den Namen des Cisco Unity-Servers nicht kennen, wenden Sie sich an Ihren Cisco Unity-Administrator.
- Sie können für den URL von Cisco PCA ein Lesezeichen anlegen, damit Sie die Webadresse nicht bei jedem Zugriff auf den Cisco Unity-Assistenten erneut eingeben müssen.
- Schritt 2** Melden Sie sich bei Cisco PCA an, wenn Sie dazu aufgefordert werden.
- Schritt 3** Klicken Sie auf der Cisco PCA-Startseite auf den Link **Cisco Unity-Assistent**.
- Schritt 4** Um zu einer anderen Cisco Unity-Assistenten-Seite zu gelangen, klicken Sie in den Menüs der Symbolleiste auf einen Link.
- Schritt 5** Klicken Sie abschließend oben rechts in der Navigationsleiste auf **Abmelden**.
-

Weitere Informationen und Anleitungen zur Verwendung des Cisco Unity-Assistenten finden Sie in diesem Handbuch und in der Onlinehilfe.

So greifen Sie auf die Cisco Unity-Assistenten-Onlinehilfe zu

-
- Schritt 1** Klicken Sie auf einer beliebigen Seite des Cisco Unity-Assistenten auf **Hilfe**.
- Schritt 2** Klicken Sie im Menü auf ein Hilfethema.
-

Arbeiten mit dem Cisco Unity-Posteingang

Gesprochene Nachrichten werden zusammen mit Empfangsbestätigungen und Benachrichtigungen über nicht zustellbare Nachrichten im Cisco Unity-Posteingang gespeichert.

Standardmäßig werden 5 Nachrichten gleichzeitig angezeigt. Sie können diese Einstellung ändern, indem Sie aus dem Listenfeld **Nachrichten pro Seite** einen anderen Wert auswählen. Wenn die Anzahl der Nachrichten im Cisco Unity-Posteingang den in der Liste angegebenen Wert überschreitet, klicken Sie auf die Pfeilschaltflächen bzw. die Seitenzahl am unteren Seitenrand, um nachfolgende Cisco Unity-Posteingang-Seiten anzuzeigen.

Wenn Sie auf den Cisco Unity-Posteingang-Seiten auf das entsprechende Symbol klicken, können Sie den Cisco Unity-Posteingang aktualisieren, die Nachrichten auf der Seite sortieren und löschen sowie gesprochene Nachrichten erstellen und wiedergeben. Zum Aufzeichnen und Wiedergeben von gesprochenen Nachrichten verwenden Sie die Media Master-Steuerleiste. (Siehe auch [Abschnitt „Arbeiten mit der Media Master-Steuerleiste“ auf Seite 2-9](#).)

Für den Zugriff auf den Cisco Unity-Posteingang folgen Sie den nachstehend beschriebenen Anweisungen.

So greifen Sie auf den Cisco Unity-Posteingang zu

- Schritt 1** Navigieren Sie über **http://<Cisco Unity server>/ciscopca** zur Cisco PCA-Website. (Beachten Sie bei Eingabe des URL die Groß- und Kleinschreibung.) Wenn Sie den Namen des Cisco Unity-Servers nicht kennen, wenden Sie sich an Ihren Cisco Unity-Administrator.
- Sie können für den URL von Cisco PCA ein Lesezeichen anlegen, damit Sie die Webadresse nicht bei jedem Zugriff auf den Cisco Unity-Posteingang erneut eingeben müssen.
- Schritt 2** Melden Sie sich bei Cisco PCA an, wenn Sie dazu aufgefordert werden.
- Schritt 3** Klicken Sie auf der Cisco PCA-Startseite auf den Link **Cisco Unity-Posteingang**.
- Schritt 4** Klicken Sie abschließend oben rechts in der Navigationsleiste auf **Abmelden**.
-

Weitere Informationen und Anleitungen zum Cisco Unity-Posteingang finden Sie in diesem Handbuch und in der Onlinehilfe.

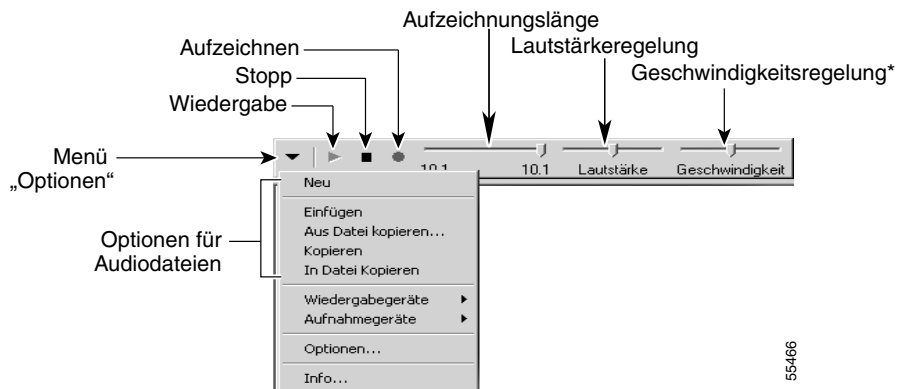
So greifen Sie auf die Onlinehilfe zum Cisco Unity-Posteingang zu

Hilfe zu einem Symbol erhalten Sie, wenn Sie mit dem Mauszeiger so lange auf ein Symbol zeigen, bis eine QuickInfo angezeigt wird.

Weitere Informationen zu einer Seite sowie Anleitungen zur Verwendung einer Funktion erhalten Sie, wenn Sie auf einer beliebigen Seite im Cisco Unity-Posteingang auf **Hilfe** klicken und aus dem Menü ein Hilfethema auswählen.

Arbeiten mit der Media Master-Steuerleiste

Wenn Sie auf die VCR-Steuerelemente klicken, können Sie mithilfe der Media Master-Steuerleiste Nachrichten telefonisch oder über das Mikrofon und die Lautsprecher Ihres Computers aufnehmen bzw. wiedergeben. Standardmäßig werden in der Media Master-Steuerleiste in ViewMail, im Cisco Unity-Assistenten und im Cisco Unity-Posteingang das Telefon als Aufnahme- und Wiedergabegerät verwendet. (Informationen zum Ändern der Aufzeichnungs- und Wiedergabegeräte für die Media Master-Steuerleiste finden Sie unter „[Ändern der Aufzeichnungs- und Wiedergabeeinstellungen](#)“.) Die Media Master-Steuerleiste funktioniert nicht über einen Firewall. Es ist außerdem erforderlich, dass der Browser die ActiveX-Steuerelemente herunterladen und ausführen kann.



*Nur in ViewMail verfügbar. Der Geschwindigkeitsregler wird in der Steuerleiste auf den Seiten des Cisco Unity-Assistenten nicht angezeigt.

55466

Wenn Sie in Ihren Aufzeichnungen mit anderen Audiodateien (WAV) arbeiten möchten, verwenden Sie dazu das Menü **Optionen** in der Media Master-Steuerleiste. Für Audiodateien sind folgende Optionen verfügbar:

Neu	Löscht eine Aufzeichnung, damit diese erneut aufgezeichnet werden kann.
Einfügen	Fügt eine Aufzeichnung ein (vergleichbar mit dem Einfügen von Text in eine Textdatei).
Aus Datei einfügen	Fügt eine weitere Audiodatei in eine Aufzeichnung ein.
Kopieren	Kopiert eine Audiodatei (vergleichbar mit dem Kopieren von Text in einer Textdatei).
In Datei kopieren	Kopiert die Aufzeichnung in eine von Ihnen angegebene Audiodatei.



Abhören von Nachrichten

Sie können Nachrichten telefonisch, im Outlook-Posteingang oder im Cisco Unity-Posteingang abhören.

Nachdem Sie eine gesprochene Nachricht abgehört bzw. geöffnet haben, wird diese so lange gespeichert, bis Sie sie löschen. Bei einer gesprochenen Nachricht aus dem „Unity Messaging System“ handelt es sich um eine Nachricht von einem nicht identifizierten Anrufer. Ein nicht identifizierter Anrufer ist kein Cisco Unity-Teilnehmer bzw. ein Teilnehmer, der sich vor dem Senden der Nachricht nicht bei Cisco Unity angemeldet hat.

Weitere Informationen zum Abhören von Nachrichten finden Sie in den folgenden Abschnitten:

- [Abschnitt „Abhören von Nachrichten über das Telefon“ auf Seite 3-2](#)
- [Abschnitt „Abhören von Nachrichten im Outlook-Posteingang“ auf Seite 3-5](#)
- [Abschnitt „Abhören von Nachrichten im Cisco Unity-Posteingang“ auf Seite 3-7](#)

Abhören von Nachrichten über das Telefon

Beim Abhören von Nachrichten über das Telefon gibt Cisco Unity Ihre gesprochenen Nachrichten, Bestätigungen, E-Mails (bei vorhandener Text-zu-Sprache-Option) und Faxnachrichten (bei vorhandener Fax-Option) wieder. Bei Faxnachrichten gibt Cisco Unity nur Nachrichteneigenschaften (z. B. den Absender, das Datum und die Uhrzeit) wieder.

Cisco Unity gibt, sofern die entsprechende Option aktiviert ist, vor den Nachrichten die Menüansage **Nachrichtentyp** wieder, sodass Sie den gewünschten Nachrichtentyp auswählen können. Andernfalls gibt Cisco Unity die Nachrichten in der Reihenfolge wieder, die Sie für die Wiedergabe festgelegt haben. Mit dem Cisco Unity-Assistenten können Sie das Nachrichtentypmenü aktivieren und die Einstellungen zur Nachrichtenwiedergabe festlegen (siehe Kapitel „Ändern der Einstellungen für die Nachrichtenwiedergabe“).

Standardmäßig gibt Cisco Unity vor und nach Wiedergabe der Nachricht Informationen zur Nachricht (eine Auswahl der Nachrichteneigenschaften) wieder. So werden durch Cisco Unity z. B. vor der Nachricht der Name des Absenders sowie die Nachrichtenanzahl und nach der Nachricht die entsprechende Sendezeit wiedergegeben. Informationen zum Anpassen der Angaben, die Cisco Unity vor und nach einer Nachricht wiedergibt, finden Sie im Abschnitt „Ändern der von Cisco Unity vor und nach einer Nachricht wiedergegebenen Informationen“ auf Seite 12-5.

Zum Abhören neuer und gespeicherter Nachrichten folgen Sie den nachstehend beschriebenen Anweisungen. Die einzelnen Schritte werden als Kurzübersicht auch auf der Rückseite der Karte *Cisco Unity-Telefonmenüs* im Überblick dargestellt. Diese Karte ist unter http://www.cisco.com/en/US/products/sw/voicesw/ps2237/products_user_guide_list.html abrufbar.

So hören Sie Nachrichten ab

Schritt 1 Melden Sie sich bei Cisco Unity an.

Schritt 2 Drücken Sie die Taste **1**, um neue Nachrichten abzuhören.

Oder

Drücken Sie die Taste **3**, um alte Nachrichten abzuhören. Drücken Sie die Taste **1**, um gespeicherte Nachrichten abzuhören.

Schritt 3 Mithilfe der folgenden Tasten wählen Sie den gewünschten Nachrichtentyp aus. (Wenn das Nachrichtentypmenü im Cisco Unity-Assistenten deaktiviert ist, kann dieses Menü nicht wiedergegeben werden.)

Taste	Funktion	Taste	Funktion
1	Gesprochene Nachrichten	4	Bestätigungen
2	E-Mail-Nachrichten*	#	Alle Nachrichten
3	Faxnachrichten*		

*Die Tasten für E-Mail- und Faxnachrichten sind zwar im Menü **Nachrichtentyp** verfügbar, Cisco Unity gibt Ihre E-Mail- und Faxnachrichten aber nur dann wieder, wenn im System die Text-zu-Sprache-Option bzw. die Fax-Option aktiviert ist.

Schritt 4 Mithilfe der folgenden Tasten können Sie beim Abhören einer Nachricht die Wiedergabe steuern.

Taste	Funktion	Taste	Funktion
1	Nachricht neu starten	7	Rücklauf
2	Speichern	8	Anhalten oder Fortsetzen
3	Löschen	9	Schneller Vorlauf
4	Langsame Wiedergabe	#	Schneller Vorlauf zum Ende
5	Lautstärke ändern*	##	So speichern
6	Schnelle Wiedergabe		

*Auf einigen Systemen verfügbar.

Schritt 5 Mithilfe der folgenden Tasten können Sie die Nachricht nach dem Abhören verwalten.

Taste	Funktion	Taste	Funktion
1	Nachricht erneut wiedergeben	5	Nachricht weiterleiten
2	Speichern	6	Als neu speichern
3	Löschen	7	Rücklauf
4	Antworten (bei nicht zustellbaren Nachrichten erneut senden)	8	Übermittlung einer E-Mail- bzw. Faxnachricht an ein Faxgerät*
4-2	Allen antworten	9	Nachrichteneigenschaften wiedergeben
4-4	Teilnehmer anrufen*	#	So speichern

*Auf einigen Systemen verfügbar.

Tabelle 3-1 Jederzeit verfügbare Tasten

Taste	Funktion	Taste	Funktion
*	Abbrechen oder Zurück	0	Hilfe

Abhören von Nachrichten im Outlook-Posteingang

Als Cisco Unity-Teilnehmer können Sie gesprochene, Fax- (bei integrierter Fax-Option) und E-Mail-Nachrichten in Ihrem Outlook-Posteingang abhören. Beim Abhören der Nachrichten im Posteingang können Sie gesprochene und Faxnachrichten an folgenden Symbolen erkennen:

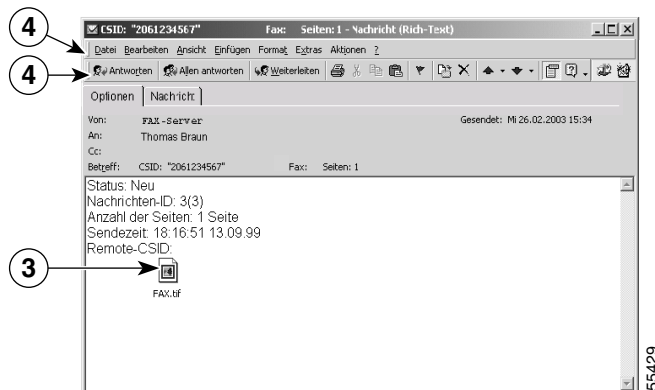
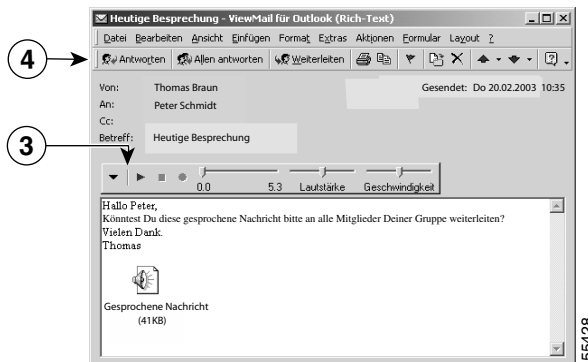
Symbol	Beschreibung
	Gesprochene Nachricht
	Faxnachricht

Anhand der Angabe im Feld **Von** erkennen Sie den Absender. Dieses Feld enthält den Namen eines Cisco Unity-Teilnehmers oder „Unity Messaging-Systems“, wenn eine Nachricht von einem Absender hinterlassen wird, der kein Cisco Unity-Teilnehmer ist, oder von einem Teilnehmer stammt, der sich vor dem Hinterlassen der Nachricht nicht bei Cisco Unity angemeldet hat. Wenn das Feld **Betreff** verfügbar ist, wird darin die Telefonnummer des Anrufers angezeigt.

Weitere Informationen zum Ändern des Benachrichtigungssignaltons für neue gesprochene Nachrichten oder zum Anpassen von ViewMail für niedrige Bandbreite finden Sie im Kapitel „[Ändern der ViewMail-Optionen](#)“.

So hören Sie gesprochene Nachrichten ab

- Schritt 1** Öffnen Sie den Outlook-Posteingang.
- Schritt 2** Doppelklicken Sie auf eine gesprochene oder auf eine Faxnachricht, um diese zu öffnen.
- Schritt 3** Klicken Sie in der geöffneten gesprochenen Nachricht in der Media Master-Steuerleiste auf **Wiedergabe**, um die Nachricht wiederzugeben. Als Alternative können Sie in der geöffneten Faxnachricht auch auf die angehängte Datei doppelklicken, um das Anzeigeprogramm zu starten.



- Schritt 4** Verwenden Sie in der gesprochenen oder Faxnachricht die Schaltflächen der Nachrichten-Symbolleiste genauso wie beim Bearbeiten von E-Mail-Nachrichten.

Abhören von Nachrichten im Cisco Unity-Posteingang

Über den Cisco Unity-Posteingang können Sie gesprochene und Faxnachrichten wiedergeben. (E-Mail-Nachrichten werden im Cisco Unity-Posteingang nicht dargestellt).

Beim Abhören von gesprochenen Nachrichten im Cisco Unity-Posteingang können Sie den Absender anhand der Informationen im Feld **Von** identifizieren. Dieses Feld enthält den Namen eines Cisco Unity-Teilnehmers oder „Unity Messaging-Systems“, wenn eine Nachricht von einem Absender hinterlassen wird, der kein Cisco Unity-Teilnehmer ist, oder von einem Teilnehmer stammt, der sich vor dem Senden der Nachricht nicht bei Cisco Unity angemeldet hat. Im Feld **Betreff** wird die Rufnummer des Anrufers angezeigt, falls diese Informationen verfügbar sind.

Um einen schnellen Überblick über die Nachrichten zu erhalten, können Sie diese direkt im Cisco Unity-Posteingang wiedergeben, ohne sie zu öffnen. Zum Beantworten, Weiterleiten oder Speichern ist das Öffnen der Nachricht allerdings unerlässlich. Nachdem Sie eine neue Nachricht abgehört haben, müssen Sie Ihren Cisco Unity-Posteingang ggf. aktualisieren, indem Sie in der Navigationsleiste auf den Link **Posteingang aktualisieren** klicken. Daraufhin wird das Symbol für neue Nachrichten ausgeblendet.

So geben Sie eine Nachricht direkt im Cisco Unity-Posteingang wieder

Um eine Nachricht direkt im Cisco Unity-Posteingang wiederzugeben, klicken Sie neben der Nachricht auf das Lautsprechersymbol. (Zum Beenden der Wiedergabe klicken Sie erneut auf das Symbol.)

So können Sie eine Nachricht öffnen und wiedergeben

- Schritt 1** Klicken Sie im Cisco Unity-Posteingang auf den Namen des Absenders, um die Nachricht in einem neuen Fenster zu öffnen.
- Schritt 2** Klicken Sie in der Media Master-Steuerleiste auf **Wiedergabe**. (Klicken Sie auf **Stop**, um die Wiedergabe zu beenden. Weitere Informationen zur Verwendung der Media Master-Steuerleiste finden Sie im [Abschnitt „Arbeiten mit der Media Master-Steuerleiste“ auf Seite 2-9.](#))
- Schritt 3** Zum Verwalten der Nachricht stehen die folgenden Symbole und Optionen im Nachrichtenmenü zur Verfügung:

Option/Symbol	Funktion
Vorherige Nachricht	Die vorherige Nachricht im Cisco Unity-Posteingang öffnen.
Nächste Nachricht	Die nächste Nachricht im Cisco Unity-Posteingang öffnen.
Antworten	Dem Absender mit einer gesprochenen Nachricht antworten (nur bei Nachrichten von Teilnehmern möglich).
Allen antworten	Allen Empfängern der Nachricht, die gleichzeitig Teilnehmer sind, mit einer gesprochenen Nachricht antworten.
Weiterleiten	Nachricht an einen anderen Teilnehmer und/oder eine Verteilerliste senden.
Löschen	Die Nachricht löschen.
Speichern	Die Nachricht und eventuelle Änderungen (z. B. Kennzeichnen als neue Nachricht oder Ändern des Betreffs) speichern und zum Cisco Unity-Posteingang zurückkehren.
Als neue Nachricht kennzeichnen	Posteingang überprüfen und die Nachricht als neue Nachricht kennzeichnen.
Abbrechen	Die Nachricht ohne Speichern der Änderungen schließen und zum Cisco Unity-Posteingang zurückkehren.



