



## **Cisco Unity Felhasználói útmutató**

4.0(4) verzió

Kiadás dátuma: 2004. május 25.

### **Vállalati központ**

Cisco Systems, Inc.  
170 West Tasman Drive  
San Jose, CA 95134-1706  
USA

<http://www.cisco.com>

Tel.: +1 408 526-4000

+1 800 553-NETS (6387)

Fax: +1 408 526-4100



A TERMÉKEKRE VONATKOZÓAN A JELEN ÚTMUTATÓBAN SZEREPLŐ SPECIFIKÁCIÓK ÉS ADATOK ÉRTESÍTÉS NÉLKÜL MEGVÁLTOZHATNAK. A JELEN ÚTMUTATÓBAN SZEREPLŐ ÖSSZES ÁLLÍTÁS, ADAT ÉS AJÁNLÁS A KÉSZÍTŐK LEGJOBB TUDOMÁSA SZERINT HITELES, AZONBAN KIFEJEZETT ÉS VÉLELMEZETT GARANCIA NÉLKÜL JELENIK MEG. A TERMÉKEK ALKALMAZÁSÁÉRT A FELHASZNÁLÓK VISELIK A TELJES FELELŐSSÉGET.

A KAPCSOLÓDÓ TERMÉK LICENCÉT ÉS KORLÁTOZOTT GARANCIÁJÁT A TERMÉKKEL EGYÜTT SZÁLLÍTOTT TÁJÉKOZTATÓ CSOMAG TARTALMAZZA, A JELEN DOKUMENTUMBAN EZEN HIVATKOZÁS FORMÁJÁBAN SZEREPELNEK. AMENNYIBEN NEM SIKERÜL MEGTALÁLNI A SZOFTVERLICENCET VAGY A KORLÁTOZOTT GARANCIÁT, PÉLDÁNYÁNAK BESZERZÉSE ÉRDEKÉBEN FORDULJON CISCO-KÉPVISELŐJÉHEZ.

A TCP fejrész tömörítésének Cisco-féle megvalósítása a University of California, Berkeley (UCB) által a UNIX operációs rendszer nyilvános tulajdonú verziójának részeként fejlesztett programjának adaptációja. Minden jog fenntartva. Copyright © 1981, a University of California igazgatótanácsa.

EZEK A SZÁLLÍTÓK AZ ÖSSZES DOKUMENTUMFÁJLT ÉS SZOFTVERT A JELEN DOKUMENTUMBAN SZEREPLŐ MINDEN EGYÉB GARANCIÁVÁLLALÁSRA VALÓ TEKINTET NÉLKÜL „AZOK ADOTT ÁLLAPOTÁBAN”, MINDEN HIBÁJUKKAL EGYÜTT BIZTOSÍTJÁK. A CISCO ÉS A FENTI SZÁLLÍTÓK KIZÁRNAK MINDEN KIFEJEZETT VAGY VÉLELMEZETT GARANCIÁT, NEM KIZÁRÓLAGOSAN BELEÉRTVE AZ ELADHATÓSÁGRA, AZ ADOTT CÉLRA ALKALMAZHATÓSÁGRA, A JOGSZABÁLYOK BETARTÁSÁRA VONATKOZÓ, VALAMINT AZ ÉRTÉKESÍTÉSBŐL, HASZNÁLATBÓL VAGY KERESKEDELMI GYAKORLATBÓL ADÓDÓ GARANCIÁKAT.

A CISCO VAGY SZÁLLÍTÓI SEMMILYEN ESETBEN SEM VÁLLALNAK FELELŐSSÉGET SEMMIFÉLE KÖZVETETT, KÜLÖNLEGES, KÖVETKEZMÉNYES VAGY JÁRULÉKOS KÁRÉRT (KORLÁTOZÁS NÉLKÜL BELEÉRTVE AZ ÜZLETI HASZON ELMARADÁSÁT, AZ ADATOK ELVESZÍTÉSÉT VAGY SÉRÜLÉSÉT), AMELY A JELEN ÚTMUTATÓ HASZNÁLATÁBÓL VAGY NEM HASZNÁLHATÓSÁGÁBÓL ERED, MÉG ABBAN AZ ESETBEN SEM, HA A CISCÓT VAGY SZÁLLÍTÓJÁT TÁJÉKOZTATTÁK AZ ILYEN KÁROK BEKÖVETKEZÉSÉNEK LEHETŐSÉGÉRŐL.

A CCIP, CCSP, a Cisco Arrow logó, a Cisco Powered Network jel, a Cisco Unity, a Follow Me Browsing, a FormShare és a StackWise a Cisco Systems, Inc. védjegye; a Changing the Way We Work, a Live, Play, and Learn és az iQuick Study a Cisco Systems, Inc. szolgáltatásvédjegye; az Aironet, az ASIST, a BPX, a Catalyst, a CCDA, a CCDP, a CCIE, a CCNA, a CCNP, a Cisco, a Cisco Certified Internetwork Expert logó, a Cisco IOS, a Cisco IOS logó, a Cisco Press, a Cisco Systems, a Cisco Systems Capital, a Cisco Systems logó, az Empowering the Internet Generation, a Enterprise/Solver, az EtherChannel, az EtherFast, az EtherSwitch, a Fast Step, a GigaDrive, a GigaStack, a HomeLink, az Internet Quotient, az IOS, az IP/TV, az iQ Expertise, az iQ logó, az iQ Net Readiness Scorecard, a LightStream, a Linksys, a MeetingPlace, az MGX, a Networkers logó, a Networking Academy, a Network Registrar, a Packet, a PIX, a Post-Routing, a Pre-Routing, a ProConnect, a RateMUX, a Registrar, a ScriptShare, a SlideCast, a SMARTnet, a StrataView Plus, a SwitchProbe, a TeleRouter, a The Fastest Way to Increase Your Internet Quotient, a TransPath és a VCO a Cisco Systems, Inc. és/vagy leányvállalatainak bejegyzett védjegye az Egyesült Államokban és más országokban.

A jelen dokumentumban vagy webhelyen említett minden más védjegy tulajdonosának tulajdonát képezi. A partner kifejezés használata nem jelenti azt, hogy partneri kapcsolat lenne a Cisco és valamely más vállalat között. (0403R)

*Cisco Unity 4.0(4) Felhasználói útmutató (Microsoft Exchange rendszerhez)*  
Copyright © 2004 Cisco Systems, Inc. Minden jog fenntartva.