Löschen von Nachrichten

Als Cisco Unity-Teilnehmer können Sie Nachrichten telefonisch, im Outlook-Posteingang oder im Cisco Unity-Posteingang löschen.

Weitere Informationen finden Sie in den folgenden Abschnitten dieses Kapitels:

- [Abschnitt „Löschen von Nachrichten über das Telefon“ auf Seite 4-1](#)
- [Abschnitt „Löschen von Nachrichten im Outlook-Posteingang“ auf Seite 4-3](#)
- [Abschnitt „Löschen von Nachrichten im Cisco Unity-Posteingang“ auf Seite 4-3](#)

Löschen von Nachrichten über das Telefon

Abhängig davon, wie Cisco Unity eingerichtet ist, werden Nachrichten, die telefonisch gelöscht wurden, entweder im Ordner „Gelöschte Objekte“ des Outlook-Posteingangs abgelegt oder sind nicht mehr verfügbar. Wenn Cisco Unity gelöschte Nachrichten im Ordner „Gelöschte Objekte“ ablegt, können Sie in Cisco Unity entweder nur gelöschte gesprochene Nachrichten oder alle gelöschten Nachrichten (einschließlich der E-Mail- und Faxnachrichten) löschen.

So löschen Sie eine Nachricht

- Schritt 1** Melden Sie sich bei Cisco Unity an.
- Schritt 2** Drücken Sie die Taste **1**, um neue Nachrichten abzuhören, oder drücken Sie die Taste **3**, um alte Nachrichten erneut abzuhören.
- Schritt 3** Drücken Sie während oder nach der Nachrichtenwiedergabe die Taste **3**, um die Nachricht zu löschen.

Tabelle 4-1 Jederzeit verfügbare Tasten

Taste	Funktion	Taste	Funktion
*	Abbrechen oder Zurück	0	Hilfe

So löschen Sie Nachrichten aus dem Ordner „Gelöschte Objekte“

- Schritt 1** Melden Sie sich bei Cisco Unity an.
- Schritt 2** Drücken Sie die Taste **3**, um alte Nachrichten erneut abzuhören.
- Schritt 3** Drücken Sie die Taste **2**, um Nachrichten aus dem Ordner „Gelöschte Objekte“ zu löschen.
- Schritt 4** Drücken Sie die Taste **1**, um den Löschvorgang zu bestätigen.
- Schritt 5** Bei einer Eingabeaufforderung haben Sie folgende Optionen:
- Drücken Sie die Taste **1**, um nur gesprochene Nachrichten aus dem Ordner „Gelöschte Objekte“ zu löschen.
 - Drücken Sie die Taste **2**, um alle Nachrichten, einschließlich E-Mail-, Fax- und gesprochener Nachrichten, aus dem Ordner „Gelöschte Objekte“ zu löschen.

Tabelle 4-2 Jederzeit verfügbare Tasten

Taste	Funktion	Taste	Funktion
*	Abbrechen oder Zurück	0	Hilfe

Löschen von Nachrichten im Outlook-Posteingang

Sie können gesprochene und Faxnachrichten im Outlook-Posteingang genauso wie E-Mail-Nachrichten abrufen und löschen. Die Nachrichten im Ordner „Gelöschte Objekte“ können über den Outlook-Posteingang abgerufen werden. Abhängig von den Cisco Unity-Einstellungen in Ihrem Unternehmen können Sie die Nachrichten im Ordner „Gelöschte Objekte“ u. U. auch telefonisch abhören oder löschen.

Löschen von Nachrichten im Cisco Unity-Posteingang

Wenn Sie Nachrichten aus dem Cisco Unity-Posteingang löschen, können Sie diese später nicht mehr im Cisco Unity-Posteingang oder telefonisch abrufen. Es besteht aber weiterhin die Möglichkeit, sie über den Ordner „Gelöschte Objekte“ im Outlook-Posteingang abzuhören.

Nachrichten bzw. Nachrichtengruppen können direkt im Cisco Unity-Posteingang gelöscht werden. Einzelne Nachrichten können auch nach dem Öffnen gelöscht werden.

So löschen Sie Nachrichten

Führen Sie zum Löschen einer Nachricht folgende Schritte aus:

- a. Aktivieren Sie im Cisco Unity-Posteingang das Kontrollkästchen links neben der zu löschenden Nachricht (oder klicken Sie auf **Alle auswählen**, um alle Nachrichten auf der Seite zum Löschen zu kennzeichnen).
- b. Klicken Sie auf **Löschen**. Wählen Sie in der Bestätigungsmeldung die Option **Ja**.

Als Alternative können Sie im Cisco Unity-Posteingang die Nachricht auch durch Klicken auf den Namen des Absenders öffnen und dann auf **Löschen** klicken. Wählen Sie in der Bestätigungsmeldung die Option **Ja**.



Senden und Beantworten von Nachrichten

Als Cisco Unity-Teilnehmer können Sie Nachrichten telefonisch, im Outlook-Posteingang oder im Cisco Unity-Posteingang senden und beantworten. Nachrichten können an Teilnehmer sowie an öffentliche Verteilerlisten gesendet bzw. weitergeleitet werden; ebenso können deren Nachrichten beantwortet werden. (Öffentliche Verteilerlisten bestehen aus mehreren Nachrichtenempfängern, die zu einer Gruppe mit einer gemeinsamen Adresse zusammengefasst wurden. Wenn eine Nachricht an eine Verteilerliste gesendet wird, erhält jeder Empfänger in der Liste diese Nachricht.)

Mit dem Telefon oder dem Cisco Unity-Posteingang können Sie Nachrichten auch an von Ihnen erstellte und verwaltete private Verteilerlisten senden. (Beachten Sie, dass Sie auf Ihre privaten Cisco Unity-Listen nicht im Outlook-Posteingang zugreifen können.)

Unter Verwendung von ViewMail und dem Cisco Unity-Posteingang können Sie eine gesprochene Nachricht an eine E-Mail-Adresse senden bzw. weiterleiten und eine Antwort senden. Die Nachricht wird in Form einer Audiodatei (WAV) an eine E-Mail-Nachricht angehängt.

Wenn Ihr Unternehmen über mehrere Standorte verfügt, können Sie ggf. auch Nachrichten an Teilnehmer an einem anderen Standort senden bzw. deren Nachrichten beantworten. Weitere Informationen erhalten Sie von Ihrem Cisco Unity-Administrator.

Weitere Informationen finden Sie in den folgenden Abschnitten:

Senden von gesprochenen Nachrichten

- [Abschnitt „Senden einer gesprochenen Nachricht über das Telefon“ auf Seite 5-3](#)
- [Abschnitt „Senden einer gesprochenen Nachricht aus dem Outlook-Posteingang“ auf Seite 5-5](#)
- [Abschnitt „Senden einer gesprochenen Nachricht über den Cisco Unity-Posteingang“ auf Seite 5-7](#)

Beantworten von Nachrichten

- [Abschnitt „Beantworten einer Nachricht über das Telefon“ auf Seite 5-8](#)
- [Abschnitt „Beantworten einer Nachricht im Outlook-Posteingang“ auf Seite 5-10](#)
- [Abschnitt „Beantworten einer gesprochenen Nachricht über den Cisco Unity-Posteingang“ auf Seite 5-12](#)

Weiterleiten von Nachrichten

- [Abschnitt „Weiterleiten einer Nachricht über das Telefon“ auf Seite 5-14](#)
- [Abschnitt „Weiterleiten einer gesprochenen Nachricht über den Outlook-Posteingang“ auf Seite 5-16](#)
- [Abschnitt „Weiterleiten einer gesprochenen Nachricht über den Cisco Unity-Posteingang“ auf Seite 5-17](#)

Senden einer gesprochenen Nachricht über das Telefon

Beim Senden einer Nachricht übermittelt Cisco Unity die Nachricht an die ausgewählten Empfänger, ohne dabei deren Durchwahl anzuwählen. Gesprochene Nachrichten können sowohl an Cisco Unity-Teilnehmer als auch an private und öffentliche Verteilerlisten gesendet werden.

Sie können Nachrichten an mehrere Empfänger oder Empfängertypen adressieren. Abhängig von den Cisco Unity-Einstellungen in Ihrem Unternehmen adressieren Sie die zu sendende Nachricht mithilfe der Telefontastatur, indem Sie den Namen oder die Durchwahl des Empfängers eingeben. Beim Adressieren einer Nachricht über das Telefon können Sie stets zwischen dem Buchstabier- und dem Nummernmodus wechseln, indem Sie bei der Aufforderung ## eingeben. Die Adressierung von Nachrichten an private Listen kann nur im Nummernmodus erfolgen.

(Im Cisco Unity-Assistenten wählen Sie als Nachrichtenadressierungsoption den Buchstabier- bzw. den Nummernmodus. Siehe auch [Abschnitt „Ändern der Einstellungen für die Nachrichtenadressierung“ auf Seite 7-5.](#))

Vor dem Senden einer Nachricht können Sie eine spezielle Versandoption auswählen:

- | | |
|----------------------------|--|
| Dringend | Wenn eine Nachricht als „Dringend“ gekennzeichnet wird, wird sie von Cisco Unity vor den Standardnachrichten gesendet. |
| Empfangsbestätigung | Wenn Sie eine Empfangsbestätigung anfordern, werden Sie von Cisco Unity benachrichtigt, sobald der Empfänger die Nachricht öffnet. |

- Privat** Kennzeichnen Sie eine Nachricht als „Privat“, um dem Empfänger mitzuteilen, dass sie vertraulich behandelt werden soll.
- Später senden** Kennzeichnen Sie eine Nachricht für einen späteren Versandzeitpunkt, sodass Cisco Unity die Nachricht erst zu dem angegebenen Datum bzw. der entsprechenden Uhrzeit sendet.

Zum Senden einer gesprochenen Nachricht führen Sie die folgenden Schritte aus.

So senden Sie eine gesprochene Nachricht

- Schritt 1** Melden Sie sich bei Cisco Unity an.
- Schritt 2** Drücken Sie die Taste **2**.
- Schritt 3** Folgen Sie der Cisco Unity-Konversation, um die Nachricht zu adressieren. Wenn die Nachricht an eine private Liste adressiert werden soll, drücken Sie **##**, um ggf. in den Nummernmodus zu wechseln.
- Schritt 4** Drücken Sie die Taste **1**, um einen weiteren Namen oder eine Liste hinzuzufügen.
oder
Drücken Sie die Taste **#**, um die Nachricht aufzuzeichnen. Verwenden Sie beim Aufzeichnen die folgenden Tasten:

Taste	Option	Taste	Option
8	Anhalten oder Fortsetzen	#	Aufzeichnung beenden

- Schritt 5** Drücken Sie **#**, um die Nachricht zu senden.
oder
Drücken Sie die Taste **1** für die Nachrichtenoptionen. Verwenden Sie dann zur Auswahl der Optionen die folgenden Tasten, und folgen Sie den Anweisungen der Cisco Unity-Konversation, um die Nachricht zu senden.

Taste	Option	Taste	Option
1	Adressierung ändern	#	Nachricht ohne zusätzliche Informationen senden
2	Aufzeichnung ändern	*	Abbrechen oder Zurück
3	Besondere Versandform festlegen	0	Hilfe
4	Nachricht überprüfen		

Senden einer gesprochenen Nachricht aus dem Outlook-Posteingang

Anhand der folgenden Anleitung können Sie gesprochene Nachrichten an Cisco Unity-Teilnehmer, E-Mail-Adressen und öffentliche Verteilerlisten senden.

So senden Sie eine gesprochene Nachricht

- Schritt 1** Öffnen Sie den Outlook-Posteingang.
- Schritt 2** Klicken Sie in der Outlook-Symboleiste oder im Menü **Aktionen** auf **Neue gesprochene Nachricht**.
- Schritt 3** Geben Sie die Namen bzw. E-Mail-Adressen der Empfänger und einen Betreff ein.

Senden einer gesprochenen Nachricht aus dem Outlook-Posteingang

Schritt 4 Klicken Sie in der Media Master-Steuerleiste auf **Aufzeichnen**, und zeichnen Sie die Nachricht mit dem gewählten Aufnahmegerät auf:

Telefon Nehmen Sie beim Klingeln des Telefons den Hörer ab, und warten Sie auf den Signalton. Sprechen Sie dann in den Hörer.

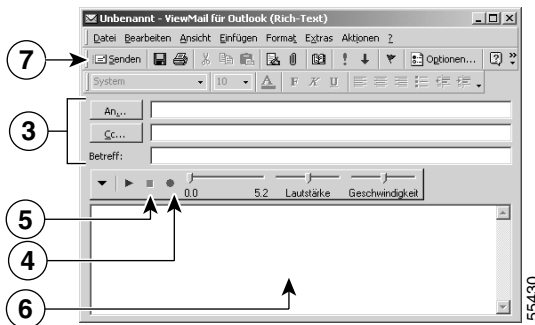
Multimedia-Mikrofon Warten Sie auf den Signalton, und sprechen Sie dann in das Mikrofon.

(Informationen zum Einrichten des Aufnahmegegeräts finden Sie im Kapitel „Ändern der Aufzeichnungs- und Wiedergabeeinstellungen“.)

Schritt 5 Klicken Sie nach Abschluss der Aufzeichnung auf **Stop**.

Schritt 6 Fügen Sie ggf. Text und Anlagen hinzu.

Schritt 7 Klicken Sie auf **Senden**.



Senden einer gesprochenen Nachricht über den Cisco Unity-Posteingang

Sie können gesprochene Nachrichten an Cisco Unity-Teilnehmer, an E-Mail-Adressen sowie an private und öffentliche Verteilerlisten senden. Beim Senden einer Nachricht aus dem Cisco Unity-Posteingang können Sie eine der folgenden besonderen Versandoptionen auswählen:

Als dringend kennzeichnen	Wählen Sie diese Option, wenn die Nachricht vor den Standardnachrichten gesendet werden soll.
Als privat kennzeichnen	Wählen Sie diese Option, um dem Empfänger mitzuteilen, dass die Nachricht vertraulich behandelt werden soll.
Eine Lesebestätigung für diese Nachricht anfordern	Wählen Sie diese Option, wenn Sie benachrichtigt werden möchten, sobald der Empfänger die Nachricht öffnet.

Zum Senden einer gesprochenen Nachricht führen Sie die folgenden Schritte aus. Weitere Informationen zum Einrichten einer Einstellung für das Speichern von gesendeten gesprochenen Nachrichten finden Sie im Kapitel „[Ändern der ViewMail-Optionen](#)“.

So senden Sie eine gesprochene Nachricht

Schritt 1 Klicken Sie auf das Symbol **Neue Nachricht**.

Schritt 2 Beim Adressieren einer Nachricht haben Sie folgende Möglichkeiten:

- Geben Sie die Empfängernamen in die Felder **An**, **Cc** und **Bcc** ein. Mehrere Empfängernamen müssen durch ein Semikolon (;) voneinander getrennt werden. Wenn Sie die Nachricht an eine E-Mail-Adresse senden möchten, geben Sie die vollständige E-Mail-Adresse des Empfängers ein (z. B. Name@Domäne.com.)
- Sie können auch auf das Feld **An**, **Cc** oder **Bcc** klicken, um Empfänger aus dem Adressbuch auszuwählen.

- Schritt 3** Wenn die Nachricht an einen beliebigen Cisco Unity-Teilnehmer adressiert ist und Sie nicht das Adressbuch verwendet haben, klicken Sie auf der rechten Seite auf das Symbol **Namen überprüfen**, und suchen Sie dann nach dem Teilnehmer. Wird bei der Überprüfung ein Name gefunden, wird dieser als Link in den Feldern **An**, **Cc** oder **Bcc** angezeigt. (Einen unerwünschten Adressaten können Sie durch Klicken auf den entsprechenden Link entfernen.)
- Schritt 4** Geben Sie im Feld **Betreff** den Betreff der Nachricht an, und wählen Sie ggf. eine oder mehrere besondere Versandoptionen.
- Schritt 5** Klicken Sie in der Media Master-Steuerleiste auf **Aufzeichnen**, und zeichnen Sie die Nachricht mit dem gewählten Aufnahmegerät auf:

Telefon	Nehmen Sie beim Klingeln des Telefons den Hörer ab, und warten Sie auf den Signalton. Sprechen Sie dann in den Hörer.
Multimedia-Mikrofon	Warten Sie auf den Signalton, und sprechen Sie dann in das Mikrofon.

(Informationen zum Einrichten des Aufnahmegeräts finden Sie im Kapitel [„Ändern der Aufzeichnungs- und Wiedergabeeinstellungen“](#).)

- Schritt 6** Klicken Sie nach Abschluss der Aufzeichnung auf **Stop**. Wenn Sie Ihre Nachricht vor dem Senden überprüfen möchten, klicken Sie in der Media Master-Steuerleiste auf **Wiedergabe**. Um die Nachricht neu aufzunehmen, klicken Sie auf **Aufzeichnen**.
- Schritt 7** Klicken Sie auf **Senden**.

Beantworten einer Nachricht über das Telefon

Zum Beantworten von Nachrichten anderer Teilnehmer folgen Sie den nachstehend beschriebenen Anweisungen. Bei Benachrichtigungen über nicht zustellbare Nachrichten (NDR) können Sie auch die Originalnachricht erneut senden.

Eine Nachricht vom „Unity Messaging-System“ bedeutet, dass der Anrufer kein Cisco Unity-Teilnehmer ist bzw. beim Senden der Nachricht nicht angemeldet war. Auf Nachrichten dieser Anrufer können Sie nicht antworten.

So beantworten Sie eine Nachricht

Schritt 1 Nachdem Sie die Nachricht abgehört haben, drücken Sie die Taste **4**.

Schritt 2 Zeichnen Sie die Nachricht unter Verwendung folgender Tasten auf:

Taste	Funktion	Taste	Funktion
8	Anhalten oder Fortsetzen	#	Aufzeichnung beenden

Schritt 3 Drücken Sie **#**, um die Nachricht zu senden.

oder

Drücken Sie die Taste **1** für die Nachrichtoptionen. Verwenden Sie dann zur Auswahl der Optionen die folgenden Tasten, und folgen Sie den Anweisungen der Cisco Unity-Konversation, um die Nachricht zu senden.

Taste	Option	Taste	Option
1	Adressierung ändern	3	Besondere Versandform festlegen
2	Aufzeichnung ändern	4	Nachricht überprüfen (bei nicht zustellbaren Nachrichten erneut senden)

Schritt 4 Folgen Sie den Cisco Unity-Anweisungen, um die ursprüngliche Nachricht zu bearbeiten.

Tabelle 5-1 Jederzeit verfügbare Tasten

Taste	Funktion	Taste	Funktion
*	Abbrechen oder Zurück	0	Hilfe

Beantworten einer Nachricht im Outlook-Posteingang

Zum Beantworten einer gesprochenen oder E-Mail-Nachricht folgen Sie den nachstehend beschriebenen Anweisungen. Eine Nachricht vom „Unity Messaging-System“ bedeutet, dass der Anrufer kein Cisco Unity-Teilnehmer ist bzw. beim Senden der Nachricht nicht angemeldet war. Auf Nachrichten dieser Anrufer können Sie nicht antworten.

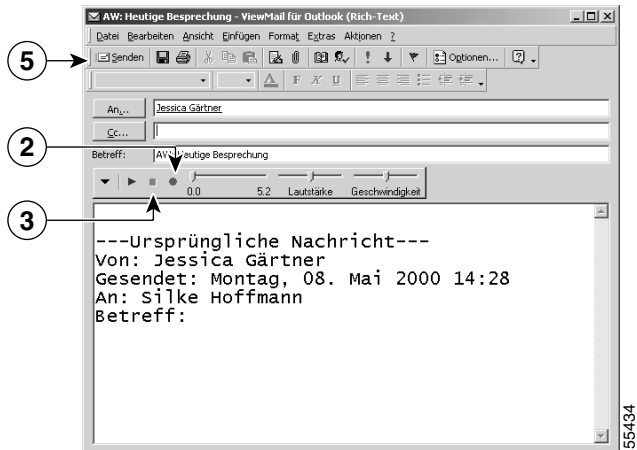
So beantworten Sie eine Nachricht

- Schritt 1** Klicken Sie in der geöffneten gesprochenen Nachricht auf **Antworten**. (Als Alternative können Sie in einer geöffneten E-Mail-Nachricht im Menü **Aktionen** auf **Mit gesprochener Nachricht antworten** klicken.)
- Schritt 2** Klicken Sie in der Media Master-Steuerleiste auf **Aufzeichnen**, und zeichnen Sie mit dem gewählten Aufnahmegerät eine Antwort auf:

- Telefon** Nehmen Sie beim Klingeln des Telefons den Hörer ab, und warten Sie auf den Signalton. Sprechen Sie dann in den Hörer.
- Multimedia-Mikrofon** Warten Sie auf den Signalton, und sprechen Sie dann in das Mikrofon.

(Informationen zum Einrichten des Aufnahmegeräts finden Sie im Kapitel [„Ändern der Aufzeichnungs- und Wiedergabeeinstellungen“](#).)

- Schritt 3** Klicken Sie nach Abschluss der Aufzeichnung auf **Stop**.
- Schritt 4** Fügen Sie ggf. Text und Anlagen hinzu.
- Schritt 5** Klicken Sie auf **Senden**.



Beantworten einer gesprochenen Nachricht über den Cisco Unity-Posteingang

Sie können gesprochene Nachrichten von anderen Teilnehmern beantworten. Dabei können Sie eine Antwort entweder nur an den Absender richten oder weitere Empfänger hinzufügen. Eine Nachricht vom „Unity Messaging-System“ bedeutet, dass der Anrufer kein Cisco Unity-Teilnehmer ist bzw. beim Senden der Nachricht nicht angemeldet war. Auf Nachrichten dieser Anrufer können Sie nicht antworten.

Beim Senden einer Nachricht aus dem Cisco Unity-Posteingang können Sie eine der folgenden besonderen Versandoptionen auswählen:

Als dringend kennzeichnen	Wählen Sie diese Option, wenn die Nachricht vor den Standardnachrichten gesendet werden soll.
Als privat kennzeichnen	Wählen Sie diese Option, um dem Empfänger mitzuteilen, dass die Nachricht vertraulich behandelt werden soll.
Eine Lesebestätigung für diese Nachricht anfordern	Wählen Sie diese Option, wenn Sie benachrichtigt werden möchten, sobald der Empfänger die Nachricht öffnet.

Folgen Sie zum Beantworten einer gesprochenen Nachricht den nachstehend beschriebenen Anweisungen.

So beantworten Sie eine gesprochene Nachricht

-
- Schritt 1** Klicken Sie im Cisco Unity-Posteingang auf den Namen des Absenders.
- Schritt 2** Klicken Sie in der geöffneten Nachricht auf **Antworten** oder **Allen antworten**.

- Schritt 3** Wenn eine Nachricht an weitere Empfänger adressiert werden soll, führen Sie folgende Schritte aus:
- Geben Sie die Empfängernamen in die Felder **An**, **Cc** und **Bcc** ein. Mehrere Empfängernamen müssen durch ein Semikolon (;) voneinander getrennt werden. Wenn Sie die Nachricht an eine E-Mail-Adresse senden möchten, geben Sie die vollständige E-Mail-Adresse des Empfängers ein (z. B. Name@Domäne.com.)
 - Sie können auch auf das Feld **An**, **Cc** oder **Bcc** klicken, um Empfänger aus dem Adressbuch auszuwählen.
- Schritt 4** Wenn die Nachricht an einen beliebigen Cisco Unity-Teilnehmer adressiert ist und Sie nicht das Adressbuch verwendet haben, klicken Sie auf der rechten Seite auf das Symbol **Namen überprüfen**, und suchen Sie dann nach dem Teilnehmer. Wird bei der Überprüfung ein Name gefunden, wird dieser als Link in den Feldern **An**, **Cc** oder **Bcc** angezeigt. (Einen unerwünschten Adressaten können Sie durch Klicken auf den entsprechenden Link entfernen.)
- Schritt 5** Wählen Sie ggf. eine oder mehrere besondere Versandoptionen aus.
- Schritt 6** Klicken Sie in der Media Master-Steuerleiste auf **Aufzeichnen**, und zeichnen Sie die Nachricht mit dem gewählten Aufnahmegerät auf:
- | | |
|----------------------------|---|
| Telefon | Nehmen Sie beim Klingeln des Telefons den Hörer ab, und warten Sie auf den Signalton. Sprechen Sie dann in den Hörer. |
| Multimedia-Mikrofon | Warten Sie auf den Signalton, und sprechen Sie dann in das Mikrofon. |
- (Informationen zum Einrichten des Aufnahmegeräts finden Sie im Kapitel [„Ändern der Aufzeichnungs- und Wiedergabeeinstellungen“](#).)
- Schritt 7** Klicken Sie nach Abschluss der Aufzeichnung auf **Stop**. Wenn Sie Ihre Nachricht vor dem Senden überprüfen möchten, klicken Sie in der Media Master-Steuerleiste auf **Wiedergabe**. Um die Nachricht neu aufzunehmen, klicken Sie auf **Aufzeichnen**.
- Schritt 8** Klicken Sie auf **Senden**.
-

Weiterleiten einer Nachricht über das Telefon

Als „Privat“ gekennzeichnete Nachrichten können nicht telefonisch weitergeleitet werden. Dazu gehören alle gesprochenen Nachrichten, die Sie oder ein anderer Cisco Unity-Teilnehmer telefonisch aufgezeichnet und als „Privat“ gekennzeichnet haben, sowie alle E-Mail-Nachrichten, die der Absender in Outlook als „Privat“ gekennzeichnet hat.

Anhand der folgenden Anleitung können Sie eine Nachricht ohne zusätzliche Informationen weiterleiten oder eine Einleitung aufzeichnen, die vor der weitergeleiteten Nachricht wiedergegeben wird.

So leiten Sie eine Nachricht weiter

- Schritt 1** Nachdem Sie die Nachricht abgehört haben, drücken Sie die Taste **5**.
- Schritt 2** Folgen Sie den Anweisungen der Cisco Unity-Konversation, um die weitergeleitete Nachricht zu adressieren. Wenn die Nachricht an eine private Liste adressiert werden soll, drücken Sie **##**, um ggf. in den Nummernmodus zu wechseln.
- Schritt 3** Wählen Sie eine der folgenden drei Einstellungen aus:
- Drücken Sie die Taste **2**, um eine Einleitung aufzuzeichnen. Verwenden Sie dabei folgende Tasten:

Taste	Funktion	Taste	Funktion
8	Anhalten oder Fortsetzen	#	Aufzeichnung beenden

- Drücken Sie die Taste **3** für die Nachrichtoptionen. Verwenden Sie dann zur Auswahl der Optionen die folgenden Tasten, und folgen Sie den Anweisungen der Cisco Unity-Konversation, um die Nachricht zu senden:

Taste	Option	Taste	Option
1	Adressierung ändern	3	Besondere Versandform festlegen
2	Aufzeichnung ändern	4	Nachricht überprüfen

- Drücken Sie **#**, um die Nachricht ohne zusätzliche Informationen weiterzuleiten.

Schritt 4 Mit den folgenden Tasten können Sie die Originalnachricht verwalten und die Wiedergabe steuern.

Taste	Funktion	Taste	Funktion
1	Nachricht erneut wiedergeben	5	Nachricht weiterleiten
2	Speichern	6	Als neu speichern
3	Löschen	7	Rücklauf
4	Antworten	8	Übermittlung einer E-Mail- bzw. Faxnachricht an ein Faxgerät*
4-2	Allen antworten	9	Nachrichteneigenschaften wiedergeben
4-4	Teilnehmer anrufen*	#	So speichern

*Auf einigen Systemen verfügbar.

Tabelle 5-2 Jederzeit verfügbare Tasten

Taste	Funktion	Taste	Funktion
*	Abbrechen oder Zurück	0	Hilfe

Weiterleiten einer gesprochenen Nachricht über den Outlook-Posteingang

Anhand der folgenden Anleitung können Sie eine Nachricht ohne zusätzliche Informationen weiterleiten oder eine Einleitung aufzeichnen, die vor der weitergeleiteten Nachricht wiedergegeben wird.

So leiten Sie eine gesprochene Nachricht weiter

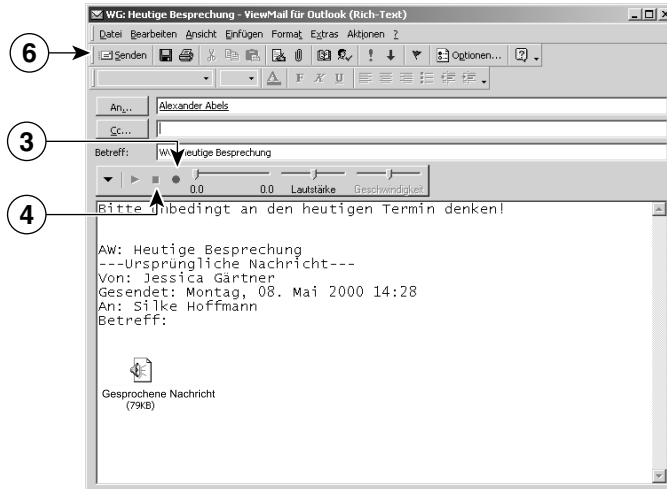
- Schritt 1** Klicken Sie in einer geöffneten gesprochenen Nachricht auf **Weiterleiten**. (Als Alternative können Sie in einer geöffneten E-Mail-Nachricht im Menü **Aktionen** auf **Mit gesprochener Nachricht weiterleiten** klicken.)
- Schritt 2** Geben Sie die Namen der Empfänger ein.
- Schritt 3** Klicken Sie in der Media Master-Steuerleiste auf **Aufzeichnen**, und zeichnen Sie mit dem Aufnahmegerät eine Einleitung auf:

Telefon Nehmen Sie beim Klingeln des Telefons den Hörer ab, und warten Sie auf den Signalton. Sprechen Sie dann in den Hörer.

Multimedia-Mikrofon Warten Sie auf den Signalton, und sprechen Sie dann in das Mikrofon.

(Informationen zum Einrichten des Aufnahmegeräts finden Sie im Kapitel [„Ändern der Aufzeichnungs- und Wiedergabeeinstellungen“](#).)

- Schritt 4** Klicken Sie nach Abschluss der Aufzeichnung auf **Stop**.
- Schritt 5** Fügen Sie ggf. Text und Anlagen hinzu.
- Schritt 6** Klicken Sie auf **Senden**.



Weiterleiten einer gesprochenen Nachricht über den Cisco Unity-Posteingang

Sie können eine Nachricht ohne zusätzliche Informationen weiterleiten oder eine Einleitung aufzeichnen, die vor der weitergeleiteten Nachricht wiedergegeben wird. Beim Senden einer Nachricht über den Cisco Unity-Posteingang können Sie eine der folgenden besonderen Versandoptionen auswählen:

Als dringend kennzeichnen

Wählen Sie diese Option, wenn die Nachricht vor den Standardnachrichten gesendet werden soll.

Als privat kennzeichnen

Wählen Sie diese Option, um dem Empfänger mitzuteilen, dass die Nachricht vertraulich behandelt werden soll.

Eine Lesebestätigung für diese Nachricht anfordern

Wählen Sie diese Option, wenn Sie benachrichtigt werden möchten, sobald der Empfänger die Nachricht öffnet.

Zum Weiterleiten einer gesprochenen Nachricht folgen Sie den nachstehend beschriebenen Anweisungen.

So leiten Sie eine gesprochene Nachricht weiter

-
- Schritt 1** Klicken Sie im Cisco Unity-Posteingang auf den Namen des Absenders.
- Schritt 2** Klicken Sie in einer geöffneten Nachricht auf **Weiterleiten**.
- Schritt 3** Wenn eine Nachricht an weitere Empfänger adressiert werden soll, führen Sie folgende Schritte aus:
- Geben Sie die Empfängernamen in die Felder **An**, **Cc** und **Bcc** ein. Mehrere Empfängernamen müssen durch ein Semikolon (;) voneinander getrennt werden. Wenn Sie die Nachricht an eine E-Mail-Adresse senden möchten, geben Sie die vollständige E-Mail-Adresse des Empfängers ein (z. B. Name@Domäne.com.)
 - Sie können auch auf das Feld **An**, **Cc** oder **Bcc** klicken, um Empfänger aus dem Adressbuch auszuwählen.
- Schritt 4** Wenn die Nachricht an einen beliebigen Cisco Unity-Teilnehmer adressiert ist und Sie nicht das Adressbuch verwendet haben, klicken Sie auf der rechten Seite auf das Symbol **Namen überprüfen**, und suchen Sie dann nach dem Teilnehmer. Wird bei der Überprüfung ein Name gefunden, wird dieser als Link in den Feldern **An**, **Cc** oder **Bcc** angezeigt. (Einen unerwünschten Adressaten können Sie durch Klicken auf den entsprechenden Link entfernen.)
- Schritt 5** Wählen Sie ggf. eine oder mehrere Versandoptionen aus.
- Schritt 6** Klicken Sie in der Media Master-Steuerleiste auf **Aufzeichnen**, und zeichnen Sie die Nachricht mit dem gewählten Aufnahmegerät auf:

Telefon	Nehmen Sie beim Klingeln des Telefons den Hörer ab, und warten Sie auf den Signalton. Sprechen Sie dann in den Hörer.
Multimedia-Mikrofon	Warten Sie auf den Signalton, und sprechen Sie dann in das Mikrofon.

(Informationen zum Einrichten des Aufnahmegegeräts finden Sie im Kapitel „Ändern der Aufzeichnungs- und Wiedergabeeinstellungen“.)

Schritt 7 Klicken Sie nach Abschluss der Aufzeichnung auf **Stop**. Wenn Sie Ihre Nachricht vor dem Senden überprüfen möchten, klicken Sie in der Media Master-Steuerleiste auf **Wiedergabe**. Um die Nachricht neu aufzunehmen, klicken Sie auf **Aufzeichnen**.

Schritt 8 Klicken Sie auf **Senden**.

■ Weiterleiten einer gesprochenen Nachricht über den Cisco Unity-Posteingang



Ändern der persönlichen Einstellungen

Mit den persönlichen Einstellungen können Sie die Informationen über sich als Cisco Unity-Teilnehmer festlegen und einige der Optionen auswählen, die für die Kommunikation mit Cisco Unity erforderlich sind.

Weitere Informationen finden Sie in den folgenden Abschnitten:

- [Abschnitt „Ändern des aufgezeichneten Namens“ auf Seite 6-1](#)
- [Abschnitt „Ändern der Faxnummer für die Übermittlung“ auf Seite 6-3](#)
- [Abschnitt „Ändern des Status eines Verzeichniseintrags“ auf Seite 6-5](#)
- [Abschnitt „Ändern des Kennworts \(PIN\)“ auf Seite 6-6](#)

Ändern des aufgezeichneten Namens

Ihr aufgezeichneter Name wird zusammen mit den Nachrichten wiedergegeben, die Sie für andere Teilnehmer hinterlassen, und identifiziert Sie gleichzeitig als Teilnehmer im Verzeichnis. Außerdem wird dieser Name bei allen Begrüßungen wiedergegeben, für die Sie keine eigenen Aufzeichnungen erstellt haben, sondern die Standardaufzeichnungen des Systems verwenden.

In diesem Abschnitt werden zwei Verfahren beschrieben. Verwenden Sie das zutreffende Verfahren, um Ihren aufgezeichneten Namen entweder telefonisch oder im Cisco Unity-Assistenten zu ändern.

So ändern Sie Ihren aufgezeichneten Namen telefonisch

-
- Schritt 1** Melden Sie sich bei Cisco Unity an.
- Schritt 2** Drücken Sie die Tasten **4 > 3 > 2**.
- Schritt 3** Zeichnen Sie nach dem Signalton Ihren Namen auf, oder drücken Sie *, um die aktuelle Aufzeichnung beizubehalten. Verwenden Sie während der Aufzeichnung folgende Tasten:

Taste	Funktion	Taste	Funktion
8	Anhalten oder Fortsetzen	#	Aufzeichnung beenden

Tabelle 6-1 Jederzeit verfügbare Tasten

Taste	Funktion	Taste	Funktion
*	Abbrechen oder Zurück	0	Hilfe

So können Sie Ihren aufgezeichneten Namen im Cisco Unity-Assistenten aufzeichnen oder ändern

-
- Schritt 1** Öffnen Sie den Cisco Unity-Assistenten.
- Schritt 2** Klicken Sie in der Menüleiste auf **Einstellungen > Persönlich**.

Schritt 3 Klicken Sie in der Media Master-Steuerleiste auf **Aufzeichnen**, und zeichnen Sie Ihren Namen mit dem gewählten Aufnahmegerät auf:

Telefon Nehmen Sie beim Klingeln des Telefons den Hörer ab, und warten Sie auf den Signalton. Sprechen Sie dann in den Hörer.

Multimedia-Mikrofon Warten Sie auf den Signalton, und sprechen Sie dann in das Mikrofon.

Schritt 4 Klicken Sie nach Abschluss der Aufzeichnung auf **Stopp**.

Schritt 5 Klicken Sie auf **Speichern**.

Ändern der Faxnummer für die Übermittlung

Wenn Sie die Text-zu-Sprache-Option verwenden, können Sie beim telefonischen Abfragen der Nachrichten Ihre Fax- und E-Mail-Nachrichten an ein Faxgerät übermitteln. Ferner können Sie die Telefonnummer ändern, an die die Faxnachrichten übertragen werden.

Abhängig davon, wie Cisco Unity eingerichtet ist, können bestimmte Telefonnummern möglicherweise nicht eingegeben werden. Verwenden Sie zur Angabe der Faxnummer die Ziffern 0 bis 9. Darüber hinaus sind folgende Sonderzeichen zulässig:

- , (Komma), um eine Pause von einer Sekunde einzufügen.
- # und * entsprechend der Tastenbelegung für # und * auf dem Telefon.