## **Előszó** ix

További Cisco Unity dokumentáció x

---

### **1. FEJEZET**

**Bevezetés a Cisco Unity rendszer használatába** 1-1

---

### **2. FEJEZET**

**Első lépések: Regisztrálás a Cisco Unity rendszerben** 2-1

---

### **3. FEJEZET**

**A használható eszközök** 3-1

A Cisco Unity rendszer használata telefonkészülékkel 3-2

Cisco Unity hangmenük 3-3

Üzenetek kezelése az Outlook Beérkezett üzenetek mappájából 3-4

A Cisco személyes kommunikációs asszisztens (PCA) használata 3-6

A Cisco Unity asszisztens használata 3-8

A Cisco Unity bejövő üzenetek mappa használata 3-9

A Media Master eszköztár használata 3-11

A Cisco Unity jelszavak biztonságos használata és módosítása 3-12

A postafiók méretének kezelése 3-13

Tipppek a postafiók méretének kezeléséhez 3-14

Mitől telhet meg gyorsan a postafiók? 3-14

---

4. FEJEZET

**Üzenetek ellenőrzése 4-1**

Az üzenetek ellenőrzése telefonon 4-2

Üzenetek ellenőrzése az Outlook Beérkezett üzenetek mappájából 4-8

Üzenetek ellenőrzése a Cisco Unity bejövő üzenetek mappában 4-10

---

5. FEJEZET

**Üzenetek törlése 5-1**

Az üzenetek törlése telefonon 5-2

A törölt üzenetek ellenőrzése telefonon 5-3

Törölt üzenetek kezelése az Outlook Beérkezett üzenetek mappájából 5-7

Törölt üzenetek kezelése a Cisco Unity bejövő üzenetek mappából 5-7

---

6. FEJEZET

**Üzenetek küldése és megválaszolása 6-1**

Hangüzenet küldése telefonon 6-2

Hangüzenet küldése az Outlook Beérkezett üzenetek mappájából 6-5

Hangüzenet küldése a Cisco Unity bejövő üzenetek mappából 6-6

Válaszadás üzenetre telefonon 6-9

Üzenet megválaszolása az Outlook Beérkezett üzenetek mappájából 6-10

Hangüzenet megválaszolása a Cisco Unity bejövő üzenetek mappából 6-12

Üzenet továbbítása telefonon 6-14

Hangüzenet továbbítása az Outlook Beérkezett üzenetek mappájából 6-16

Hangüzenet továbbítása a Cisco Unity bejövő üzenetek mappából 6-18

---

**7. FEJEZET****A személyes beállítások módosítása 7-1**

A rögzített név módosítása 7-1

Saját faxszám módosítása 7-3

Alternatív eszközök beállítása 7-4

A címtári megjelenés állapotának módosítása 7-6

A telefonjelszó módosítása 7-7

---

**8. FEJEZET****A Telefon menü beállításainak módosítása 8-1**

A Cisco Unity hangmenü nyelvének módosítása 8-2

A Cisco Unity telefon menü típusának módosítása 8-2

Az üzenetek időbélyegzőjében használt időformátum módosítása 8-4

Az üzenetcímzési beállítás módosítása 8-5

A bejelentkezési hangbemondás módosítása 8-5

---

**9. FEJEZET****A hangfelvételi és -lejátszási beállítások módosítása 9-1**

A hangfelvételi és -lejátszási eszközök kiválasztása 9-1

A lejátszási hangerő módosítása 9-4

A lejátszási sebesség állítása 9-6

---

10. FEJEZET

**A ViewMail beállítások módosítása 10-1**

Az új hangüzenetek érkezését jelző hang megváltoztatása a ViewMail programban 10-2

A hangüzenetek automatikus lejátszásának beállítása 10-3

Az elküldött hangüzenetek mentési beállításainak megadása 10-4

A ViewMail beállítása kis sávszélesség esetén 10-4

---

11. FEJEZET

**Az üdvözlési beállítások módosítása 11-1**

Cisco Unity Személyes üdvözlések 11-1

Üdvözlések bekapcsolása, felvétele és kikapcsolása 11-3

---

12. FEJEZET

**Hívásátadási és figyelési beállítások módosítása 12-1**

Hívásátadási beállítások módosítása 12-2

A hívók üzenethagyási beállításainak módosítása 12-5

A hívásfigyelési beállítások módosítása 12-6

---

13. FEJEZET

**Az üzenetlejátszási beállítások módosítása 13-1**

Az Üzenettípus menü engedélyezése 13-2

Az üzenetek lejátszási sorrendjének módosítása 13-3

A Cisco Unity rendszerben az üzenetek előtt és után lejátszott adatok módosítása 13-6

---

14. FEJEZET

**Az értesítési beállítások módosítása 14-1**

Értesítő eszköz beállítása a Cisco Unity asszisztens használatával 14-2

Értesítések egymásra építése és sorba állítása 14-8

Szemponatok az SMS (SMPP) szöveges értesítések alkalmazásához 14-9

Értesítő eszköz engedélyezése vagy letiltása telefonon keresztül 14-10

Értesítési telefonszám módosítása telefonon keresztül 14-11

---

**15. FEJEZET****Privát listák beállításainak módosítása 15-1**

Privát lista nevének módosítása 15-2

Privát lista tagságának módosítása 15-3

---

**16. FEJEZET****A Cisco Unity telefonmenüi és gyorsbillentyűi 16-1**

A főmenü és gyorsbillentyűi 16-2

Üzenettípus menü\* 16-3

Üzenet küldése menü és gyorsbillentyűi 16-3

Üzenet alatti menü és gyorsbillentyűk (normál hangmenü) 16-4

Üzenet utáni menü és gyorsbillentyűk (normál hangmenü) 16-5

Üzenet alatti menü és gyorsbillentyűk (1. választható hangmenü) 16-6

Üzenet utáni menü és gyorsbillentyűk (1. választható hangmenü) 16-7

---

**17. FEJEZET****A Media Master eszköztár gyorsbillentyűi 17-1**

---

**18. FEJEZET****Referencia információk 18-1**

---

**TÁRGYMUTATÓ**



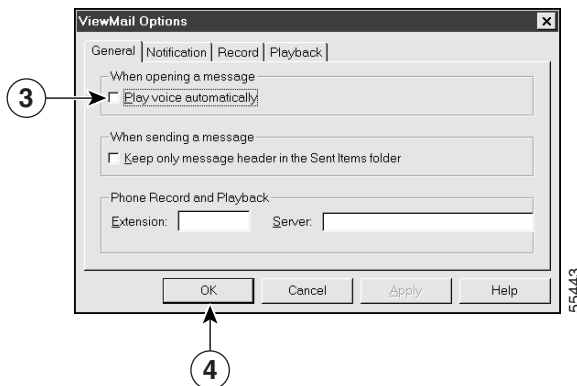


## Előszó

A *Cisco Unity felhasználói kézikönyv* bemutatja Önnek, a Cisco Unity felhasználójának, hogy miként tudja kezelni üzeneteit, illetve hogyan módosíthatja a beállításokat, amelyek meghatározzák, hogyan működjön az Ön számára a Cisco Unity rendszer.

A *Cisco Unity felhasználói kézikönyv* az ismereteket feladatok szerint csoportosítva mutatja be. Mindegyik feladatnál megtalálható az elvégzéséhez szükséges művelet sor. Elképzelhető, hogy egyes művelet sorok másképpen működnek az Ön esetében, ha a szervezetnél máshogyan van beállítva a Cisco Unity rendszer.

Egyes művelet sorok ábrákat is tartalmaznak, amelyekben bekarikázva szerepel a lépés száma, és mutatják, hogy a képernyőn melyik elemre vonatkozik az adott lépés. A következő ábra például azt mutatja, hogy a 4. lépés az OK gombra vonatkozik.



„A Cisco Unity telefonmenüi és gyorsbillentyűi” című fejezet az üzenetek kezelésére és a személyes beállítások megadására a telefonon a leggyakrabban használt Cisco Unity menüket és gyorsbillentyűket sorolja fel.

A „Referencia információk” fejezetben helyet talál a referencia jellegű ismeretek számára, ide feljegyezheti a következőket:

- Telefonszámok, amelyek ahhoz kellene, hogy elérje a Cisco Unity rendszert asztali telefonjáról, a vállalaton belüli másik telefonkészülékről, illetve a vállalaton kívülről.
- Az Ön Cisco Unity azonosítója (ez általában megegyezik a mellék számával).
- A Cisco személyes kommunikációs asszisztens (PCA) webhely címe.
- A Cisco Unity kiszolgáló neve és tartománya. (Ezekre az adatokra van szüksége a Cisco PCA webhelyre való bejelentkezéshez, illetve ahhoz, hogy telefonját lejátsszásra és üzenetrögzítésre tudja használni.)
- A vállalati Cisco Unity rendszergazda vagy egyéb támogató szakemberek elérhetősége.

## További Cisco Unity dokumentáció

A *Cisco Unity felhasználói kézikönyv* mellett a következő dokumentációk is hasznosnak bizonyulhatnak:

- *A Cisco Unity rövid ismertetése* – Referenciakártya, amely útmutatást tartalmaz a Cisco Unity rendszer telefonon történő eléréséhez, illetve a Cisco személyes kommunikációs asszisztens (PCA) eléréséhez. Tartalmaz továbbá egy térképet a Cisco Unity hangbejátszások felépítéséről.
- *A Cisco Unity telefonmenüi és gyorsbillentyűi* – Levéltárca méretű kártya, amely felsorolja az üzenetek kezelésére és a személyes beállítások megadására a telefonon a leggyakrabban használt Cisco Unity menüket és gyorsbillentyűket.

Az összes Cisco Unity felhasználói dokumentáció megtalálható a következő webhelyen:

[http://www.cisco.com/en/US/products/sw/voicesw/ps2237/products\\_user\\_guide\\_list.html](http://www.cisco.com/en/US/products/sw/voicesw/ps2237/products_user_guide_list.html).



# Bevezetés a Cisco Unity rendszer használatába

Üdvözlí Önt a Cisco Unity rendszer. Ön és a rendszer többi használója a Cisco Unity rendszerben felhasználóként jelenik meg. Felhasználóként tone üzemmódu telefonkészülékről vagy számítógépéről kezelheti hang-, fax- és e-mail üzeneteit.

A Cisco Unity rendszer teljes kiépítésében a következő lehetőségeket nyújtja:

<b>Egységes üzenetkezelés</b>	<p>Az egységes üzenetkezelési szolgáltatás azt jelenti, hogy az összes üzenete – az e-mail, hang- és faxüzenetek (amennyiben rendelkezik a faxkiegészítéssel) – ugyanabban a Beérkezett üzenetek mappában tárolódnak.</p> <p>Ez azt jelenti, hogy az összes üzenetét elérheti telefonon, az Outlook program Beérkezett üzenetek mappájából, illetve – ha be van állítva – a Cisco Unity bejövő üzenetek mappa is hozzáférést biztosít.</p> <p>Ha be van állítva a fax- és a szövegfelolvasó kiegészítő, akár e-mail üzenetet is küldhet faxkészülékre, telefonon keresztül.</p>
<b>Fax</b>	<p>A faxkiegészítés használatával telefonon meghallgathatja új faxüzeneteinek tulajdonságait (például az üzenet feladóját, a küldés dátumát és idejét), valamint új faxüzenetek érkezéséről értesítést kaphat telefonra vagy személyhívóra. Ha a Cisco Unity bejövő üzenetek mappa hozzáférhető az Ön számára, azt a faxüzenetek kezelésére is használhatja.</p> <p>Ha a szövegfelolvasó kiegészítővel is rendelkezik, akár faxüzenetet is küldhet faxkészülékre telefonon keresztül.</p>

<b>Szövegfelolvasás</b>	A szövegfelolvasó kiegészítő használatával telefonon keresztül hallgathatja meg e-mail üzeneteit.
<b>Cisco Unity asszisztens<sup>1</sup></b>	A Cisco Unity asszisztens egy webhely, ahol testreszabhatja, hogy Ön és hívói miként tudják használni a Cisco Unity rendszert telefonon keresztül. Segítségével beállíthatja a Cisco Unity rendszerben az Önre vonatkozó paramétereket. Beállíthatja például a rögzített üdvözléseket és az üzenetkézbesítési beállításokat, a privát értesítési eszközöket, valamint privát listákat hozhat létre.
<b>Cisco Unity bejövő üzenetek<sup>2</sup></b>	A Cisco Unity bejövő üzenetek mappa egy webhely, melynek használatával meghallgathatja, megfogalmazhatja, megválaszolhatja, továbbíthatja és törölheti hangüzeneteit.  Ha rendelkezik a faxkiegészítéssel, a Cisco Unity bejövő üzenetek mappa használható a faxok kezelésére is.
<b>Szöveges telefon (TTY)</b>	A TTY szolgáltatást igénybe vevő felhasználók és a nem azonosított hívók felhívhatják a Cisco Unity rendszert, és néhány kivétellel ugyanazokat a szolgáltatásokat tudják használni, mint a rendesen halló hívók.  Általában a szöveges telefonszolgáltatást használó külső hívók számára egy külön telefonszám van beállítva. Részletes tájékoztatást a Cisco Unity rendszergazdától kaphat.

1. Megjegyzés: a Cisco Unity rendszer korábbi verzióiban a Cisco Unity asszisztens neve ActiveAssistant (rövidítve: AA) volt.
2. Megjegyzés: a Cisco Unity rendszer korábbi verzióiban a Cisco Unity bejövő üzenetek mappa neve Visual Messaging Interface (rövidítve: VMI) volt.

A Cisco Unity rendszergazda tudja megmondani, hogy az Ön számára használhatóak-e ezek a szolgáltatások.



## Első lépések: Regisztrálás a Cisco Unity rendszerben

---

A Cisco Unity rendszer használatában az első lépés a felhasználóként való regisztrálás; ezt telefonon végezheti el. A Cisco Unity rendszer általában úgy van beállítva, hogy a regisztrációs szöveg hangozzék el, amikor először felhívja a Cisco Unity rendszert.