Zwischen den Ziffern dürfen keine Leerzeichen, Bindestriche oder Klammern verwendet werden. Beginnen Sie ggf. mit der Amtskennziffer (z. B. 0). Bei Ferngesprächen müssen Sie auch die erforderlichen Landes- und Ortsvorwahlen eingeben.

In diesem Abschnitt werden zwei Verfahren beschrieben. Verwenden Sie das zutreffende Verfahren, um Ihre Faxübermittlungsnummer entweder telefonisch oder im Cisco Unity-Assistenten zu ändern.

So ändern Sie Ihre Faxübermittlungsnummer telefonisch

-
- Schritt 1** Melden Sie sich bei Cisco Unity an.
- Schritt 2** Drücken Sie die Tasten **4 > 2 > 2**.
- Schritt 3** Drücken Sie nach der Ansage der aktuellen Nummer entweder die Taste **2**, um eine neue Nummer einzugeben, oder die Taste **1**, um die aktuelle Nummer beizubehalten.

Tabelle 6-2 Jederzeit verfügbare Tasten

Taste	Funktion	Taste	Funktion
*	Abbrechen oder Zurück	0	Hilfe

So ändern Sie die Faxnummer für die Übermittlung

-
- Schritt 1** Melden Sie sich bei Cisco PCA an, und navigieren Sie zum Cisco Unity-Assistenten.
- Schritt 2** Klicken Sie im Menü **Einstellungen** auf **Telefonmenü**.
- Schritt 3** Geben Sie auf der Seite **Telefonmenüeinstellungen** die Telefonnummer ein, an die Ihre Faxnachrichten im Normalfall gesendet werden sollen.
- Schritt 4** Klicken Sie auf **Speichern**.
-

Ändern des Status eines Verzeichniseintrags

Wenn Sie im Teilnehmerverzeichnis eingetragen sind, können Anrufer Sie über dieses Verzeichnis erreichen.

In diesem Abschnitt werden zwei Verfahren beschrieben. Verwenden Sie das zutreffende Verfahren, um den Verzeichniseintragsstatus entweder telefonisch oder im Cisco Unity-Assistenten zu ändern.

So ändern Sie Ihren Verzeichniseintragsstatus telefonisch

-
- Schritt 1** Melden Sie sich bei Cisco Unity an.
 - Schritt 2** Drücken Sie die Tasten **4 > 3 > 1**.
 - Schritt 3** Drücken Sie entweder die Taste **1**, um den Verzeichnisstatus zu ändern, oder die Taste **#**, um den aktuellen Verzeichnisstatus beizubehalten.

Tabelle 6-3 Jederzeit verfügbare Tasten

Taste	Funktion	Taste	Funktion
*	Abbrechen oder Zurück	0	Hilfe

So ändern Sie Ihren Verzeichniseintragsstatus über den Cisco Unity-Assistenten

-
- Schritt 1** Melden Sie sich bei Cisco PCA an, und navigieren Sie zum Cisco Unity-Assistenten.
 - Schritt 2** Klicken Sie in der Menüleiste auf **Einstellungen > Persönlich**.
 - Schritt 3** Aktivieren Sie das Kontrollkästchen **In Telefonverzeichnis eintragen**, wenn der Eintrag in das Verzeichnis aufgenommen werden soll. Andernfalls müssen Sie es deaktivieren.
 - Schritt 4** Klicken Sie auf **Speichern**.
-

Ändern des Kennworts (PIN)

Ihr Kennwort (PIN) schützt Ihre Nachrichten vor unberechtigtem Zugriff. Wenn Sie Ihr Cisco Unity-Kennwort (PIN) vergessen haben sollten, kann Ihr Cisco Unity-Administrator ein temporäres Kennwort (PIN) für Sie erstellen. Wenn Sie sich dann das nächste Mal bei Cisco Unity anmelden, werden Sie aufgefordert, ein neues Kennwort (PIN) zu erstellen.



Hinweis Ihr Cisco Personal Communications Assistant-Kennwort (PCA-PIN) wird aus Ihren Netzwerk-Kennworteinstellungen erzeugt. Sie können das Cisco PCA-Kennwort (PIN) nicht telefonisch oder im Cisco Unity-Assistenten ändern. Sollten Sie Ihr Cisco PCA-Kennwort (PIN) vergessen haben, wenden Sie sich an Ihren Cisco Unity-Administrator.

In diesem Abschnitt werden zwei Verfahren beschrieben. Verwenden Sie das zutreffende Verfahren, um Ihr Telefon-Kennwort (PIN) entweder telefonisch oder im Cisco Unity-Assistenten zu ändern.

So ändern Sie Ihr Kennwort (PIN) telefonisch

- Schritt 1** Melden Sie sich bei Cisco Unity an.
- Schritt 2** Drücken Sie die Tasten **4 > 3 > 1**.
- Schritt 3** Geben Sie ein neues Kennwort (PIN) ein, und drücken Sie **#**. Geben Sie Ziffern zwischen 0 und 9 ein.
- Schritt 4** Geben Sie das neue Kennwort (PIN) zur Bestätigung erneut ein, und drücken Sie **#**.

Tabelle 6-4 Jederzeit verfügbare Tasten

Taste	Funktion	Taste	Funktion
*	Abbrechen oder Zurück	0	Hilfe

So ändern Sie Ihr Telefon-Kennwort (PIN) im Cisco Unity-Assistenten

- Schritt 1** Melden Sie sich bei Cisco PCA an, und navigieren Sie zum Cisco Unity-Assistenten.
- Schritt 2** Klicken Sie in der Menüleiste auf **Einstellungen > Persönlich**.
- Schritt 3** Geben Sie im Feld **Neues Kennwort** ein neues Kennwort (PIN) ein. Geben Sie Ziffern zwischen 0 und 9 ein.
- Schritt 4** Geben Sie im Feld **Neues Kennwort bestätigen** das Kennwort (PIN) erneut ein.
- Schritt 5** Klicken Sie auf **Speichern**.
-



Ändern der Einstellungen im Telefonmenü

Wenn Sie sich bei Cisco Unity telefonisch anmelden, hören Sie die Cisco Unity-Konversation. Anhand dieser aufgezeichneten Anweisungen erfahren Sie, wie Sie Nachrichten abhören, senden und verwalten sowie Ihre Cisco Unity-Einstellungen ändern können.

Über die Einstellungen im Telefonmenü wird festgelegt, wie die telefonische Kommunikation mit Cisco Unity erfolgt. Sie können auswählen, in welcher Sprache und mit welchem der beiden verfügbaren Menüs der Cisco Unity-Konversation Sie auf Cisco Unity telefonisch zugreifen möchten.

Weitere Informationen finden Sie in den folgenden Abschnitten:

- [Abschnitt „Ändern der Sprache der Cisco Unity-Konversation“ auf Seite 7-2](#)
- [Abschnitt „Ändern des Typs der Cisco Unity-Konversationsmenüs“ auf Seite 7-2](#)
- [Abschnitt „Ändern des Zeitformats für Nachrichtenzeitstempel“ auf Seite 7-4](#)
- [Abschnitt „Ändern der Einstellungen für die Nachrichtenadressierung“ auf Seite 7-5](#)
- [Abschnitt „Ändern der Anmeldekonversation“ auf Seite 7-6](#)

Anleitungen zum Anpassen der Wiedergabelautstärke von Nachrichten finden Sie im Kapitel „Ändern der Aufzeichnungs- und Wiedergabeeinstellungen“.

Eine Übersicht über die Cisco Unity-Konversation finden Sie unter http://www.cisco.com/en/US/products/sw/voicesw/ps2237/products_user_guide_list.html.

Ändern der Sprache der Cisco Unity-Konversation

Abhängig davon, wie Cisco Unity in Ihrem Unternehmen eingerichtet ist, können Sie die Sprache auswählen, in der Sie die Cisco Unity-Konversation hören. (Ihr Cisco Unity-Administrator legt die Sprache fest, in der Anrufer die Cisco Unity-Konversation hören.)

Die Sprache kann nicht telefonisch, sondern nur im Cisco Unity-Assistenten ausgewählt werden.

So ändern Sie die Sprache der Cisco Unity-Konversation

- Schritt 1** Melden Sie sich bei Cisco PCA an, und navigieren Sie zum Cisco Unity-Assistenten.
 - Schritt 2** Klicken Sie in der Menüleiste auf **Einstellungen > Telefonmenü**.
 - Schritt 3** Klicken Sie im Listenfeld **Sprache** auf die Sprache, in der Sie die Cisco Unity-Konversation hören möchten.
 - Schritt 4** Klicken Sie am unteren Seitenrand auf **Speichern**.
-

Ändern des Typs der Cisco Unity-Konversationsmenüs

Wenn Sie telefonisch mit Cisco Unity kommunizieren, hören Sie entweder vollständige Menüs oder Kurzmenüs. Die vollständigen Menüs enthalten umfassende Anweisungen. Die Kurzmenüs stellen eine gekürzte Version der vollständigen Menüs dar.

In diesem Abschnitt werden zwei Verfahren beschrieben. Sie können den Typ des Konversationsmenüs entweder per Telefon oder mithilfe des Cisco Unity-Assistenten ändern.

So ändern Sie den Typ des Cisco Unity-Konversationsmenüs telefonisch

- Schritt 1** Melden Sie sich bei Cisco Unity an.
- Schritt 2** Drücken Sie die Tasten **4 > 2 > 3**.
- Schritt 3** Drücken Sie die Taste **1**, um zwischen vollständigen Menüs und Kurzmenüs zu wechseln.

Tabelle 7-1 Jederzeit verfügbare Tasten

Taste	Funktion	Taste	Funktion
*	Abbrechen oder Zurück	0	Hilfe

So ändern Sie den Typ des Cisco Unity-Telefonmenüs über den Cisco Unity-Assistenten

- Schritt 1** Melden Sie sich bei Cisco PCA an, und navigieren Sie zum Cisco Unity-Assistenten.
- Schritt 2** Klicken Sie im Menü **Einstellungen** auf **Telefonmenü**.
- Schritt 3** Wählen Sie auf der Seite **Telefonmenüeinstellungen** aus der entsprechenden Liste den gewünschten Menütyp:

- Voll** Cisco Unity gibt umfassende Anweisungen wieder. Wählen Sie diese Option, wenn Sie ein neuer Cisco Unity-Benutzer sind.
- Kurz** Cisco Unity gibt gekürzte Versionen der vollständigen Menüs wieder. Klicken Sie hier, wenn Sie ein erfahrener Benutzer sind.

- Schritt 4** Klicken Sie am unteren Seitenrand auf **Speichern**.

Ändern des Zeitformats für Nachrichtenzeitstempel

Sie können das für die Nachrichtenzeitstempel verwendete Zeitformat auswählen, das beim Abhören der Nachrichten über das Telefon wiedergegeben wird. Folgende Zeitformate sind verfügbar:

- | | |
|--------------------------|---|
| 12-Stunden-Format | Eine um 13:00 Uhr hinterlassene Nachricht wird im Zeitformat 1:00 PM wiedergegeben. |
| 24-Stunden-Format | Eine um 13:00 Uhr hinterlassene Nachricht wird im Zeitformat 13:00 Uhr wiedergegeben. |

Die Einstellungen für den Zeitstempel können nicht telefonisch, sondern nur im Cisco Unity-Assistenten ausgewählt werden.

So ändern Sie das Zeitformat für Nachrichtenzeitstempel

- Schritt 1** Melden Sie sich bei Cisco PCA an, und navigieren Sie zum Cisco Unity-Assistenten.
 - Schritt 2** Klicken Sie im Menü **Einstellungen** auf **Telefonmenü**.
 - Schritt 3** Wählen Sie auf der Seite **Telefonmenüeinstellungen** aus der entsprechenden Liste das gewünschte Zeitformat aus.
 - Schritt 4** Klicken Sie am unteren Seitenrand auf **Speichern**.
-

Ändern der Einstellungen für die Nachrichtenadressierung

Mit den Einstellungen für die Nachrichtenadressierung wird festgelegt, ob Sie bei der telefonischen Adressierung einer Nachricht an einen anderen Teilnehmer zur Eingabe des Namens oder der Durchwahl des Teilnehmers aufgefordert werden. Abhängig von den Cisco Unity-Einstellungen in Ihrem Unternehmen können Sie als Standardadressierungsoption für Nachrichten entweder den Buchstabier- oder den Nummernmodus auswählen.

Wenn als Adressierungsoption im Unternehmen sowohl der Buchstabier- als auch der Nummernmodus verfügbar sind, können Sie bei jeder Nachrichtenadressierung über das Telefon nach einer Aufforderung durch Drücken von ## zwischen den beiden Modi umschalten.

Wenn Sie Nachrichten telefonisch senden, stehen Ihnen für die Adressierung von Nachrichten an andere Teilnehmer drei Optionen zur Verfügung. Die von Cisco Unity standardmäßig verwendete Nachrichtenadressierungsoption kann nicht telefonisch, sondern nur im Cisco Unity-Assistenten geändert werden.

So ändern Sie die Nachrichtenadressierungsoption

- Schritt 1** Melden Sie sich bei Cisco PCA an, und navigieren Sie zum Cisco Unity-Assistenten.
 - Schritt 2** Klicken Sie im Menü **Einstellungen** auf **Telefonmenü**.
 - Schritt 3** Klicken Sie auf der Seite **Telefonmenüeinstellungen** im Bereich **Den Teilnehmer beim Adressieren einer Nachricht wie folgt bestimmen** auf die Adressierungsoption, die beim Senden von Nachrichten als Standard verwendet werden soll.
 - Schritt 4** Klicken Sie am unteren Seitenrand auf **Speichern**.
-

Ändern der Anmeldekonversation

Sie können die Wiedergabe für die telefonische Anmeldung bei Cisco Unity festlegen. Sie können z. B. festlegen, dass Cisco Unity bei der Anmeldung Ihren aufgezeichneten Namen wiedergibt. Außerdem können Sie die Nachrichtentypen auswählen, für die Cisco Unity die Gesamtanzahl ansagt, wenn Sie Ihre Nachrichten telefonisch abhören.

Die Anmeldekonversation kann nicht telefonisch, sondern nur im Cisco Unity-Assistenten geändert werden.

So ändern Sie die Anmeldekonversation

-
- Schritt 1** Melden Sie sich bei Cisco PCA an, und navigieren Sie zum Cisco Unity-Assistenten.
- Schritt 2** Klicken Sie im Menü **Einstellungen** auf **Telefonmenü**.
- Schritt 3** Aktivieren Sie auf der Seite **Telefonmenüeinstellungen** im Bereich **Wiedergabe nach der Anmeldung** das Kontrollkästchen **Aufgezeichneter Name**, um beim Anmelden bei Cisco Unity den aufgezeichneten Namen wiederzugeben.
- Andernfalls deaktivieren Sie das Kontrollkästchen **Aufgezeichneter Name**, damit Cisco Unity bei der Anmeldung direkt mit der Nachrichtenanzahl fortfährt.
- Schritt 4** Aktivieren Sie im Bereich **Wiedergabe für neue Nachrichten** die folgenden Kontrollkästchen:

Gesamtanzahl der Nachrichten

Aktivieren Sie dieses Kontrollkästchen, damit Cisco Unity die Gesamtanzahl der neuen Nachrichten ansagt. Die Anzahl schließt gesprochene, E-Mail-, Faxnachrichten und Benachrichtigungen über zugestellte oder nicht zustellbare Nachrichten mit ein.

Anzahl der gesprochenen Nachrichten

Aktivieren Sie dieses Kontrollkästchen, wenn Cisco Unity die Anzahl der ungeöffneten gesprochenen Nachrichten ansagen soll.

Anzahl der E-Mailnachrichten Aktivieren Sie dieses Kontrollkästchen, wenn Cisco Unity die Anzahl der ungeöffneten E-Mail-Nachrichten ansagen soll.

Faxanzahl Aktivieren Sie dieses Kontrollkästchen, wenn Cisco Unity die Anzahl der ungeöffneten Faxnachrichten ansagen soll.

Schritt 5 Aktivieren Sie im Bereich **Wiedergabe für gespeicherte Nachrichten** das Kontrollkästchen **Gesamtanzahl der Nachrichten**, wenn Cisco Unity die Gesamtanzahl der gespeicherten Nachrichten ansagen soll. Die Anzahl schließt gesprochene, E-Mail-, Faxnachrichten und Benachrichtigungen über zugestellte oder nicht zustellbare Nachrichten mit ein.

Schritt 6 Klicken Sie auf **Speichern**.



Ändern der Aufzeichnungs- und Wiedergabeeinstellungen

Mit den Aufzeichnungs- und Wiedergabeeinstellungen können Sie festlegen, mit welchen Geräten Sie Meldungen aufzeichnen und wiedergeben, sowie die Wiedergabelautstärke und -geschwindigkeit anpassen.

Weitere Informationen finden Sie in den folgenden Abschnitten:

- [Abschnitt „Auswählen von Aufzeichnungs- und Wiedergabegeräten“ auf Seite 8-2](#)
- [Abschnitt „Ändern der Wiedergabelautstärke“ auf Seite 8-5](#)
- [Abschnitt „Ändern der Wiedergabegeschwindigkeit“ auf Seite 8-6](#)

Auswählen von Aufzeichnungs- und Wiedergabegeräten

Abhängig davon, wie Ihr Computer eingerichtet ist, können Sie das Aufzeichnungs- und Wiedergabegerät auswählen:

Aufzeichnungsgeräte Zum Sprechen verwenden Sie entweder das Telefon oder ein Multimedia-Mikrofon (sofern der Computer entsprechend ausgestattet ist).

Wiedergabegeräte Zum Abhören von Aufzeichnungen verwenden Sie entweder das Telefon oder die Multimedia-Lautsprecher (sofern der Computer entsprechend ausgestattet ist).

Das Telefon bietet die beste Aufnahmequalität. Standardmäßig wird in der Media Master-Steuerleiste das Telefon als Aufnahme- und Wiedergabegerät verwendet. (Weitere Informationen über die Media Master-Steuerleiste finden Sie im [Abschnitt „Arbeiten mit der Media Master-Steuerleiste“ auf Seite 2-9](#) im Kapitel „[Verwendete Tools](#)“.)

In diesem Abschnitt werden zwei Verfahren beschrieben. Verwenden Sie das zutreffende Verfahren, um ein Aufzeichnungs- bzw. Wiedergabegerät entweder aus der Media Master-Steuerleiste oder im ViewMail-Dialogfeld **Optionen** des Outlook-Posteingangs auszuwählen.

Auswählen von Aufnahme- und Wiedergabegeräten über eine Media Master-Steuerleiste

Schritt 1 Melden Sie sich bei Cisco PCA an, und navigieren Sie zum Cisco Unity-Assistenten.

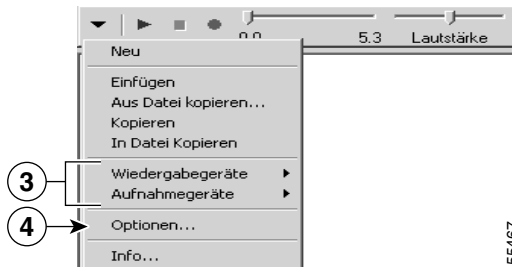
oder

Öffnen Sie den Outlook-Posteingang, und doppelklicken Sie auf die gewünschte gesprochene Nachricht.