A regisztráláshoz nincsen szüksége semmiféle Cisco Unity dokumentáció használatára. Egyszerűen csak hallgassa meg figyelmesen az útmutatást, és hajtsa végre a hallottakat. A rögzített utasítások végigvezetik a következő műveleteken:

- Saját nevének rögzítése.
- Egy olyan üdvözlés rögzítése, amelyet a külső hívók hallanak abban az esetben, ha Ön nem veszi fel a telefont.
- A telefonos jelszó módosítása. (A hosszabb jelszavak biztonságosabbak. További tájékoztatás: „[A Cisco Unity jelszavak biztonságos használata és módosítása](#)”, 3–12. oldal.)
- A címtárban való megjelenés megadása. (Ha megjelenik a címtárban, a mellékének számát nem ismerő hívók is elérhetik a címtárból kikeresve a nevét.)



### Megjegyzés

---

Amikor a kezdeti regisztrációs hangbejátszás arra kéri, hogy módosítsa kezdeti telefonos jelszavát, a rendszerben nem tudja megváltoztatni a Cisco PCA webhelyre való bejelentkezéshez használt jelszót. Telefonos és Cisco PCA jelszavai nincsenek egymással összefüggésben.

---

A Cisco Unity felhasználóként való regisztráláshoz hajtsa végre a következő műveletsort. Általában a Cisco Unity rendszergazda adja meg Önnek az azonosítóját (ez általában mellékének a száma) és egy ideiglenes telefonos jelszót.

### Regisztrálás Cisco Unity felhasználóként

---

- 1. lépés** Hívja fel a Cisco Unity rendszert a megfelelő telefonszámon. Ez a szám más-más lehet, ha az asztali telefonjáról, a vállalaton belüli másik telefonkészülekről vagy ha a vállalaton kívülről tárcsáz.
- 2. lépés** Ha a vállalaton belüli másik telefonkészülekről vagy a vállalaton kívülről végzi a hívást, nyomja meg a \* gombot, amikor a Cisco Unity rendszer válaszol.
- 3. lépés** Hallgassa meg figyelmesen az útmutatást, és hajtsa végre a hallottakat. A rendszer közölni fogja, amikor befejeződött a regisztrációs folyamat.

Ha a regisztrálás befejezése előtt leteszi a telefont, módosításai nem lesznek mentve, és a kezdeti regisztrációs hangbejátszást fogja hallani, amikor legközelebb bejelentkezik a Cisco Unity rendszerbe.

---

Regisztrálás után tekintse át „[A használható eszközök](#)” fejezetet, ahol megismerheti azokat a Cisco Unity eszközöket, amelyeket az üzenetek érkezésének ellenőrzéséhez, üzenetek küldéséhez, további üdvözlések rögzítéséhez és az értesítési eszközök beállításához használhat.

A regisztrálás után bármikor újra rögzítheti nevét és üdvözlését, megváltoztathatja telefonos jelszavát, és beállíthatja, hogy a neve megjelenjen-e a címtárban.



## A használható eszközök

---

A teljesen kiépített rendszerben a Cisco Unity felhasználói üzeneteiket hangfrekvenciás tárcsázást alkalmazó telefonkészülék, illetve a Cisco Unity ViewMail for Microsoft Outlook és a Cisco Unity bejövő üzenetek mappa használatával küldhetik és kezelhetik. Emellett a Cisco Unity asszisztens lehetővé teszi a felhasználók számára, hogy Cisco Unity telefonos beállításaitak testreszabják.

A Cisco Unity rendszer vállalati beállításától függ, hogy Ön hozzáfér-e a teljesen kiépített rendszerben használható összes vagy egyes eszközökhöz és szolgáltatásokhoz. A Cisco Unity rendszergazda tudja megmondani, hogy az Ön számára mely eszközök használhatók.

A fejezet a következő részekből áll:

- [A Cisco Unity rendszer használata telefonkészülékkel, 3–2. oldal](#)
- [Üzenetek kezelése az Outlook Beérkezett üzenetek mappájából, 3–4. oldal](#)
- [A Cisco személyes kommunikációs asszisztens \(PCA\) használata, 3–6. oldal](#)
- [A Media Master eszköztár használata, 3–11. oldal](#)
- [A Cisco Unity jelszavak biztonságos használata és módosítása, 3–12. oldal](#)
- [A postafiók méretének kezelése, 3–13. oldal](#)

# A Cisco Unity rendszer használata telefonkészülékkel

A hangüzenetek kezeléséhez bármilyen hangfrekvenciás tárcsázást alkalmazó telefont használhat. (Megjegyzés: Egyes TTY telefonok nem képesek a megfelelő hangfrekvenciás jelek küldésére. Ebben az esetben a TTY felhasználóknak a telefon billentyűzetét kell használniuk a Cisco Unity hangmenüi közötti navigációra.) Telefonon kezelheti faxüzeneteit (ha rendelkezik a faxkiegészítéssel) és e-mailjeit (ha rendelkezik a szövegfelolvasó kiegészítéssel) is.

A Cisco Unity telefonos menüit az üzenetek kezelése mellett azoknak a beállításoknak a megadására is használhatja, amelyek meghatározzák, hogy Ön és hívói miként tudják használni a Cisco Unity rendszert telefonon keresztül, például az üdvözléseket, a hívásátadást és az értesítések beállításait.

Amikor telefonon keresztül éri el a Cisco Unity rendszert, a Cisco Unity hangmenüt hallja. (Kétféle hangmenüt lehet használni. További tudnivalók: [„Cisco Unity hangmenük”, 3–3. oldal.](#)) A rögzített útmutatás végigkalauzolja az üzenetek lejátszásának, küldésének és kezelésének folyamatán, illetve a Cisco Unity rendszer beállításainak módosításán.

## A Cisco Unity rendszer használata telefonkészülékkel

---

- 1. lépés** Hívja fel a megfelelő telefonszámot, amely ahhoz kell, hogy felhívja a Cisco Unity rendszert asztalától, a vállalaton belüli másik telefonkészülékről, illetve a vállalaton kívülről. (Megjegyzés: Ha első alkalommal jelentkezik be, akkor inkább a következő fejezetet olvassa el: [„Első lépések: Regisztrálás a Cisco Unity rendszerben”](#).)
- 2. lépés** Ha a vállalaton belüli másik telefonkészülékről vagy a vállalaton kívülről végzi a hívást, nyomja meg a \* gombot, amikor a Cisco Unity rendszer válaszol.
- 3. lépés** Amikor a rendszer kéri, adja meg azonosítóját (ez általában a mellékének a száma), majd nyomja meg a # gombot.

- 4. lépés** Amikor a rendszer kéri, adja meg Cisco Unity jelszavát, majd nyomja meg a # gombot.



**Tipp** Ha esetleg elfelejtette telefonos jelszavát, megváltoztatásához használja a Cisco Unity asszisztens funkciót. További tudnivalók: „[A telefonjelszó módosítása](#)”, 7–7. oldal.

## Cisco Unity hangmenük

Kétféle hangmenü van: a normál hangmenü és az 1. választható hangmenü. A kettő között különbség csupán az üzenetlekérdezési menük lehetőségeiben van. A vállalat dönthet az 1. választható hangmenü használata mellett, mivel az üzenetlekérdezési menük lehetőségei jobban hasonlítanak a már ismerős lehetőségekre. Egyébként az 1. választható hangmenüvel elérhető szolgáltatások megegyeznek a jelen útmutatóban leírtakkal.

Mindegyik hangmenühöz kétféle menüt lehet használni, a teljes és a rövid menüket. A használni kívánt menütípus kiválasztását az „[A Telefon menü beállításainak módosítása](#)” fejezet írja le.

A normál hangbemondáshoz tartozó Cisco Unity hangmenük térképe a [http://www.cisco.com/univercd/cc/td/doc/product/voice/c\\_unity/unity40/menus/menus404/exst404.pdf](http://www.cisco.com/univercd/cc/td/doc/product/voice/c_unity/unity40/menus/menus404/exst404.pdf) oldalon, míg az 1. választható hangmenühöz tartozó hangmenük térképe a [http://www.cisco.com/univercd/cc/td/doc/product/voice/c\\_unity/unity40/menus/menus404/exst404.pdf](http://www.cisco.com/univercd/cc/td/doc/product/voice/c_unity/unity40/menus/menus404/exst404.pdf) oldalon található.

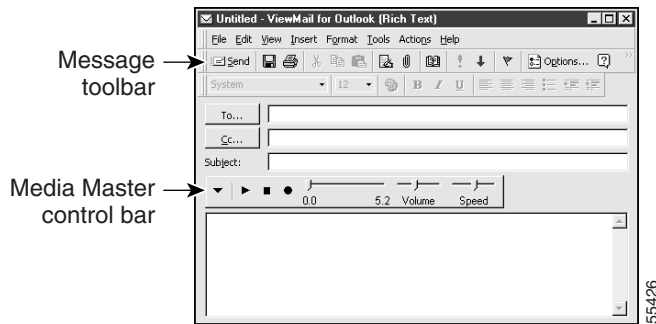
# Üzenetek kezelése az Outlook Beérkezett üzenetek mappájából

Ha a Cisco Unity rendszer egységes üzenetkezelésre van beállítva, az összes üzenetéhez (e-mailekhez, hangüzenetekhez és faxokhoz – ha rendelkezik a faxkiegészítővel) hozzáférhet az Outlook Beérkezett üzenetek mappájából.

Az egységes üzenetkezelés felhasználójaként az Ön által az Outlook Beérkezett üzenetek mappájából végrehajtható hangüzenet-kezelési műveletek attól függenek, hogy az Outlook be van-e állítva a ViewMail funkció használatára:

<b>A ViewMail használatával</b>	<p>Az Outlook program Beérkezett üzenetek mappájában a Media Master eszköztár használatával játszhat le és rögzíthet hangüzeneteket. (További tudnivalók: <a href="#">3-1. ábra</a>: és „<a href="#">A Media Master eszköztár használata</a>”, <a href="#">3–11. oldal</a>.) Hangüzeneteket küldhet más felhasználóknak, a Cisco Unity rendszeren kívüli felhasználóknak, és nyilvános terjesztési listáknak.</p> <p>Megjegyzés: a ViewMail funkciót nem tudja használni az Outlook program Betekintő ablaktáblájából. A ViewMail funkció használatához meg kell nyitnia az üzenetet.</p>
<b>A ViewMail használata nélkül</b>	<p>A hangüzeneteket az Outlook program Beérkezett üzenetek mappájából egy médialejátszó használatával játszhatja le.</p> <p>A hangüzenetek rögzítését és küldését telefonon keresztül kell végezni.</p>

3-1. ábra: ViewMail for Microsoft Outlook



A ViewMail testreszabási lehetőségei:

- Az új hangüzenetek érkezését jelző hang megváltoztatása.
- Megadhatja, hogy az elküldött hangüzenetek mentődjenek-e az Outlook program Beérkezett üzenetek mappájában, így helyet takaríthat meg a számítógép merevlemezén.
- A teljesítményt és a hangminőséget javító beállítások kis sáv szélesség használata esetén.

További tudnivalókat az „[A ViewMail beállítások módosítása](#)” című fejezet tartalmaz.

A ViewMail funkció használatáról a jelen útmutatóban szereplő tájékoztatás és műveletleírások a súgóban is megtalálhatók. Ha az Outlook Beérkezett üzenetek mappájából kívánja elérni a ViewMail súgóját, hajtja végre a következő műveletsort.

### A ViewMail súgójának elérése

- 1. lépés** Az Outlook program Beérkezett üzenetek mappájában kattintson a Súgó menü **ViewMail súgó témakörök** parancsára.
- 2. lépés** Kattintson a bal oldali ablaktáblában egy témakör hivatkozására, vagy egy konkrét témakör megkereséséhez kattintson a jobb oldali ablaktábla tetején látható **Tárgymutató** hivatkozásra.

# A Cisco személyes kommunikációs asszisztens (PCA) használata

A Cisco személyes kommunikációs asszisztens (PCA) a következő webes Cisco-eszközök elérését teszi lehetővé:

<b>Cisco Unity asszisztens</b>	A Cisco Unity asszisztens használatával testreszabhatja, hogy Ön és hívói miként tudják használni a Cisco Unity rendszert telefonon keresztül. Felhasználhatja a Cisco Unity rendszerben lévő, Önre vonatkozó beállítások megadására is – beleértve a rögzített üdvözléseket és az üzenetkézbesítési beállításokat is, beállíthatja a privát értesítési eszközöket, valamint privát listákat hozhat létre.
<b>Cisco Unity bejövő üzenetek mappa</b>	A Cisco Unity bejövő üzenetek mappa használatával meghallgathatja, megfogalmazhatja, megválaszolhatja, továbbíthatja és törölheti hangüzeneteit. Ha rendelkezik a faxkiegészítéssel, a Cisco Unity bejövő üzenetek mappa használható a faxok kezelésére is.

A Cisco PCA a következő címen érhető el: <http://<Cisco Unity kiszolgáló>/ciscopca>. (Megjegyzés: a cím megkülönbözteti a kis- és nagybetűk használatát.) Érdemes lehet felvenni a Cisco PCA címét az Internet Explorer Kedvencek listájába, így nem kell minden bejelentkezéshez beírni a webcímet. (A Cisco Unity asszisztens különálló oldalai, illetve a Cisco Unity bejövő üzenetek mappa nem vehető fel a Kedvencek listájába.)