Schritt 2 Wenn Sie den Cisco Unity-Assistenten aufrufen, wechseln Sie auf eine Seite, in der eine Media Master-Steuerleiste enthalten ist. (Klicken Sie beispielsweise auf **Einstellungen > Persönlich**, um die im Feld **Aufgezeichneter Name** angezeigte Seite zu verwenden.)

Schritt 3 Klicken Sie im Menü **Optionen** entweder auf **Wiedergabegeräte** oder auf **Aufzeichnungsgeräte**, und wählen Sie das gewünschte Gerät aus der Liste aus.

Die Option <Bevorzugtes Gerät verwenden> bezieht sich auf die Aufzeichnungs- und Wiedergabegeräte, die Sie bereits für Ihren Computer ausgewählt haben. (Zum Einstellen der bevorzugten Geräte klicken Sie im Windows-Startmenü auf **Einstellungen > Systemsteuerung > Sounds und Audiogeräte**.) Weitere Informationen zu bevorzugten Aufzeichnungs- und Wiedergabegeräten finden Sie in der Windows-Onlinehilfe.



Schritt 4 Wenn Sie **Telefon** als Wiedergabe- oder Aufzeichnungsgerät ausgewählt haben, klicken Sie im Menü **Optionen** auf **Optionen**, und führen Sie dann die folgenden Schritte aus:

- a. Geben Sie im Dialogfeld Ihre Durchwahl und den Namen des Servers ein. (Wenn Sie den Servernamen nicht kennen, wenden Sie sich an Ihren Cisco Unity-Administrator.)
- b. Klicken Sie auf **OK**.

Auswählen bevorzugter Aufzeichnungs- und Wiedergabegeräte im Outlook-Posteingang

Schritt 1 Klicken Sie in der Outlook-Symbolleiste auf **ViewMail-Optionen**.

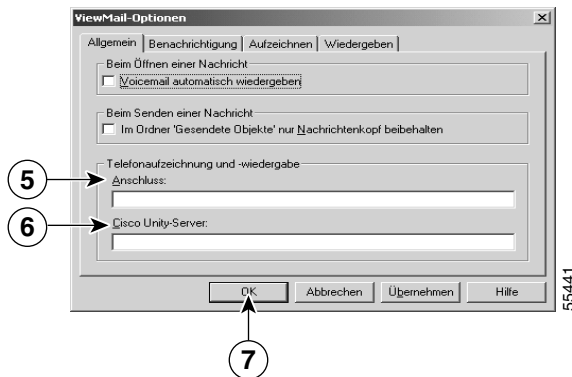
Schritt 2 Klicken Sie auf die Registerkarte **Aufzeichnen** oder **Wiedergabe**.

Schritt 3 Wählen Sie in der Geräteliste das gewünschte Gerät aus.

Die Option <Bevorzugtes Gerät verwenden> bezieht sich auf die Aufzeichnungs- und Wiedergabegeräte, die Sie bereits für Ihren Computer ausgewählt haben. (Zum Einstellen der bevorzugten Geräte klicken Sie im Windows-Startmenü auf **Einstellungen > Systemsteuerung > Sounds und Audiogeräte**.) Weitere Informationen zu bevorzugten Aufzeichnungs- und Wiedergabegeräten finden Sie in der Windows-Onlinehilfe.

Schritt 4 Wenn Sie **Telefon** als Wiedergabe- oder Aufzeichnungsgerät auswählen, klicken Sie auf die Registerkarte **Allgemein**, und fahren Sie dann mit **Schritt 5** fort. Andernfalls fahren Sie mit **Schritt 7** fort.

Schritt 5 Geben Sie in das Feld **Anschluss** Ihre Durchwahl ein.



Schritt 6 Geben Sie in das Feld **Server** den Namen des Cisco Unity-Servers ein. (Wenn Sie den Cisco Unity-Servernamen nicht kennen, wenden Sie sich an Ihren Cisco Unity-Administrator.)

Schritt 7 Klicken Sie auf **OK**.

Ändern der Wiedergabelautstärke

Die Wiedergabelautstärke von Nachrichten kann auf verschiedene Arten angepasst werden. Während Sie eine Nachricht telefonisch abhören, können Sie die Lautstärke für diese Nachricht ändern. Diese Änderung wirkt sich nicht auf andere Nachrichten aus. Wenn Sie die Wiedergabelautstärke für alle Nachrichten ändern möchten, die Sie telefonisch abhören, verwenden Sie dazu den Cisco Unity-Assistenten.

Als Alternative können Sie die Lautstärke für alle Nachrichten, die über Computerlautsprecher abgehört werden, mithilfe der Media Master-Steuerleiste anpassen. (Weitere Informationen über die Media Master-Steuerleiste finden Sie im [Abschnitt „Arbeiten mit der Media Master-Steuerleiste“ auf Seite 2-9](#) im Kapitel „[Verwendete Tools](#)“.) Die Lautstärke, in der Begrüßungen aufgezeichnet oder wiedergegeben werden, kann nicht geändert werden.

In diesem Abschnitt werden drei Verfahren beschrieben. Verwenden Sie das zutreffende Verfahren, um die Wiedergabelautstärke telefonisch, im Cisco Unity-Assistenten oder über eine Media Master-Steuerleiste zu ändern.

Einstellen der Wiedergabelautstärke über das Telefon

Beim Abhören einer Nachricht können Sie zwischen folgenden Lautstärkeeinstellungen wechseln:

- | | |
|---------------------------------------|--|
| Einmaliges Drücken der Taste 5 | Die Lautstärke wird erhöht. |
| Erneutes Drücken der Taste 5 | Die Lautstärke wird verringert. |
| Erneutes Drücken der Taste 5 | Die normale Lautstärke wird wiederhergestellt. |
-

Einstellen der Wiedergabelautstärke im Cisco Unity-Assistenten

- Schritt 1** Melden Sie sich bei Cisco PCA an, und navigieren Sie zum Cisco Unity-Assistenten.
- Schritt 2** Klicken Sie in der Menüleiste auf **Einstellungen > Telefonmenü**.
- Schritt 3** Wählen Sie über die Einträge **Niedrig**, **Mittel** oder **Hoch** im Listenfeld **Lautstärke** die Wiedergabelautstärke für alle Nachrichten, die Sie telefonisch abhören.
- Schritt 4** Klicken Sie am unteren Seitenrand auf **Speichern**.
-

Einstellen der Wiedergabelautstärke über eine Media Master-Steuerleiste

- Schritt 1** Ziehen Sie den Lautstärkereglern in der Media Master-Steuerleiste mit der Maus auf die gewünschte Position, um die Wiedergabelautstärke zu verringern oder zu erhöhen.
- Schritt 2** Geben Sie die Nachricht wieder, um die Lautstärkeeinstellung für alle Nachrichten zu speichern, die über die Computerlautsprecher abgehört werden.
-

Ändern der Wiedergabegeschwindigkeit

Sie können die Wiedergabegeschwindigkeit von Nachrichten telefonisch oder über die Media Master-Steuerleiste ändern. Wenn Sie eine Nachricht telefonisch abhören, können Sie die Geschwindigkeit für diese Nachricht ändern. Diese Änderung wirkt sich nicht auf die Wiedergabegeschwindigkeit von anderen Nachrichten aus.

Als Alternative können Sie die Wiedergabegeschwindigkeit für alle Nachrichten, die über Lautsprecher abgehört werden, auch mithilfe einer der Media Master-Steuerleisten im Cisco Unity-Posteingang festlegen. (Weitere Informationen über die Media Master-Steuerleiste finden Sie im [Abschnitt „Arbeiten mit der Media Master-Steuerleiste“](#) auf Seite 2-9 im Kapitel [„Verwendete Tools“](#).) Es gibt keine Möglichkeit, die Wiedergabegeschwindigkeit im Cisco Unity-Assistenten festzulegen.

In diesem Abschnitt werden zwei Verfahren beschrieben. Verwenden Sie das zutreffende Verfahren, um die Wiedergabelautstärke telefonisch oder über eine der Media Master-Steuerleisten zu ändern.

Ändern der Wiedergabegeschwindigkeit über das Telefon

Beim Abhören einer Nachricht können Sie zwischen folgenden Geschwindigkeitseinstellungen wechseln:

Einmaliges Drücken der Taste 4	Langsame Wiedergabe.
Erneutes Drücken der Taste 4	Langsamere Wiedergabe.
Einmaliges Drücken der Taste 6	Schnelle Wiedergabe.
Erneutes Drücken der Taste 6	Schnellere Wiedergabe.

Ändern der Wiedergabegeschwindigkeit über eine Media Master-Steuerleiste

- Schritt 1** Ziehen Sie den Geschwindigkeitsregler in der Media Master-Steuerleiste mit der Maus auf die gewünschte Position, um die Wiedergabegeschwindigkeit zu verringern oder zu erhöhen.
- Schritt 2** Geben Sie die Nachricht wieder, um die Geschwindigkeitseinstellung für alle Nachrichten zu speichern, die über Computerlautsprecher abgehört werden.
-

■ Ändern der Wiedergabegeschwindigkeit



Ändern der ViewMail-Optionen

Sie können die Art der Kommunikation mit ViewMail ändern, indem Sie entweder den Signalton für neue gesprochene Nachrichten ändern oder die Nachrichten beim Öffnen in ViewMail automatisch wiedergeben lassen. Ferner haben Sie die Möglichkeit, mithilfe von ViewMail-Optionen Speicherplatz zu sparen oder die Leistung und Tonqualität beim Einsatz von ViewMail mit niedriger Bandbreite zu optimieren.

Weitere Informationen finden Sie in den folgenden Abschnitten:

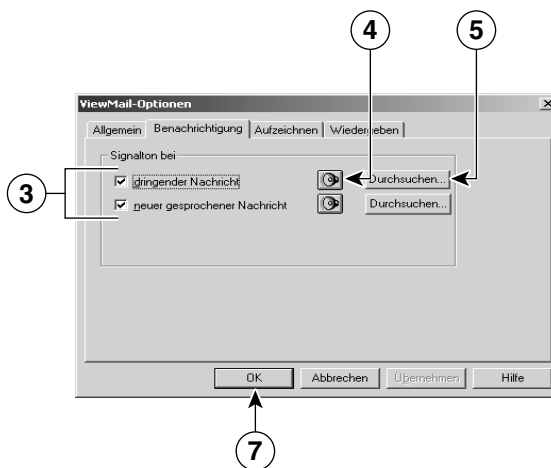
- [Abschnitt „Ändern des Signaltons bei neuen gesprochenen Nachrichten in ViewMail“ auf Seite 9-2](#)
- [Abschnitt „Einrichten der automatischen Wiedergabe von gesprochenen Nachrichten“ auf Seite 9-3](#)
- [Abschnitt „Festlegen einer Einstellung für das Speichern von gesendeten gesprochenen Nachrichten“ auf Seite 9-4](#)
- [Abschnitt „Anpassen von ViewMail für niedrige Bandbreite“ auf Seite 9-4](#)

Ändern des Signaltons bei neuen gesprochenen Nachrichten in ViewMail

Sie können den Signalton auswählen, mit dem Sie benachrichtigt werden, wenn neue gesprochene Nachrichten im Posteingang eingehen. Diese Option ist nur verfügbar, wenn der Computer mit Multimedia-Lautsprechern ausgestattet ist.

Ändern des Signaltons bei neuen gesprochenen Nachrichten

- Schritt 1** Klicken Sie im Outlook-Menü **Extras** auf **ViewMail-Optionen**.
- Schritt 2** Klicken Sie im Dialogfeld **ViewMail-Optionen** auf die Registerkarte **Benachrichtigung**.
- Schritt 3** Wählen Sie die Benachrichtigungsoptionen aus.
- Schritt 4** Um den Signalton für eine Option vorab wiederzugeben, klicken Sie auf das entsprechende Lautsprechersymbol.
- Schritt 5** Um den Standardsignalton für eine Option zu ändern, klicken Sie auf die entsprechende Schaltfläche **Durchsuchen**.
- Schritt 6** Wählen Sie im Dialogfeld **Dateien durchsuchen** eine Audiodatei (WAV) aus, und klicken Sie auf **Öffnen**.
- Schritt 7** Wenn das Dialogfeld **ViewMail-Optionen** erneut angezeigt wird, klicken Sie auf **OK**, um die Änderungen zu speichern.

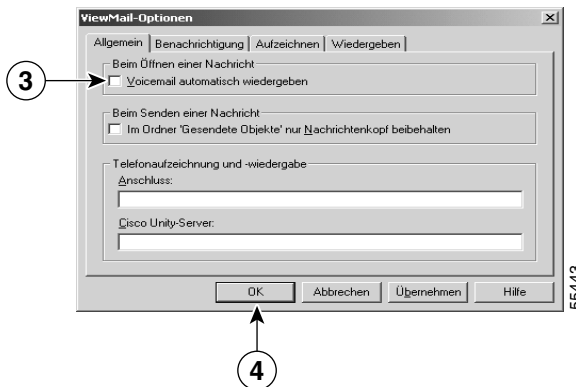


Einrichten der automatischen Wiedergabe von gesprochenen Nachrichten

Durch die automatische Wiedergabe werden gesprochene Nachrichten wiedergegeben, sobald sie im Outlook-Posteingang geöffnet werden. Wenn die automatische Wiedergabe nicht aktiviert ist, verwenden Sie für die Wiedergabe von gesprochenen Nachrichten die Media Master-Steuerleiste.

Ändern der automatischen Wiedergabe von gesprochenen Nachrichten

- Schritt 1** Klicken Sie im Outlook-Menü **Extras** auf **ViewMail-Optionen**.
- Schritt 2** Klicken Sie auf die Registerkarte **Allgemein**.
- Schritt 3** Aktivieren oder deaktivieren Sie das Kontrollkästchen **Voicemail automatisch wiedergeben**.
- Schritt 4** Klicken Sie auf **OK**.



Festlegen einer Einstellung für das Speichern von gesendeten gesprochenen Nachrichten

Wenn der Outlook-Posteingang so eingerichtet ist, dass Kopien von gesendeten Nachrichten im Ordner **Gesendete Objekte** gespeichert werden, wird auch von jeder gesprochenen Nachricht, die mit ViewMail gesendet wird, eine Kopie gespeichert. Um Speicherplatz auf der Festplatte zu sparen, können Sie in ViewMail festlegen, dass nur die Nachrichtenköpfe gespeichert werden.

Speichern der Nachrichtenköpfe von gesprochenen Nachrichten

- Schritt 1** Klicken Sie im Outlook-Menü **Extras** auf **ViewMail-Optionen**.
 - Schritt 2** Klicken Sie auf die Registerkarte **Allgemein**.
 - Schritt 3** Aktivieren Sie das Kontrollkästchen **Im Ordner 'Gesendete Objekte' nur Nachrichtenkopf beibehalten**.
 - Schritt 4** Klicken Sie auf **OK**.
-

Anpassen von ViewMail für niedrige Bandbreite

Wenn Sie ViewMail mit niedriger Bandbreite verwenden (z. B. mit einem langsamen Modem oder in einer Zweigstelle), können Sie die Nachrichten vor der Wiedergabe downloaden, um die Leistung und Qualität zu verbessern.

Downloaden von Nachrichten vor der Wiedergabe

- Schritt 1** Klicken Sie im Outlook-Menü **Extras** auf **ViewMail-Optionen**.
 - Schritt 2** Klicken Sie auf die Registerkarte **Wiedergeben**.
 - Schritt 3** Aktivieren Sie das Kontrollkästchen **Audio vor der Wiedergabe downloaden**.
 - Schritt 4** Klicken Sie auf **OK**, um die Änderungen zu speichern.
-



Ändern der Begrüßungseinstellungen

Sie können bis zu fünf Begrüßungen aufzeichnen, die wiedergegeben werden, wenn Sie den Anruf nicht annehmen. Cisco Unity gibt Ihre Begrüßung für die entsprechende Situation wieder:

Alternative Begrüßung

Diese Begrüßung wird in besonderen Situationen wiedergegeben, z. B. wenn Sie im Urlaub sind.

Begrüßung bei Besetzt

Diese Begrüßung wird wiedergegeben, wenn Sie gerade telefonieren.

Interne Begrüßung

Diese Begrüßung wird nur für Anrufer innerhalb Ihres Unternehmens wiedergegeben. Sie kann Informationen enthalten, die für Mitarbeiter relevant sind.

Begrüßung nach Betriebsschluss

Diese Begrüßung wird nach Betriebsschluss wiedergegeben.

Standardbegrüßung

Diese Begrüßung wird im Allgemeinen während der Arbeitszeit wiedergegeben.

Weitere Informationen zum Auswählen und Aufzeichnen einer Begrüßung finden Sie im [Abschnitt „Aufzeichnen und Aktivieren einer Begrüßung“](#) auf Seite 10-2.

Aufzeichnen und Aktivieren einer Begrüßung

Sie können Ihre Standardbegrüßung, die Begrüßung nach Betriebsschluss und die alternative Begrüßung telefonisch aufzeichnen. Mithilfe des Cisco Unity-Assistenten können alle fünf Begrüßungen aufgezeichnet werden. Wenn Sie Begrüßungen mit dem Cisco Unity-Assistenten aufzeichnen, stehen Ihnen die folgenden Möglichkeiten zur Auswahl:

Aufzeichnen	Cisco Unity gibt eine Begrüßung wieder, die Sie aufzeichnen können.
Systemstandardbegrüßung	Cisco Unity gibt eine aufgezeichnete Begrüßung zusammen mit Ihrem aufgezeichneten Namen wieder (z. B. „Hinweis: Leider ist <Ihr Name> zur Zeit nicht erreichbar“).
Keine Begrüßung	Cisco Unity gibt keine Begrüßung wieder.

Nachdem eine Begrüßung aufgezeichnet wurde, ist sie nicht automatisch aktiviert. Umgekehrt ist die Begrüßung nicht notwendigerweise deaktiviert, wenn keine Aufzeichnung vorliegt. Das Aktivieren und Deaktivieren einer Begrüßung bedeutet Folgendes:

- **Aktiviert** – Die Begrüßung ist für die Wiedergabe in der entsprechenden Situation in Cisco Unity verfügbar. Wenn eine Begrüßung aktiviert ist, aber nicht aufgezeichnet wurde, gibt Cisco Unity eine Systembegrüßung wieder.
- **Deaktiviert** – Die Begrüßung ist nicht für die Wiedergabe in Cisco Unity verfügbar, aber die Aufzeichnung wird nicht gelöscht. (Die Standardbegrüßung kann nicht deaktiviert werden.)

Sie können nur Ihre alternative Begrüßung telefonisch aktivieren oder deaktivieren. Alle Begrüßungen können mithilfe des Cisco Unity-Assistenten aktiviert bzw. deaktiviert werden. Beachten Sie, dass einige Begrüßungen durch das Aktivieren anderer Begrüßungen außer Kraft gesetzt werden können:

Alternative Begrüßung	Die alternative Begrüßung setzt alle anderen Begrüßungen außer Kraft.
Begrüßung bei Besetzt	Mit der Begrüßung bei Besetzt werden die Standardbegrüßung, die Begrüßung nach Betriebsschluss und die interne Begrüßung außer Kraft gesetzt.
Interne Begrüßung	Mit der internen Begrüßung werden die Standardbegrüßung und die Begrüßung nach Betriebsschluss außer Kraft gesetzt, wenn Sie einen Anruf nicht entgegennehmen.
Begrüßung nach Betriebsschluss	Außerhalb der normalen Geschäftszeit setzt diese Begrüßung die Standardbegrüßung außer Kraft.
Standardbegrüßung	Die Standardbegrüßung wird so lange wiedergegeben, bis sie durch eine andere Begrüßung außer Kraft gesetzt wird.