Bár az irodában használt számítógépen a Cisco Unity rendszergazda valószínűleg már elvégezte ezt a beállítást, érdemes megjegyezni, hogy a Cisco PCA használatához a böngészőben a következő beállításokat kell megadni:

- Az Active scripting engedélyezése.
- Az ActiveX-vezérlők letöltése és futtatása.
- Java parancsfájlok futtatásának engedélyezése.
- Az összes cookie elfogadása.
- Az ideiglenes internetfájlok újabb verzióinak automatikus keresése.

Erről ne feledkezzen meg, ha a vállalat távoli hozzáférést biztosít a Cisco PCA-hoz, és szeretné az otthoni számítógépet a Cisco PCA használatához beállítani. (Forduljon a Cisco Unity rendszergazdához a Cisco PCA tűzfalon keresztüli használatával kapcsolatban.)

### Bejelentkezés a Cisco PCA rendszerbe

- 1. lépés** Keresse fel a <http://<Cisco Unity kiszolgáló>/ciscopca> webhelyet. (A cím megkülönbözteti a kis- és nagybetűk használatát.)
- 2. lépés** Adja meg hitelesítő adatait:

<b>Felhasználónév</b>	Adja meg Windows tartománybeli fiókjának felhasználónevét. (Például jkovacs vagy jkovacs@<tartománynév>.)  Ha beírja a felhasználónév teljes elérési útját (megadja a tartományt is), nem kell kitöltenie a Tartomány mezőt.
<b>Jelszó</b>	Adja meg Windows tartománybeli fiókjának jelszavát.  Ha nem emlékszik Cisco PCA jelszavára, forduljon segítségért a Cisco Unity rendszergazdához.
<b>Tartomány</b>	Adja meg annak a tartománynak a nevét, amelyhez Windows tartománybeli jelszava tartozik.  Ha a Felhasználónév mezőben megadta a felhasználónév teljes elérési útját, ide nem kell beírnia a tartománynevet.

- 3. lépés** A Beállítások alatt jelölje be a megfelelőket az alábbi mezőkből, hogy a Cisco PCA rendszerbe való következő bejelentkezéskor ne kelljen újra megadnia a hitelesítő adatokat.
  - Felhasználónév tárolása
  - Jelszó tárolása
  - Tartomány tárolása

Biztonsági okokból elképzelhető, hogy inkább azt választja, hogy minden bejelentkezés alkalmával beírja Cisco PCA hitelesítő adatait, különösen abban az esetben, ha másokkal közösen használ egy számítógépet. (A Cisco Unity rendszer beállításától függően előfordulhat, hogy a fenti lehetőség nem használható az Ön számára.)

---

## A Cisco Unity asszisztens használata

A Cisco Unity asszisztens használatával személyre szabhatja a Cisco Unity rendszer telefonos beállításait, amelyek meghatározzák, hogy Ön és hívói hogyan tudják használni a Cisco Unity rendszert telefonon keresztül. Kezelheti például üdvözléseit, a hívásátadási és az értesítési beállításokat.

A Cisco Unity asszisztens egyes oldalain megjelenhet a Media Master eszköztár, amellyel üdvözléseket és neveket rögzíthet, illetve játszhat le. További tudnivalók: „[A Media Master eszköztár használata](#)”, 3–11. oldal.)

A Cisco Unity asszisztens eléréséhez hajtsa végre a következő műveletsort.

### A Cisco Unity asszisztens elérése

---

- 1. lépés** Keresse fel a Cisco PCA webhelyet a következő címen: **http://<Cisco Unity kiszolgáló>/ciscopca**. (Megjegyzés: a cím megkülönbözteti a kis- és nagybetűk használatát.) Ha nem tudja a Cisco Unity kiszolgáló nevét, forduljon a Cisco Unity rendszergazdához.  
  
Érdemes lehet könyvjelzőként eltárolni a Cisco PCA URL-címét, hogy ne kelljen minden alkalommal megadni a webcímet, amikor el kívánja érni a Cisco Unity asszisztens webhelyet. (A Cisco Unity asszisztens oldalaihoz nem lehet könyvjelzőt felvenni.)
- 2. lépés** Jelentkezzen be a Cisco PCA webhelyre.
- 3. lépés** A Cisco PCA kezdőlapján kattintson a **Cisco Unity asszisztens** hivatkozásra.
- 4. lépés** Más Cisco Unity asszisztens oldalak eléréséhez kattintson az eszköztáron szereplő hivatkozások valamelyikére.

- 5. lépés** Amikor elkészült, kattintson a navigációs eszköztáron található **Kijelentkezés** hivatkozásra.
- 

A Cisco Unity asszisztens konkrét műveletekkel kapcsolatos használatát a jelen útmutató és a súgó egyaránt ismerteti.

### **A Cisco Unity asszisztens súgójának elérése**

---

- 1. lépés** A Cisco Unity asszisztens bármelyik oldalán kattintson rá a **Súgó** hivatkozásra.
- 2. lépés** Kattintson a menü valamelyik témakörének hivatkozására.
- 

## **A Cisco Unity bejövő üzenetek mappa használata**

A beérkezett hangüzenetek a Cisco Unity bejövő üzenetek mappájában tárolódnak, ide kerülnek a visszaigazolások (a meghallgatásról és a kézbesítésről), valamint a kézbesítés sikertelenségére vonatkozó értesítések is. Ha rendelkezik a faxkiegészítéssel, a Cisco Unity bejövő üzenetek mappa használható a faxok kezelésére is. (Az e-mail üzeneteket nem jeleníti meg a Cisco Unity bejövő üzenetek mappa.)

Alapértelmezés szerint egyszerre tíz üzenet jelenik meg, bár ezt a számot módosíthatja, ha az **Üzenet/oldal** listában másik értékre kattint. Amikor a Cisco Unity bejövő üzenetek mappa tárolt üzeneteinek száma eléri az **Üzenet/oldal** listában megadott értéket, az oldal alján található nyilak vagy oldalszám segítségével tud a Cisco Unity bejövő üzenetek mappa további oldalaira továbblépn.

A Cisco Unity bejövő üzenetek mappa egyes oldalainak megfelelő ikonjára kattintva frissítheti a Cisco Unity bejövő üzenetek mappa megjelenítését, rendezheti és törölheti az oldalon található üzeneteket, valamint hangüzeneteket készíthet és hallgathat meg. Az üzenetek lejátszásához és rögzítéséhez a Media Master eszköztárat használhatja. (További tudnivalók: „[A Media Master eszköztár használata](#)”, 3–11. oldal.)

A Cisco Unity bejövő üzenetek mappa eléréséhez hajtsa végre a következő műveletsort.

## A Cisco Unity bejövő üzenetek mappa elérése

---

- 1. lépés** Keresse fel a Cisco PCA webhelyet a következő címen: **http://<Cisco Unity kiszolgáló>/ciscopca**. (Megjegyzés: a cím megkülönbözteti a kis- és nagybetűk használatát.) Ha nem tudja a Cisco Unity kiszolgáló nevét, forduljon a Cisco Unity rendszergazdához.  
  
Érdemes lehet könyvjelzőként eltárolni a Cisco PCA URL-címét, hogy ne kelljen minden alkalommal megadnia a webcímet, amikor el kívánja érni a Cisco Unity bejövő üzenetek webhelyet. (A Cisco Unity bejövő üzenetek oldalaihoz nem lehet könyvjelzőt felvenni.)
  - 2. lépés** Jelentkezzen be a Cisco PCA webhelyre.
  - 3. lépés** A Cisco PCA kezdőlapján kattintson a **Cisco Unity bejövő üzenetek** hivatkozásra. A Beérkezett üzenetek mappájában megjelennek az új és a mentett üzenetek.
  - 4. lépés** Amikor elkészült, kattintson a navigációs eszköztáron található **Kijelentkezés** hivatkozásra.
- 

A Cisco Unity bejövő üzenetek konkrét műveletekkel kapcsolatos használatát a jelen útmutató és a súgó egyaránt ismerteti.

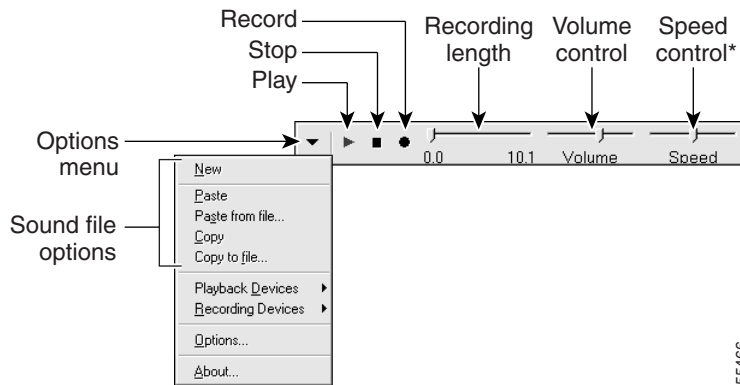
## A Cisco Unity bejövő üzenetek mappa súgójának elérése

---

- 1. lépés** A Cisco Unity bejövő üzenetek mappa valamelyik oldalán kattintson rá a **Súgó** hivatkozásra az oldallal, a műveletekkel vagy a szolgáltatások használatával kapcsolatos tájékoztatáshoz.
  - 2. lépés** Kattintson a menü valamelyik témakörének hivatkozására.  
  
Az ikonokkal kapcsolatos súgó eléréséhez vigye az egérmutatót az adott ikon fölé, és várjon, amíg megjelenik az eszközléírás.
-

# A Media Master eszköztár használata

A Media Master eszköztár a ViewMail és a Cisco Unity bejövő üzenetek mappa használatakor jelenik meg, illetve a Cisco Unity rendszer beállításától függően megjelenhet a Cisco Unity asszisztens egyes lapjain is. A videomagnóhoz hasonló vezérlőkre kattintva használhatja a Media Master eszköztárat a felvételek rögzítéséhez és lejátszásához, akár a telefonkészülék, akár a számítógépre csatlakoztatott mikrofon és hangszóró használatával. (A Media Master eszköztárhoz használható gyorsbillentyűk leírása a következő fejezetben található: „[A Media Master eszköztár gyorsbillentyűi](#)”.)



\*Csak a ViewMail és a Cisco Unity bejövő üzenetek mappa használatakor érhető el. A sebességszabályozó csúszka nem jelenik meg a Cisco Unity asszisztens oldalain.

A Media Master eszköztár Beállítások menüjével saját hangfelvételei mellett más hangfájlokat (WAV-fájlokat) is használhat. A hangfájlokkal a következő műveletek végezhetők:

- Új** Hangfelvétel törlése ismételt rögzítés céljából.
- Beillesztés** Hangfelvétel beillesztése ugyanolyan módon, ahogyan szöveget lehet beilleszteni egy szövegfájlba.
- Beillesztés fájlból** Más hangfájl beillesztése egy hangfelvételbe.

**Másolás** Hangfelvétel másolása ugyanolyan módon, ahogyan egy szövegfájlban lévő szöveget lehet másolni.

**Másolás fájlba** A hangfelvétel bemásolása a megnevezett hangfájlba.

A Media Master alapértelmezés szerint úgy van beállítva, hogy a hangrögzítéshez és lejátszáshoz a telefonkészüléket használja. A Media Master eszköztárral használt hangrögzítő és -lejátszóeszköz módosításának leírását a következő fejezetben találja: „[A hangfelvételi és -lejátszási beállítások módosítása](#)”.  
Megjegyzés: A Media Master eszköztár tűzfalon keresztül nem működik. Használatához szükséges továbbá, hogy a böngésző képes legyen az ActiveX-vezérlők letöltésére és futtatására.

## A Cisco Unity jelszavak biztonságos használata és módosítása

Ön a Cisco Unity rendszer használatához két jelszóval rendelkezik: a telefonos jelszóval, illetve azzal a jelszóval, amelyet a Cisco személyes kommunikációs asszisztens (PCA) webhelyre való bejelentkezéshez használ. A Cisco Unity postafiók illetéktelen hozzáféréssel szembeni védelme érdekében tartsa be a Cisco Unity rendszergazda által megadott biztonsági irányelveket.

Két Cisco Unity jelszavának biztonságos használata és védelme érdekében tartsa szem előtt a következő szempontokat:

- Telefonos és Cisco PCA jelszavai nincsenek egymással összefüggésben.
- A telefonos jelszó módosítására bármikor használhatja a telefonkészüléket vagy a Cisco Unity asszisztens webhelyet. (További tudnivalók: „[A telefonjelszó módosítása](#)”, 7–7. oldal.) Mivel a telefonos jelszónak a Cisco Unity asszisztens használatával történő módosításához nem kell megadnia a meglévő telefonos jelszót, gondoskodjon megfelelő módon a Cisco PCA jelszó biztonságáról.

- (A hosszabb, nem magától értetődő jelszavak biztonságosabbak. Nem magától értetődő jelszó esetén:
  - A jelszó nem egyezik meg a korábbi jelszavak valamelyikével.
  - Nem azonos az összes számjegy (például 9999).
  - A számjegyek nem egymás után következnek (például 1234).
  - A jelszó nem egyezik meg a mellék számával, illetve nem tartalmazza az Ön nevét.
- Amikor a kezdeti regisztrációs hangbejátszás arra kéri, hogy módosítsa kezdeti telefonos jelszavát, a rendszerben nem tudja megváltoztatni a Cisco PCA webhelyre való bejelentkezéshez használt jelszót.
- A Cisco PCA jelszó a Windows jelszóbeállításából öröklődik.
- A Cisco PCA jelszót nem tudja telefonon vagy a Cisco Unity asszisztens használatával módosítani. Módosítását a Windows rendszerben kell elvégeznie. (Nyomja meg a Ctrl-Alt-Delete billentyűkombinációt, majd kattintson a Jelszó megváltoztatása gombra. Ha a Cisco Unity kiszolgáló másik tartományban van, mint amelyikhez Ön tipikusan hozzáfér Windows jelszavával, a Jelszó módosítása párbeszédpanelen adja meg a Cisco Unity kiszolgáló tartománynevét is.)
- Ha elfelejti Cisco PCA jelszavát, forduljon segítségért a Cisco Unity rendszergazdához.