In diesem Abschnitt werden zwei Verfahren beschrieben. Verwenden Sie das zutreffende Verfahren, um Ihre Begrüßungen entweder telefonisch oder im Cisco Unity-Assistenten zu ändern.

Ändern der Begrüßungen über das Telefon

Schritt 1 Melden Sie sich bei Cisco Unity an.

Schritt 2 Drücken Sie die Tasten **4 > 1 > 1**.

Schritt 3 Nachdem Cisco Unity Ihre aktuelle Begrüßung wiedergegeben hat, drücken Sie eine der folgenden Tasten:

- **1**, um die Begrüßung aufzuzeichnen.
- **2**, um die alternative Begrüßung zu aktivieren bzw. zu deaktivieren.
- **3**, um eine andere Begrüßung aufzuzeichnen. Wählen Sie die gewünschte Begrüßung aus, und zeichnen Sie sie erneut auf.

Schritt 4 Zum erneuten Aufzeichnen einer Begrüßung verwenden Sie die folgenden Tasten:

Taste	Funktion	Taste	Funktion
8	Anhalten oder Fortsetzen	#	Aufzeichnung beenden

Tabelle 10-1 Jederzeit verfügbare Tasten

Taste	Funktion	Taste	Funktion
*	Abbrechen oder Zurück	0	Hilfe

Ändern der Begrüßungen mit dem Cisco Unity-Assistenten

Schritt 1 Melden Sie sich bei Cisco PCA an, und navigieren Sie zum Cisco Unity-Assistenten.

Schritt 2 Klicken Sie in der Menüleiste auf **Begrüßungen**.

Schritt 3 Klicken Sie auf die Begrüßung, die aufgezeichnet werden soll.

Schritt 4 Aktivieren Sie das Kontrollkästchen **Begrüßung aktiviert**, um die Begrüßung zu aktivieren. Durch Deaktivieren des Kontrollkästchens wird die Begrüßung deaktiviert.

Schritt 5 Wählen Sie eine Quelle für die Begrüßung aus:

- Zum Aufzeichnen einer eigenen Begrüßung klicken Sie auf **Aufzeichnung**. Klicken Sie in der Media Master-Steuerleiste auf **Aufzeichnen**, und zeichnen Sie Ihre Begrüßung mit dem gewählten Aufnahmegerät auf:

Telefon Nehmen Sie beim Klingeln des Telefons den Hörer ab, und warten Sie auf den Signalton. Sprechen Sie dann in den Hörer.

Multimedia-Mikrofon Warten Sie auf den Signalton, und sprechen Sie dann in das Mikrofon.

(Informationen zum Einrichten des Aufnahmegeräts finden Sie im Kapitel [„Ändern der Aufzeichnungs- und Wiedergabeeinstellungen“](#).)

Klicken Sie nach Abschluss der Aufzeichnung auf **Stop**.

- Wenn Sie die vorhandene Systembegrüßung verwenden möchten, klicken Sie auf **Standardsystembegrüßung**.
- Wenn Sie eine leere Aufzeichnung verwenden möchten, klicken Sie auf **Keine**.

Schritt 6 Klicken Sie auf **Speichern**.

■ Aufzeichnen und Aktivieren einer Begrüßung



Ändern der Optionen zur Anrufübergabe und zum Filtern

Mit den Einstellungen zur Anrufübergabe und zum Filtern legen Sie fest, wie Cisco Unity die Anrufe handhabt, die nicht von Cisco Unity-Teilnehmern bzw. von nicht angemeldeten Cisco Unity-Teilnehmern eingehen:

Einstellungen zur Anrufübergabe

Sie können Ihre Anrufe entweder entgegennehmen oder an Ihre Begrüßungsansage weiterleiten lassen. Wenn Sie die Anrufe über Ihre Durchwahl entgegennehmen, können Sie festlegen, wie Cisco Unity die Anrufe bei besetztem Anschluss behandeln soll.

Nachrichteneinstellungen für Anrufer

Sie können festlegen, ob Anrufer die Nachrichten, die sie hinterlassen, bearbeiten und als dringend kennzeichnen können.

Einstellungen für die Anruffilterung

Sie können festlegen, dass Cisco Unity die Anrufe filtert, indem vor dem Durchstellen des Anrufs der Name des Anrufers abgefragt und angesagt wird. Außerdem ist es möglich, dass Cisco Unity den Zeitpunkt ansagt, zu dem der Anruf durchgestellt wird, oder Ihnen die Möglichkeit einräumt, den Anruf entgegenzunehmen bzw. an die Begrüßungsansage weiterzuleiten, damit der Anrufer eine Nachricht hinterlassen kann.

Weitere Informationen finden Sie in den folgenden Abschnitten:

- [Abschnitt „Ändern der Optionen zur Anrufübergabe“ auf Seite 11-2](#)
- [Abschnitt „Ändern der Nachrichtenoptionen für Anrufer“ auf Seite 11-4](#)
- [Abschnitt „Ändern der Anrufilteroptionen“ auf Seite 11-5](#)

Ändern der Optionen zur Anrufübergabe

Abhängig davon, wie Cisco Unity in Ihrem Unternehmen eingerichtet ist, können Sie die Einstellungen zur Anrufübergabe ändern. Sie können auswählen, ob Anrufe an Ihre oder an eine andere von Ihnen festzulegende Durchwahl bzw. Telefonnummer oder direkt an die Begrüßungsansage weitergeleitet werden, sodass Ihr Telefon überhaupt nicht klingelt.

Stellen Sie die Anrufübergabe so ein, dass ein Telefon (entweder Ihre Durchwahl oder ein anderes Telefon) klingelt, wenn Sie Anrufe entgegennehmen können. Wenn Sie längere Zeit außer Haus sind (z. B. im Urlaub), werden Sie die Anrufe möglicherweise direkt an Ihre Begrüßungsansage übergeben. (Wenn Sie Anrufe an Ihre Begrüßungsansage leiten, müssen die Anrufer nicht warten, sondern hören direkt die Begrüßung.)

Wenn Sie die Anrufe über Ihre Durchwahl entgegennehmen, können Sie festlegen, wie Cisco Unity die Anrufe bei besetztem Anschluss behandeln soll. Für Cisco Unity sind folgende Einstellungen möglich:

**Anrufer an gesprochene
Nachricht senden**

Cisco Unity leitet den Anrufer automatisch, d. h. ohne die Option zum Warten, an Ihre Begrüßungsansage weiter, und fordert ihn danach auf, eine Nachricht zu hinterlassen.

**Anrufer ohne Rückfrage in
Warteschlange einreihen**

Cisco Unity reiht den Anrufer automatisch in die Warteschlange ein, ohne dass dieser die Möglichkeit erhält, eine Nachricht zu hinterlassen.

**Anrufer zum Warten
auffordern**

Cisco Unity fragt den Anrufer, ob er warten oder eine Nachricht hinterlassen möchte.

In diesem Abschnitt werden zwei Verfahren beschrieben. Verwenden Sie das zutreffende Verfahren, um die Einstellungen zur Anrufübergabe entweder telefonisch oder im Cisco Unity-Assistenten zu ändern.

So ändern Sie die Einstellungen zur Anrufübergabe telefonisch

-
- Schritt 1** Melden Sie sich bei Cisco Unity an.
- Schritt 2** Drücken Sie die Tasten **4 > 1 > 2**.
- Schritt 3** Wählen Sie eine der folgenden Aktionen aus:
- Drücken Sie die Taste **1**, um zwischen der Übergabe von Anrufen an eine Durchwahl und der Übergabe an Ihre Begrüßungsansage zu wechseln.
 - Drücken Sie die Taste **2**, um die Telefonnummer für die Übergabe zu ändern. (Wenn Sie Anrufe an eine externe Telefonnummer übergeben möchten, wenden Sie sich an Ihren Cisco Unity-Administrator.)

Tabelle 11-1 Jederzeit verfügbare Tasten

Taste	Funktion	Taste	Funktion
*	Abrechnen oder Zurück	0	Hilfe

So ändern Sie die Einstellungen zur Anrufübergabe mithilfe des Cisco Unity-Assistenten

-
- Schritt 1** Melden Sie sich bei Cisco PCA an, und navigieren Sie zum Cisco Unity-Assistenten.
- Schritt 2** Klicken Sie in der Menüleiste auf **Einstellungen > Übergabe und Filterung**.
- Schritt 3** Wählen Sie im Feld **Anrufe übergeben an** eine Übergabeeinstellung aus. (Wenn Sie Anrufe an eine externe Telefonnummer übergeben möchten, wenden Sie sich an Ihren Cisco Unity-Administrator.)
- Schritt 4** Wenn Sie Anrufe an Ihre Durchwahl weiterleiten, müssen Sie im Listenfeld **Wenn mein Telefon besetzt ist** festlegen, wie Cisco Unity Ihre Anrufe bei besetztem Anschluss handhaben soll.
- Schritt 5** Klicken Sie auf **Speichern**.
-

Ändern der Nachrichtenoptionen für Anrufer

Mithilfe der Nachrichtenoptionen für Anrufer können Sie festlegen, welche Optionen der Anrufer beim Hinterlassen einer Nachricht auswählen kann:

Anrufer kann die Nachricht bearbeiten Anrufer in Cisco Unity haben die Möglichkeit, Ihre Nachrichten abzuhören, etwas hinzuzufügen, diese erneut aufzuzeichnen oder zu löschen.

Anrufer kann die Nachricht als dringend kennzeichnen Cisco Unity fragt Anrufer, ob sie die Nachrichten als dringend kennzeichnen möchten.

Die Sprache kann nicht telefonisch, sondern nur im Cisco Unity-Assistenten ausgewählt werden.

So ändern Sie die Nachrichtenoptionen für Anrufer

- Schritt 1** Melden Sie sich bei Cisco PCA an, und navigieren Sie zum Cisco Unity-Assistenten.
 - Schritt 2** Klicken Sie in der Menüleiste auf **Einstellungen > Übergabe und Filterung**.
 - Schritt 3** Aktivieren bzw. deaktivieren Sie die Kontrollkästchen **Die Nachricht wiedergeben und erneut aufzeichnen** und/oder **Die Nachricht als dringend kennzeichnen**.
 - Schritt 4** Klicken Sie auf **Speichern**.
-

Ändern der Anruffilteroptionen

Abhängig davon, wie Cisco Unity in Ihrem Unternehmen eingerichtet ist, können Sie die Anruffilteroptionen ändern. Mithilfe der Anruffilteroptionen können Sie für Cisco Unity folgende Einstellungen festlegen:

Benachrichtigen, wenn der Anruf verbunden ist	Aktivieren Sie dieses Kontrollkästchen, wenn Sie von Cisco Unity informiert werden möchten, sobald der Anruf übergeben wurde.
Ansagen, für wen der Anruf bestimmt ist	Cisco Unity gibt den aufgezeichneten Namen wieder, der der gewählten Durchwahl zugewiesen ist. Verwenden Sie diese Einstellung, wenn mehrere Personen dasselbe Telefon verwenden.
Rückfragen, ob Sie den Anruf annehmen möchten	Cisco Unity fragt, ob Sie den Anruf annehmen möchten oder ob der Anrufer eine Nachricht hinterlassen soll.
Nach dem Namen des Anrufers fragen	Cisco Unity zeichnet den Namen eines Anrufers auf und gibt ihn wieder, bevor Sie den Anruf entgegennehmen.

Die Anruffilteroptionen können nicht telefonisch, sondern nur im Cisco Unity-Assistenten ausgewählt werden.

So ändern Sie die Anruffilteroptionen

- Schritt 1** Melden Sie sich bei Cisco PCA an, und navigieren Sie zum Cisco Unity-Assistenten.
- Schritt 2** Klicken Sie in der Menüleiste auf **Einstellungen > Übergabe und Filterung**.
- Schritt 3** Aktivieren Sie im Bereich **Anrufe filtern** das bzw. die gewünschten Kontrollkästchen, um die Filteroptionen zu ändern. Beachten Sie dabei Folgendes:
- Wenn durch die Option ein Anruf für die Person abgewiesen werden soll, mit der Sie das Telefon teilen, müssen Sie die Kontrollkästchen **Ansagen, für wen der Anruf bestimmt ist** und **Rückfragen, ob ich den Anruf annehmen möchte** aktivieren.
 - Wenn anhand der Option Anrufe nach der Identität des Anrufers angenommen oder abgewiesen werden sollen, aktivieren Sie die Kontrollkästchen **Rückfragen, ob ich den Anruf annehmen möchte** und **Nach dem Namen des Anrufers fragen**.
 - Wenn anhand der Option zur Anrufabweisung Anrufe nach Abfrage des Anrufernamens an die Begrüßungsansage weitergeleitet werden sollen, aktivieren Sie die Kontrollkästchen **Rückfragen, ob ich den Anruf annehmen möchte** und **Nach dem Namen des Anrufers fragen**.
- Schritt 4** Klicken Sie auf **Speichern**.
-



Ändern der Einstellungen für die Nachrichtenwiedergabe

Zum Festlegen der Einstellungen für die Nachrichtenwiedergabe verwenden Sie den Cisco Unity-Assistenten. So können Sie z. B. Folgendes festlegen:

- Soll Cisco Unity beim telefonischen Abhören von Nachrichten das Nachrichtentypmenü wiedergeben? (Weitere Informationen finden Sie im [Abschnitt „Aktivieren des Nachrichtentypmenüs“](#) auf Seite 12-2.)
- In welcher Reihenfolge sollen neue und gespeicherte Nachrichten wiedergegeben werden? (Weitere Informationen finden Sie im [Abschnitt „Ändern der Reihenfolge der Nachrichtenwiedergabe“](#) auf Seite 12-3.)
- Welche Informationen soll Cisco Unity vor und nach Wiedergabe der Nachricht als Auswahl der Nachrichteneigenschaften wiedergeben? (Weitere Informationen finden Sie im [Abschnitt „Ändern der von Cisco Unity vor und nach einer Nachricht wiedergegebenen Informationen“](#) auf Seite 12-5.)

Beachten Sie, dass Sie mit Cisco Unity nicht festlegen können, welche Nachrichten Sie telefonisch *nicht* abhören möchten. Folglich können Sie über die Einstellungen zur Nachrichtenwiedergabe in Cisco Unity nicht festlegen, dass nur ein bestimmter Nachrichtentyp wiedergegeben werden soll.

Aktivieren des Nachrichtentypmenüs

In Cisco Unity wird vor den Nachrichten die Ansage für das Nachrichtentypmenü wiedergegeben, sodass Sie den gewünschten Nachrichtentyp auswählen können. Wenn das Nachrichtentypmenü deaktiviert ist, können Sie diese Menüansage nicht hören. Stattdessen gibt Cisco Unity die Nachrichten in der Reihenfolge wieder, die Sie für die Wiedergabe festgelegt haben. (Siehe auch [Abschnitt „Ändern der Reihenfolge der Nachrichtenwiedergabe“](#) auf Seite 12-3.)

Das Nachrichtentypmenü dient als Kurzübersicht und wird auf der Rückseite der Karte *Cisco Unity-Telefonmenüs* im Überblick dargestellt. Diese Karte ist unter http://www.cisco.com/en/US/products/sw/voicesw/ps2237/products_user_guide_list.html abrufbar.

So aktivieren Sie das Nachrichtentypmenü

-
- Schritt 1** Melden Sie sich bei Cisco PCA an, und navigieren Sie zum Cisco Unity-Assistenten.
 - Schritt 2** Klicken Sie in der Navigationsleiste des Listenfelds **Einstellungen** auf **Nachrichtenwiedergabe**.
 - Schritt 3** Aktivieren Sie das Kontrollkästchen **Nachrichtentypmenü**.
 - Schritt 4** Klicken Sie am unteren Seitenrand auf **Speichern**.

Nehmen Sie im nun aktiven Nachrichtentypmenü anhand der folgenden Tasten die gewünschten Einstellungen vor:

Taste	Funktion	Taste	Funktion
1	Gesprochene Nachrichten	4	Bestätigungen
2	E-Mail-Nachrichten	#	Alle Nachrichten
3	Faxnachrichten		

Die Tasten für E-Mail- und Faxnachrichten sind zwar im Nachrichtentypmenü verfügbar, Cisco Unity gibt Ihre E-Mail- und Faxnachrichten aber nur dann wieder, wenn im System die Text-zu-Sprache-Option bzw. die Fax-Option aktiviert ist.

Ändern der Reihenfolge der Nachrichtenwiedergabe

Cisco Unity gibt die Nachrichten entsprechend der Sortierreihenfolge wieder, die im Cisco Unity-Assistenten angegeben ist. Standardmäßig gibt Cisco Unity die Nachrichten in folgender Reihenfolge wieder:

1. Dringende gesprochene Nachrichten
2. Normale gesprochene Nachrichten
3. Dringende Faxnachrichten
4. Normale Faxnachrichten
5. Dringende E-Mail-Nachrichten
6. Normale E-Mail-Nachrichten
7. Empfangsbestätigungen und Benachrichtigungen

Cisco Unity gibt die Nachrichten entsprechend der Uhrzeit wieder, zu der sie gesendet wurden. Dabei wird gemäß den Angaben im Cisco Unity-Assistenten entweder zuerst die neueste oder die älteste Nachricht wiedergegeben. Bei allen neuen Nachrichten werden in der Standardeinstellung unabhängig vom Nachrichtentyp immer zuerst die ältesten Nachrichten wiedergegeben. Für alle gespeicherten Nachrichten gilt unabhängig vom Nachrichtentyp, dass standardmäßig die neuesten Nachrichten zuerst wiedergegeben werden.

Mit Ausnahme von Empfangsbestätigungen werden dringende Nachrichten jedes Nachrichtentyps stets vor normalen Nachrichten wiedergegeben (Empfangsbestätigungen werden nach der Sendezeit sortiert). Bei Faxnachrichten gibt Cisco Unity nur Nachrichteneigenschaften (z. B. den Absender, das Datum und die Uhrzeit) wieder.

Wenn Sie beispielsweise mit den Standardeinstellungen für die Nachrichtenwiedergabereihenfolge im Cisco Unity-Assistenten neue und gespeicherte Nachrichten an einem Donnerstagnachmittag abhören, gibt Cisco Unity diese in der folgenden Reihenfolge wieder:

Neue Nachrichten	Gespeicherte Nachrichten
1. Dringende gesprochene Nachricht gesendet am Dienstag um 10:30 Uhr	1. Dringende gesprochene Nachricht gesendet am Dienstag um 14:13 Uhr
2. Dringende gesprochene Nachricht gesendet am Dienstag um 14:13 Uhr	2. Dringende gesprochene Nachricht gesendet am Dienstag um 10:30 Uhr
3. Normale gesprochene Nachricht gesendet am Mittwochmittag	3. Normale gesprochene Nachricht gesendet am Donnerstag um 08:30 Uhr
4. Normale gesprochene Nachricht gesendet am Donnerstag um 08:30 Uhr	4. Normale gesprochene Nachricht gesendet am Mittwochmittag
5. Dringende E-Mail-Nachricht gesendet am Mittwoch um 16:10 Uhr	5. Dringende E-Mail-Nachricht gesendet am Mittwoch um 16:10 Uhr

Die Reihenfolge, in der Cisco Unity die Nachrichten wiedergibt, kann nicht telefonisch, sondern nur im Cisco Unity-Assistenten festgelegt werden.

So legen Sie die Reihenfolge zur Nachrichtenwiedergabe fest

-
- Schritt 1** Melden Sie sich bei Cisco PCA an, und navigieren Sie zum Cisco Unity-Assistenten.
- Schritt 2** Klicken Sie in der Navigationsleiste des Listenfelds **Einstellungen** auf **Nachrichtenwiedergabe**.
- Schritt 3** Bringen Sie im Abschnitt **Reihenfolge der wiedergegebenen neuen Nachrichten** die Liste der Nachrichtentypen mithilfe der Schaltflächen **Nach oben** und **Nach unten** in die gewünschte Wiedergabereihenfolge.
- Schritt 4** Klicken Sie im Menü **Anschließend nach** auf **Neueste zuerst** oder **Älteste zuerst**, um die Nachrichtenreihenfolge für alle neuen Nachrichten zu ändern. (Beachten Sie, dass Sie damit keinen bestimmten Nachrichtentyp wiedergeben können.)

- Schritt 5** Bringen Sie im Abschnitt **Reihenfolge der wiedergegebenen gespeicherten Nachrichten** die Liste der Nachrichtentypen mithilfe der Schaltflächen **Nach oben** und **Nach unten** in die gewünschte Wiedergabereihenfolge.
- Schritt 6** Klicken Sie im Menü **Anschließend nach** auf **Neueste zuerst** oder **Älteste zuerst**, um die Nachrichtenreihenfolge für alle gespeicherten Nachrichten zu ändern.
- Schritt 7** Klicken Sie am unteren Seitenrand auf **Speichern**.
-

Ändern der von Cisco Unity vor und nach einer Nachricht wiedergegebenen Informationen

Standardmäßig gibt Cisco Unity vor und nach Wiedergabe der Nachricht Informationen zur Nachricht (eine Auswahl der Nachrichteneigenschaften) wieder. So werden von Cisco Unity z. B. vor der Nachricht der Name des Absenders sowie die Nachrichtennummer und nach der Nachricht die entsprechende Sendezeit wiedergegeben.

Die Informationen, die Cisco Unity vor und nach einer Nachricht wiedergeben soll, können Sie nicht telefonisch, sondern nur über den Cisco Unity-Assistenten festlegen.

So ändern Sie die von Cisco Unity vor und nach einer Nachricht wiedergegebenen Informationen

- Schritt 1** Melden Sie sich bei Cisco PCA an, und navigieren Sie zum Cisco Unity-Assistenten.
- Schritt 2** Klicken Sie in der Navigationsleiste im Menü **Einstellungen** auf **Nachrichtenwiedergabe**.
- Schritt 3** Gehen Sie auf der Seite **Einstellungen für die Nachrichtenwiedergabe** zum unteren Abschnitt **Wiedergabe vor der Nachrichtenwiedergabe**.

Schritt 4 Wählen Sie die Informationen, die vor der Nachricht wiedergegeben werden sollen:

Absendername Cisco Unity gibt den aufgezeichneten Namen des Teilnehmers wieder, der eine Nachricht gesendet hat.

Nachrichtenummer Cisco Unity gibt die fortlaufende Nummer einer Nachricht an (z. B. „Nachricht 1, eine gesprochene Nachricht...Nachricht 2, eine gesprochene Nachricht...“).

Uhrzeit, zu der die Nachricht gesendet wurde Cisco Unity sagt Tag, Datum und Uhrzeit an, zu der die Nachricht gesendet wurde.

Schritt 5 Aktivieren Sie im Bereich **Wiedergabe nach der Nachrichtenwiedergabe** das Kontrollkästchen **Uhrzeit, zu der die Nachricht gesendet wurde**, um nach Wiedergabe der Nachricht durch Cisco Unity den Zeitstempel der Nachricht abzuhören.

Schritt 6 Klicken Sie auf **Speichern**.



Ändern der Benachrichtigungseinstellungen

Cisco Unity kann ein Telefon oder einen Pager anrufen, um Sie über neue Nachrichten zu informieren. Ferner kann Cisco Unity Benachrichtigungen in der Form von Textnachrichten (z. B. „Dringende Nachricht für den Technischen Support“ oder „Sie haben neue gesprochene Nachrichten“) an Textpager, textkompatible Mobiltelefone oder E-Mail-Adressen senden. Wenn Sie mit de Cisco Unity-Posteingang arbeiten, können Sie auch Benachrichtigungen einrichten, sodass Sie eine E-Mail-Nachricht mit einem Link zu Ihrem Cisco Unity-Posteingang erhalten, sobald eine neue gesprochene Nachricht für Sie eingegangen ist. Von Ihrem Cisco Unity-Administrator erfahren Sie, ob Ihnen diese Optionen zur Verfügung stehen.

Entsprechend der Benachrichtigungszeitpläne und Kontaktoptionen, die Sie im Cisco Unity-Assistenten festlegen, ruft Cisco Unity ein Telefon bzw. einen Pager an oder sendet Textnachrichten. Mit dem Cisco Unity-Assistenten können Sie folgende Benachrichtigungsgeräte einrichten: einen Privatanschluss, einen Büroanschluss, mehrere alternative Anschlüsse, Pager (einschließlich Textpager) und den Cisco Unity-Posteingang. Mit dem Telefon können Sie nur die Benachrichtigung für Ihren Privatanschluss, Büroanschluss, Pager und Zweitanschluss aktivieren bzw. deaktivieren und die Telefonnummern für die Benachrichtigung ändern.

Dieses Kapitel enthält die folgenden Abschnitte:

- [Abschnitt „Einrichten eines Benachrichtigungsgeräts im Cisco Unity-Assistenten“ auf Seite 13-2](#)
- [Abschnitt „Telefonisches Aktivieren bzw. Deaktivieren eines Benachrichtigungsgeräts“ auf Seite 13-8](#)
- [Abschnitt „Telefonisches Ändern einer Telefonnummer für Benachrichtigungen“ auf Seite 13-9](#)

Einrichten eines Benachrichtigungsgeräts im Cisco Unity-Assistenten

Alle Benachrichtigungsgeräte können im Cisco Unity-Assistenten eingerichtet werden. Damit Cisco Unity Benachrichtigungsanrufe ausführt, muss das Telefon bzw. der Pager eingeschaltet sein. Durch die Deaktivierung eines Benachrichtigungsgeräts werden dessen Einstellungen nicht gelöscht. In Cisco Unity gilt eine Benachrichtigung als erfolgreich, sobald das Benachrichtigungsgerät antwortet (auch wenn neue Nachrichten zurückbleiben). (Die Benachrichtigung gilt z. B. auch dann als erfolgreich, wenn ein Anrufbeantworter die Nachricht aufzeichnet.)

Bei Bedarf können Sie Benachrichtigungsabläufe einrichten, die aus einer Reihe von Benachrichtigungen für einen wachsenden Empfängerkreis bestehen. Als Alternative können Benachrichtigungen auch so eingerichtet werden, dass eine Reihe von Benachrichtigungsgeräten miteinander verbunden werden, für den Fall, dass ein Benachrichtigungsversuch an das primär ausgewählte Gerät fehlschlägt. (Die Definition des Fehlschlagens an einem Benachrichtigungsgerät beruht auf den Optionen, die Sie für Wiederholungen bei einem nicht antwortenden oder einem besetzten Gerät festgelegt haben.) Wenn Sie mehrere Benachrichtigungsgeräte einrichten möchten, die in einer bestimmten Abfolge angewählt werden, erhalten Sie die notwendigen Anleitungen ggf. von Ihrem Cisco Unity-Administrator. Solche Benachrichtigungsketten bzw. -abläufe funktionieren nur, wenn die korrekten Einstellungen verwendet werden.

Richten Sie ein Benachrichtigungsgerät mithilfe der nachstehend beschriebenen Anleitung ein. Die Einstellungen für die Telefone oder Pager müssen separat festgelegt werden. Den Nachrichtentyp, über den Sie Cisco Unity informiert, sowie die Benachrichtigungszeitpläne und die Kontaktoptionen für die Benachrichtigungsgeräte können Sie nicht telefonisch, sondern nur im Cisco Unity-Assistenten ändern.

So richten Sie im Cisco Unity-Assistenten Benachrichtigungsgeräte ein

-
- Schritt 1** Melden Sie sich bei Cisco PCA an, und navigieren Sie zum Cisco Unity-Assistenten.
- Schritt 2** Klicken Sie in der Menüleiste auf **Benachrichtigungsgeräte > Benachrichtigungsgeräte anzeigen**.
- Schritt 3** Klicken Sie auf das Benachrichtigungsgerät, das Sie ändern oder einrichten möchten.
- Schritt 4** Aktivieren Sie das Kontrollkästchen **Benachrichtigung aktiviert**, um das Gerät zu aktivieren. Andernfalls müssen Sie das Kontrollkästchen deaktivieren.
- Schritt 5** Wenn Sie ein Telefon oder einen Pager einrichten möchten, geben Sie die jeweilige Nummer des Geräts ein. Andernfalls fahren Sie mit [Schritt 8](#) fort.

Verwenden Sie bei der Eingabe der Telefonnummer des ausgewählten Geräts die Ziffern 0 bis 9. Zwischen den Ziffern dürfen keine Leerzeichen, Bindestriche oder Klammern eingefügt werden. Beginnen Sie ggf. mit der Amtskennziffer (z. B. 0). Bei Ferngesprächen geben Sie außerdem die erforderlichen Landes- und Ortsnetzwahlen ein. Folgende Sonderzeichen sind zulässig:

- , (Komma), um eine Pause von einer Sekunde einzufügen.
- # und * entsprechend der Tastenbelegung für # und * auf dem Telefon.

Abhängig davon, wie Cisco Unity eingerichtet ist, können Sie möglicherweise bestimmte Telefonnummern nicht eingeben oder müssen zusätzliche Zeichen einfügen. Wenn bei dieser Einstellung Probleme auftreten, wenden Sie sich an Ihren Cisco Unity-Administrator.

Schritt 6 Geben Sie die zusätzlichen Ziffern ein, die Cisco Unity nach der Telefonnummer wählt. Hierbei kann es sich um eine Pager-ID oder um ein Kennwort (PIN) bzw. eine Zugriffsnummer handeln, die zum Abhören von Nachrichten eingegeben werden muss.

Schritt 7 Legen Sie die Wähloptionen für die zusätzlichen Ziffern fest, und fahren Sie dann mit [Schritt 11](#) fort.

Versuch, die Verbindung zu erkennen Aktivieren Sie dieses Kontrollkästchen, damit Cisco Unity versucht, vor dem Wählen zusätzlicher Ziffern automatisch eine Verbindung zum Telefon oder Pager zu erkennen.

Wählen nach <x> Sekunden Geben Sie die Anzahl der Sekunden an, die Cisco Unity nach dem Wählen der Telefon- oder Pagernummer wartet, bevor die zusätzlichen Ziffern gewählt werden. (Unter Umständen müssen Sie mehrere Einstellungen ausprobieren.) Geben Sie zunächst 6 Sekunden ein, und erhöhen oder reduzieren Sie die Zeitspanne bei Bedarf.

Schritt 8 Geben Sie zum Einrichten einer Benachrichtigung an einen Textpager oder den Cisco Unity-Posteingang im Feld **An** die E-Mail-Adresse des Textpagers, des textkompatiblen Mobiltelefons oder eines anderen E-Mail-Kontos ein (z. B. eine private E-Mail-Adresse).

Schritt 9 Geben Sie im Feld **Von** die Telefonnummer ein, die am Ende der Textanzeige angezeigt werden soll. (Geben Sie z. B. die Nummer ein, mit der Sie Cisco Unity von außerhalb des Unternehmens anwählen.)

Wenn Sie ein textkompatibles Mobiltelefon als Textpager eingerichtet haben, können Sie die automatische Rückruffunktion des Telefons aktivieren, die dann bei Anzeige dieser Nummer verfügbar ist.

- Schritt 10** Für Textpager können Sie im Textfeld einen beliebigen Text eingeben (z. B. „Sie haben eine gesprochene Nachricht“). Diese Nachricht wird von Cisco Unity jedesmal gesendet, wenn eine Nachricht eingeht, die mit den in den Benachrichtigungseinstellungen ausgewählten Kriterien übereinstimmt.
- Schritt 11** Wählen Sie anhand der Listen für gesprochene, E-Mail- und Faxnachrichten die Nachrichtentypen und Dringlichkeiten aus, für die Cisco Unity das Gerät anwählt. Wenn Sie **Keine** auswählen, wählt Cisco Unity das Gerät bei Eingang einer neuen Nachricht dieses Typs nicht an.

**Tip**

Wenn mehrere Geräte für die Benachrichtigung eingerichtet werden, wählen Sie in diesem Feld nur Nachrichten für das erste Gerät aus. Wenn Nachrichtentypen für die anderen Geräte ausgewählt werden, wird die Benachrichtigung für dieses Gerät unmittelbar gestartet und nicht auf den Benachrichtigungsfehler des vorherigen Geräts gewartet. Ihre Benachrichtigungen werden deshalb nicht nacheinander ausgeführt, sondern gleichzeitig aktiviert.

- Schritt 12** Verwenden Sie zum Einrichten und Festlegen eines Benachrichtigungszeitplans die Optionen unter **Schnelles Hinzufügen**.
- oder

Aktivieren bzw. deaktivieren Sie die Kontrollkästchen im Zeitplan, um die aktiven bzw. inaktiven Stunden für das Benachrichtigungsgerät festzulegen. Cisco Unity führt Benachrichtigungsanrufe bei neuen Nachrichten während der aktiven Stunden aus.

**Zeitsparer**

Klicken Sie auf **Zeitplan umkehren**, um alle Blöcke auszuwählen, die gegenwärtig nicht aktiviert sind. Mit der Funktion **Tageszeitplan kopieren** unterhalb des Zeitplans können Sie den Zeitplan eines Tages in andere Tage kopieren.

Schritt 13 Legen Sie fest, in welchen Abständen und zu welchen Uhrzeiten Cisco Unity Sie über neue Nachrichten informiert.

**Erster Kontakt nach
<x> Minuten**

Geben Sie die Anzahl der Minuten an, die Cisco Unity bis zum ersten Benachrichtigungsanruf wartet, nachdem die Benachrichtigungsfunktion ausgelöst wurde.

Wenn die Benachrichtigung durch die Verzögerung zu einem Zeitpunkt erfolgen würde, zu dem der Gerätezeitplan nicht mehr aktiv ist, wird die Benachrichtigung nicht ausgeführt. Sie können Benachrichtigungen in gleichmäßigen Intervallen, z. B. 15 Minuten, auf verschiedene Geräte verteilen, um eine Benachrichtigungskette einzurichten.

**Benachrichtigen, wenn
eine neue Nachricht
eingeht**

Klicken Sie auf diese Option, wenn Cisco Unity bei aktivierter Benachrichtigungsfunktion jedes Mal einen Benachrichtigungsanruf auslösen soll. Wenn diese Option aktiviert und das Feld **Erster Kontakt nach <x> Minuten** auf 0 gesetzt ist, löst Cisco Unity eine sofortige Benachrichtigung aus.

Wenn Sie im Feld **Erster Kontakt nach <x> Minuten** einen Wert eingeben, erfolgt die Benachrichtigung von Cisco Unity um diese Anzahl in Minuten verzögert. Nachrichten, die während dieses Zeitraums eingeht, lösen keine separate Benachrichtigung aus.

**Wenn neue
Nachrichten
vorhanden sind,
wiederholen nach <x>
Minuten**

Geben Sie die Anzahl der Minuten an, nach deren Ablauf Cisco Unity regelmäßige Benachrichtigungsanrufe ausführen soll, solange neue Nachrichten vorliegen. Für das Wiederholungsintervall können Werte im Bereich von 1 bis 100 Minuten eingegeben werden.

Wenn Sie das Wiederholungsintervall für Benachrichtigungen z. B. um 11:47 Uhr auf 5 Minuten setzen, benachrichtigt Sie Cisco Unity über neue Nachrichten um 11:50, 11:55, 12:00, 12:05, 12:10, 12:15, 12:20, 12:25 Uhr usw.

Wenn <Gerät> nicht antwortet

Cisco Unity beachtet Ihre Einstellungen für ein nicht antwortendes Gerät. Legen Sie die folgenden Optionen fest:

- **Auflegen nach <x> Klingelzeichen:** Geben Sie mindestens 3 Ruftöne an. Wenn Sie für die Annahme des Anrufs mehr Zeit haben möchten, geben Sie einen höheren Wert ein.
- **Wiederholen nach <x> Versuchen:** Wählen Sie einen höheren Wert, um den Anruf auch dann annehmen zu können, wenn Sie sich nicht in unmittelbarer Nähe des Telefons befinden. Geben Sie einen niedrigeren Wert an, damit andere Mitarbeiter nicht gestört werden.
- **Wiederholen nach <x> Minuten:** Geben Sie einen höheren Wert an, wenn Sie sich für einen längeren Zeitraum nicht in unmittelbarer Nähe des Telefons befinden.

Wenn <Geräte> ist Besetzt

Cisco Unity beachtet Ihre Einstellungen für ein besetztes Gerät. Legen Sie die folgenden Optionen fest:

- **Wiederholen nach <x> Versuchen:** Geben Sie einen höheren Wert an, wenn Sie das Telefon häufig verwenden.
- **Wiederholen nach <x> Minuten:** Geben Sie einen höheren Wert an, wenn Sie lange Telefonate führen.

Wenn die Benachrichtigung fehlschlägt

Wählen Sie eine Option für ein zusätzliches Gerät aus, an das die Benachrichtigung gesendet wird, wenn das erste Gerät nicht antwortet oder besetzt ist. Cisco Unity wählt das alternative Gerät nur an, wenn es aktiviert und der Zeitplan aktuell ist.

Schritt 14 Klicken Sie auf **Speichern**.

Telefonisches Aktivieren bzw. Deaktivieren eines Benachrichtigungsgeräts

Benachrichtigungen können nur für Ihren Privatanschluss, Ihren Büroanschluss, einen Pager und einen Zweitanschluss telefonisch aktiviert und deaktiviert werden. Zusätzliche Benachrichtigungsgeräte können Sie im Cisco Unity-Assistenten aktivieren und deaktivieren. Beim Deaktivieren eines Benachrichtigungsgeräts werden dessen Einstellungen nicht gelöscht.

Zum Aktivieren oder Deaktivieren eines Benachrichtigungsgeräts folgen Sie den nachstehenden Anweisungen.

So aktivieren oder deaktivieren Sie ein Benachrichtigungsgerät

- Schritt 1** Melden Sie sich bei Cisco Unity an.
- Schritt 2** Drücken Sie die Tasten **4 > 2 > 1**.
- Schritt 3** Nachdem Cisco Unity den Benachrichtigungsstatus angesagt hat, drücken Sie die entsprechende Taste für das Telefon bzw. den Pager, dessen Einstellung Sie ändern möchten.

Taste	Option	Taste	Option
1	Pager	3	Büroanschluss
2	Privatanschluss	4	Zweitanschluss

- Schritt 4** Drücken Sie die Taste **1**, um Benachrichtigungen an das Telefon bzw. den Pager zu aktivieren oder zu deaktivieren.

Tabelle 13-1 Jederzeit verfügbare Tasten

Taste	Funktion	Taste	Funktion
*	Abbrechen oder Zurück	0	Hilfe

Telefonisches Ändern einer Telefonnummer für Benachrichtigungen

Sie können die Benachrichtigungsnummer für Ihren Privatanschluss, Ihren Büroanschluss, einen Pager und einen Zweitanschluss telefonisch ändern. Zusätzliche Telefonnummern für die Benachrichtigung können im Cisco Unity-Assistenten geändert werden.

Verwenden Sie beim Eingeben von Telefonnummern zwischen den Ziffern keine Leerzeichen, Bindestriche oder Klammern. Beginnen Sie bei externen Gesprächen ggf. mit der Amtskennziffer (z. B. 0). Bei Ferngesprächen geben Sie außerdem die erforderlichen Landes- und Ortsnetzwahlwahlen ein. Abhängig davon, wie Cisco Unity eingerichtet ist, können bestimmte Telefonnummern möglicherweise nicht eingegeben werden.

Zum Ändern einer Telefonnummer für Benachrichtigungen befolgen Sie folgende Anleitung.

So ändern Sie eine Telefonnummer für Benachrichtigungen

-
- Schritt 1** Melden Sie sich bei Cisco Unity an.
- Schritt 2** Drücken Sie die Tasten **4 > 2 > 1**.
- Schritt 3** Nachdem Cisco Unity den Benachrichtigungsstatus angesagt hat, drücken Sie die Taste für das Telefon oder den Pager, dessen Nummer Sie ändern möchten:

Taste	Option	Taste	Option
1	Pager	3	Büroanschluss
2	Privatanschluss	4	Zweitanschluss

■ Telefonisches Ändern einer Telefonnummer für Benachrichtigungen

Schritt 4 Drücken Sie die Taste **3**, um die Telefonnummer für Benachrichtigungen zu ändern.

Schritt 5 Geben Sie die neue Nummer ein, oder drücken Sie **#**, um die aktuelle Nummer beizubehalten. (Wenn Sie für Benachrichtigungen Telefonnummern innerhalb Ihres Unternehmens verwenden, müssen Sie nur die Durchwahl eingeben.)

Tabelle 13-2 *Jederzeit verfügbare Tasten*

Taste	Funktion	Taste	Funktion
*	Abbrechen oder Zurück	0	Hilfe



Ändern der Einstellungen für private Listen

Mit privaten Verteilerlisten können Sie Ihre eigenen Empfängergruppen für gesprochene Nachrichten erstellen. Wenn Sie eine gesprochene Nachricht an eine private Liste adressieren, wird die Nachricht an alle Empfänger in der Liste gesendet.

Cisco Unity stellt 20 Listen bereit, die Sie als private Listen verwenden können. Gesprochene Nachrichten an Ihre privaten Listen können nur von Ihnen gesendet werden. Sie können Nachrichten telefonisch oder über den Cisco Unity-Posteingang senden. Sie können keine Nachrichten aus dem Outlook-Posteingang an Ihre privaten Listen senden.

Zu einer privaten Liste kann eine unbegrenzte Anzahl von Teilnehmern hinzugefügt werden. Andere private Listen können keine Mitglieder einer privaten Liste sein. Eine öffentliche Verteilerliste kann jedoch ein Mitglied einer privaten Liste sein.

Weitere Informationen finden Sie in den folgenden Abschnitten:

- [Abschnitt „Ändern des Namens einer privaten Liste“ auf Seite 14-2](#)
- [Abschnitt „Ändern der Mitglieder einer privaten Liste“ auf Seite 14-3](#)

Ändern des Namens einer privaten Liste

Der Name, den Sie für eine private Liste eingeben, wird im Cisco Unity-Posteingang-Adressbuch angezeigt. Wenn Sie Nachrichten an private Listen telefonisch adressieren, gibt Cisco Unity den aufgezeichneten Namen wieder, damit Sie bestätigen können, dass die Nachricht an die korrekte Liste adressiert wurde.

In diesem Abschnitt werden zwei Verfahren beschrieben. Sie können den Namen einer privaten Liste mithilfe des zutreffenden Verfahrens telefonisch oder im Cisco Unity-Assistenten ändern.

Ändern des Namens einer privaten Liste über das Telefon

- Schritt 1** Melden Sie sich bei Cisco Unity an.
 - Schritt 2** Drücken Sie die Tasten **4 > 2 > 4 > 2**.
 - Schritt 3** Drücken Sie die Nummer der gewünschten Liste, um die private Liste auszuwählen, deren Namen Sie ändern möchten.
 - Schritt 4** Drücken Sie **4**, um den Namen aufzuzeichnen.
-

Ändern des Namens der privaten Liste im Cisco Unity-Assistenten

- Schritt 1** Navigieren Sie zum Cisco Unity-Assistenten.
- Schritt 2** Klicken Sie in der Menüleiste auf **Private Listen > Private Listen anzeigen**.
- Schritt 3** Wählen Sie die private Liste aus, deren Namen Sie ändern möchten.
- Schritt 4** Löschen Sie im Feld **Name** den alten Namen, und geben Sie einen neuen Namen für die Liste ein.

Schritt 5 Klicken Sie in der Media Master-Steuerleiste auf **Aufzeichnen**, und zeichnen Sie den Namen der Liste mit dem ausgewählten Aufzeichnungsgerät auf:

Telefon Nehmen Sie beim Klingeln des Telefons den Hörer ab, und warten Sie auf den Signalton. Sprechen Sie dann in den Hörer.

Multimedia-Mikrofon Warten Sie auf den Signalton, und sprechen Sie dann in das Mikrofon.

(Informationen zum Einrichten des Aufnahmegeräts finden Sie im Kapitel „Ändern der Aufzeichnungs- und Wiedergabeeinstellungen“.)

Schritt 6 Klicken Sie nach Abschluss der Aufzeichnung auf **Stop**.

Schritt 7 Klicken Sie auf **Speichern**.

Ändern der Mitglieder einer privaten Liste

Private Listen können eine unbegrenzte Anzahl von Mitgliedern enthalten. Eine private Liste kann jedoch kein Mitglied einer anderen privaten Liste sein. Eine öffentliche Verteilerliste kann jedoch Mitglied einer privaten Liste sein.

In diesem Abschnitt werden zwei Verfahren beschrieben. Sie können die Mitglieder einer privaten Liste mithilfe des zutreffenden Verfahrens telefonisch oder im Cisco Unity-Assistenten ändern.

Ändern der Mitglieder einer privaten Liste über das Telefon

Schritt 1 Melden Sie sich bei Cisco Unity an.

Schritt 2 Drücken Sie die Tasten **4 > 2 > 4 > 2**.

Schritt 3 Drücken Sie die Nummer der gewünschten Liste, um die private Liste auszuwählen, deren Mitglieder Sie ändern möchten.

Schritt 4 Nachdem Cisco Unity den Namen der Liste wiedergegeben hat, verwenden Sie die folgenden Tasten, um Mitglieder zu ändern.

■ Ändern der Mitglieder einer privaten Liste

Taste	Option	Taste	Option
1	Einen Namen hinzufügen	3	Einen Namen entfernen
2	Die Namen in der Liste wiedergeben	##	Zwischen Buchstabier- und Nummernmodus wechseln

Ändern der Mitglieder einer privaten Liste im Cisco Unity-Assistenten

- Schritt 1** Melden Sie sich bei Cisco PCA an, und navigieren Sie zum Cisco Unity-Assistenten.
- Schritt 2** Klicken Sie in der Menüleiste auf **Private Listen > Private Listen anzeigen**.
- Schritt 3** Wählen Sie die private Liste aus, deren Namen Sie ändern möchten.
- Schritt 4** Fügen Sie der Liste Mitglieder hinzu, oder entfernen Sie Einträge aus der Liste.
Wenn Sie nach neuen Mitgliedern suchen, die in die private Liste aufgenommen werden sollen, können Sie ein Sternchen (*) in ein Feld eingeben. Daraufhin werden alle Teilnehmer bzw. öffentlichen Verteilerlisten in einem Verzeichnis aufgelistet. Zur Beschleunigung der Ergebnisanzeige können Sie ein oder mehrere Zeichen gefolgt von einem * eingeben, damit der Suchbereich eingeschränkt wird.
- Schritt 5** Klicken Sie auf **Speichern**.
-



Referenzinformationen

Interne Cisco Unity-Telefonnummer _____

Externe Cisco Unity-Telefonnummer _____

Ihre Cisco Unity-ID (Durchwahl) _____

Cisco Personal Communications
Assistant (PCA)-Website

(Beachten Sie bei Eingabe des URL
die Groß- und Kleinschreibung.)

Cisco Unity-Servername

Name und Telefonnummer des
Cisco Unity-Systemadministrators



A

Abhören

Nachrichten im Cisco Unity-Posteingang [3-7](#)

Nachrichten im Outlook-Posteingang [3-5](#)

Nachrichten über das Telefon [3-2](#)

Adressieren von Nachrichten

an private Listen [5-1](#)

Einstellungen ändern [7-5](#)

telefonisch [5-3](#)

Alternative Begrüßung [10-1](#)

Ändern

aufgezeichneten Namen [6-1](#)

Einstellungen für die
Nachrichtenadressierung [7-5](#)

Einstellungen im Telefonmenü [7-1](#)

Faxübermittlungsnummer [6-4](#)

Kennwort (PIN) [6-6](#)

Menütypen [7-3](#)

Mitglieder von privaten Listen [14-3](#)

Nachrichten, Signalton in ViewMail [9-2](#)

Name der privaten Liste [14-2](#)

persönliche Einstellungen [6-1](#)

Verzeichniseintragsstatus [6-5](#)

Anmelden bei

Cisco Personal Communications
Assistant [2-5](#)

Cisco Unity per Telefon [2-2](#)

Anmeldung

aufgezeichneten Namen wiedergeben [7-6](#)

Gesamtanzahl wiedergeben [7-6](#)

Konversation [7-6](#)

Anruffilterung

Anrufe an gesprochene Nachricht
senden [11-5](#)

Anrufernamen abfragen [11-5](#)

Anruf vor dem Durchstellen
ankündigen [11-5](#)

Info [11-1](#)

Telefon freigeben [11-5](#)

Anrufübergabe

Abwicklung von Anrufen festlegen, wenn Ihr
Telefon besetzt ist [11-2](#)

Anrufe an Durchwahl senden [11-2](#)

Anrufe an gesprochene Nachricht
senden [11-2](#)

Anrufer in Warteschlange einreihen [11-2](#)

Info [11-1](#)

Nachrichtenoptionen für Anrufer [11-4](#)

Anweisungen

- Cisco Unity [2-2](#)
- Menütypen, Info [7-2](#)
- Menütypen ändern [7-3](#)
- Sprache ändern [7-2](#)

Aufgezeichneter Name

- ändern [6-1](#)
- Info [6-1](#)

Aufzeichnen

- Begrüßungen [10-2](#)

Aufzeichnungsgeräte

- ändern [8-2](#)
- Info [8-1](#)

Aufzeichnungs- und

- Wiedergabeeinstellungen [8-1](#)

Automatische Wiedergabe von Nachrichten in

- ViewMail [9-3](#)

B

Beantworten

- Nachrichten im Cisco
Unity-Posteingang [5-12](#)
- Nachrichten im Outlook-Posteingang [5-10](#)

Begrüßung bei Besetzt [10-1](#)

Begrüßungen

- aktivieren oder deaktivieren [10-2](#)
- andere Begrüßungen außer Kraft setzen [10-3](#)
- aufzeichnen [10-2](#)
- Info [10-1](#)

Begrüßung nach Betriebsschluss [10-1](#)

Benachrichtigung

- Gerät telefonisch
aktivieren/deaktivieren [13-8](#)
- Gerät über den Cisco Unity-Assistenten
aktivieren oder deaktivieren [13-2](#)

Info [13-1](#)Nachrichtentypen ändern [13-2](#)Optionen ändern [13-2](#)Signalton für neue Nachrichten in
ViewMail [9-2](#)Zeitplan ändern [13-2](#)Browser-Voraussetzungen für Cisco PCA [2-5](#)

C

Cisco Personal Communications Assistant

- anmelden [2-5](#)
- Browser-Voraussetzungen [2-5](#)
- URL [2-5](#)

Cisco Unity

- optionale Funktionen [1-1](#)
- Teilnehmer, Definition [1-1](#)

Cisco Unity-Assistent

- Hilfe [2-7](#)
- Info [2-6](#)
- Media Master-Steuerleiste [2-9](#)
- Zugriff [2-6](#)

Cisco Unity-Posteingang

Hilfe [2-8](#)

Media Master-Steuerleiste [2-9](#)

Zugriff [2-8](#)

E

Einstellungen

gesendete Nachrichten in ViewMail
speichern [9-4](#)

Einstellungen für die
Nachrichtenwiedergabe [12-1](#)

Einstellungen im Telefonmenü ändern [7-1](#)

E-Mail-Nachrichten

telefonisch abhören [1-1](#)

F

Fax (Option) [1-1](#)

Faxnachrichten

übermitteln [6-3](#)

Übermittlungsnummer ändern [6-4](#)

Filtern von Anrufen [11-5](#)

G

Gelöschte Nachrichten [4-1](#)

Geschwindigkeit der Nachrichtenwiedergabe
ändern [8-6](#)

Gespeicherte Nachrichten [3-1](#)

H

Hilfe

Cisco Unity-Assistent [2-7](#)

Cisco Unity-Posteingang [2-8](#)

ViewMail für Microsoft Outlook [2-4](#)

I

ID [1-2](#)

Interne Begrüßung [10-1](#)

K

Kennwort (PIN)

ändern [6-6](#)

Info [6-6](#)

Kennwörter

ursprünglich [1-2](#)

Konversation

Anmeldung anpassen [7-6](#)

Sprache, Info [7-2](#)

Kopieren von Aufzeichnungen [2-10](#)

Kurzmenüs, umschalten [7-3](#)

L

Lautstärke für Nachrichtenwiedergabe
ändern [8-5](#)

M

Media Master-Steuerleiste

Info [2-9](#)Menü „Optionen“ [2-10](#)Menüs [2-2](#)Typen [7-2](#)

Menütypen

ändern [7-3](#)

N

Nachrichten

Absendername wiedergeben [12-6](#)Adressierungsoptionen ändern [7-5](#)an private Listen senden [5-1](#)Anrufer können Nachrichten als dringend
kennzeichnen [11-4](#)Anrufer können Nachrichten bearbeiten [11-4](#)automatische Wiedergabe in ViewMail [9-3](#)Benachrichtigungstypen [13-2](#)Eigenschaften [12-5](#)Einstellung zum Speichern gesendeter
Nachrichten in ViewMail [9-4](#)Faxübermittlung [6-3](#)gelöscht [4-1](#)gespeichert [3-1](#)im Cisco Unity-Posteingang
beantworten [5-12](#)im Outlook-Posteingang abhören [3-5](#)im Outlook-Posteingang beantworten [5-10](#)Nachrichten im Cisco Unity-Posteingang
abhören [3-7](#)Nachrichtenummer ansagen [12-6](#)Nachrichtentypmenü aktivieren [12-2](#)Optionen für Anrufer, Info [11-1](#)Optionen für Anrufer ändern [11-4](#)Optionen für Anrufer festlegen [11-4](#)telefonisch weiterleiten [5-14](#)Typen [12-3](#)über das Telefon abhören [3-2](#)über das Telefon senden [5-3](#)über den Cisco Unity-Posteingang
weiterleiten [5-17](#)über den Outlook-Posteingang
weiterleiten [5-16](#)vom Unity Messaging-System [3-1](#)Wiedergabegeschwindigkeit anpassen [8-6](#)Wiedergabelautstärke anpassen [8-5](#)Wiedergabereihenfolge [12-3](#)Zeitstempel wiedergeben [12-6](#)Nachrichtenköpfe [9-4](#)Nachrichtensoptionen für Anrufer [11-4](#)

Nachrichten speichern

Einstellungen in ViewMail [9-4](#)Nachrichtentypmenü [12-2](#)Name. *Siehe* Aufgezeichneter NameNicht identifizierter Anrufer [3-1](#)

O

- Öffentliche Verteilerlisten [5-1](#)
- Optionen (Menü), Media
 - Master-Steuerleiste [2-10](#)

P

- Persönliche Einstellungen ändern [6-1](#)
- Posteingang, Nachrichten über Outlook
 - verwalten [2-3](#)
- Private Listen
 - Info [5-1, 14-1](#)
 - Mitglieder ändern [14-3](#)
 - Nachrichten adressieren an [5-1](#)
 - Namen ändern [14-2](#)

R

- Registrierung bei Cisco Unity [1-2](#)

S

- Senden
 - gesprochene Nachrichten über das
 - Telefon [5-3](#)
 - Nachrichten an private Listen [5-1](#)
- Senden von Nachrichten
 - Versandoptionen im Cisco
 - Unity-Posteingang auswählen [5-7, 5-12, 5-17](#)

Sprache

- ändern [7-2](#)
- Cisco Unity-Konversation [7-2](#)
- Standardbegrüßung [10-1](#)

T

- Teilnehmer [1-1](#)
- Telefonmenüs [2-2](#)
 - Sprache ändern [7-2](#)
- Text-zu-Sprache (Option) [1-1](#)

U

- Übergabe. *Siehe* Anrufübergabe
- Übermitteln von Faxnachrichten
 - Info [6-3](#)
 - Nummer ändern [6-4](#)
- Unified Messaging [1-1](#)
- Unity Messaging-System, Nachrichten [3-1](#)

V

- Versandoptionen
 - Nachrichten im Cisco Unity-Posteingang
 - senden [5-12](#)
 - Nachrichten über den Cisco
 - Unity-Posteingang senden [5-7, 5-17](#)
- Verteilerlisten. *Siehe auch* Private Listen, Öffentliche Verteilerlisten

Verwalten von Nachrichten

über den Outlook-Posteingang [2-3](#)

Verzeichniseintragsstatus

ändern [6-5](#)

Info [6-5](#)

ViewMail

automatische Wiedergabe, Einstellung [9-3](#)

nur Nachrichtenköpfe speichern [9-4](#)

Optionen ändern [9-1](#)

Signalton für Benachrichtigung ändern [9-2](#)

ViewMail für Microsoft Outlook

Hilfe [2-4](#)

Info [2-3](#)

Media Master-Steuerleiste [2-9](#)

Vollständige Menüs, umschalten [7-3](#)

Vorgehen

bei Cisco Unity per Telefon anmelden [2-2](#)

Zugriff auf den Cisco Unity-Assistenten [2-6](#)

Zugriff auf den Cisco Unity-Posteingang [2-8](#)

Zugriff auf die Onlinehilfe des Cisco
Unity-Assistenten [2-7](#)

Zugriff auf die Onlinehilfe zum Cisco
Unity-Posteingang [2-8](#)

zum Registrieren bei Cisco Unity [1-3](#)

W

Weiterleiten von Nachrichten

telefonisch [5-14](#)

über den Cisco Unity-Posteingang [5-17](#)

über den Outlook-Posteingang [5-16](#)

Wiedergabegeräte

ändern [8-2](#)

Info [8-1](#)

Wiedergabegeschwindigkeit ändern [8-6](#)

Wiedergabelautstärke ändern [8-5](#)

Z

Zeitplan für Benachrichtigung [13-2](#)

Zugriff

auf Cisco Personal Communications
Assistant [2-5](#)

Cisco Unity-Assistent [2-6](#)

Cisco Unity-Posteingang [2-8](#)