## A postafiók méretének kezelése

A postafiók teli állapota befolyásolhatja a Cisco Unity rendszerben az üzenetek feldolgozási sebességét. A Cisco Unity rendszergazda állítja be a postafiók méretkorlátozását, amely a határérték elérésekor megakadályozza az üzenetek küldését és fogadását. Amikor telefonon bejelentkezik, vagy a Cisco Unity bejövő üzenetek mappa megnyitásával éri el üzeneteit, a Cisco Unity rendszer értesíti, ha postafiókja:

- közel megtelt.
- megtelt, és ettől kezdve nem tud új üzenetet küldeni.
- megtelt, és ettől kezdve nem tud új üzenetet küldeni és fogadni.

## Tippek a postafiók méretének kezeléséhez

A postafiókban a következő módon lehet helyet felszabadítani:

- Töröljön üzeneteket (az Outlook programban vagy a Cisco Unity bejövő üzenetek ablakában található, a Küldött elemek és a Törölt elemek mappában lévő üzeneteket is beleértve, ha vannak ilyenek). Ha a törlés előtt archiválni kívánja az üzeneteket, WAV-fájlként a merevlemezre mentheti azokat. (A Cisco Unity bejövő üzenetek mappa vagy a ViewMail megjelenítésekor használja a Media Master eszköztár Beállítások menüjének Másolás fájlba parancsát.)
- Ha az egységes üzenetkezelést használja, az e-mail ügyfélprogram használatával saját mappába helyezheti át a merevlemezre az üzeneteket.
- Ha az egységes üzenetkezelést használja, és az Outlook program Beérkezett üzenetek mappája úgy van beállítva, hogy mentse a küldött üzeneteket a Küldött elemek mappába, helyet szabadíthat fel a merevlemezre, ha a ViewMail funkciót úgy állítja be, hogy az csak az üzenetek fejrészét mentse, az üzenetekhez tartozó hangfelvételeket ne.

## Mitől telhet meg gyorsan a postafiók?

Ha úgy érzi, hogy várakozásaihoz képest gyorsabban telik meg Cisco Unity postafiókja, vizsgálja meg a következőket:

- A Cisco Unity rendszer alapértelmezés szerint nem törli automatikusan az üzeneteket egy bizonyos idő után. Ez azt jelenti, hogy ha a Cisco Unity rendszergazda nem állított be üzenetmegtartási szabályt a Cisco Unity rendszerben, akkor az Ön feladata, hogy a postafiók méretét kezelje a mentett üzenetek rendszeres felülvizsgálatával, és azok áthelyezésével, archiválásával vagy végleges törlésével.

Ha Cisco Unity rendszeren üzenetmegtartási szabály van beállítva, kérdezze meg a Cisco Unity rendszergazdától, hogy a végleges törlés előtt mennyi ideig tárolja a Cisco Unity rendszer az üzeneteket. Ilyen módon tervezhetővé válik a fontos üzenetek időben történő archiválása vagy áthelyezése.

- Ha a Cisco Unity rendszeren be van állítva az egységes üzenetkezelés, a Küldött elemek és a Törölt elemek mappában lévő üzenetek beleszámítanak a postafiók méretébe.

Ezen kívül, ha egységes üzenetkezelést használ, amikor a küldött üzenetekre válaszul a kézbesítés sikertelenségére vonatkozó értesítést kap, a postafiók mérete gyorsan megnőhet, különösen abban az esetben, ha az eredeti üzenetek nagyméretű mellékleteket tartalmaztak. Ha az e-mail ügyfélprogram úgy van beállítva, hogy tárolja az elküldött üzeneteket, az eredeti üzenet és az esetleges mellékletek az elküldött elemek mappájában tárolódnak, a kézbesítés sikertelenségéről szóló értesítéssel együtt pedig még egy példány belekerül a beérkező üzenetek közé, így gyorsan megnő a postafiók mérete.

- Olyan üzeneteket is kaphat, amelyek többszöri továbbítás után érkeznek, ez szintén növeli az üzenet méretét. Az eredeti üzeneten kívül a továbbítások során az összes rögzített és beírt kiegészítés együttesen jelenti az üzenet méretét. Így postafiókja túllépheti a korlátozás mértékét olyan esetben is, ha viszonylag kevés üzenetet tárol benne.





## Üzenetek ellenőrzése

---

A rendszer teljes kiépítésében az üzeneteket ellenőrizheti telefonon, az Outlook program Beérkezett üzenetek mappájából, valamint a Cisco Unity bejövő üzenetek mappa használatával.

Miután meghallgatott vagy megnyitott egy új hangüzenetet, a rendszer azt mindaddig tárolja, amíg nem törli. (A Cisco Unity rendszer alapértelmezés szerint nem törli automatikusan az üzeneteket egy bizonyos idő után. Kérdezze meg a Cisco Unity rendszergazdától, hogy be van-e állítva üzenetmegtartási szabály a Cisco Unity rendszeren, és ha igen, a végleges törlés előtt mennyi ideig tárolja a Cisco Unity rendszer az üzeneteket.)

A fejezet a következő részekből áll:

- [Az üzenetek ellenőrzése telefonon, 4–2. oldal](#)
- [Üzenetek ellenőrzése az Outlook Beérkezett üzenetek mappájából, 4–8. oldal](#)
- [Üzenetek ellenőrzése a Cisco Unity bejövő üzenetek mappában, 4–10. oldal](#)



### Tipp

---

A postafiók korlátozást elérő mérete esetén végzendő teendővel kapcsolatban a következő fejezetben talál tájékoztatást: „[A postafiók méretének kezelése](#)”, [3–13. oldal](#).

---

# Az üzenetek ellenőrzése telefonon

A Cisco Unity rendszer használatával telefonon ellenőrizheti az új és mentett üzeneteket. A Cisco Unity beállításától függően lehetséges, hogy a törölt üzeneteket is le tudja játszani, illetve helyre tudja állítani telefonon.

Alapértelmezés szerint a Cisco Unity rendszer elérésekor hallja, hogy hány új és mentett üzenete van. Bár ezt a szolgáltatást kikapcsolhatja a Cisco Unity asszisztens webhelyen, hasznos tudni, hogy hány mentett üzenete van, így továbbléphet, illetve visszaugorhat egy adott, már mentett üzenetre.

Az üzenetek számának közlése után a Cisco Unity rendszer lejátsza az Üzenettípus menüt (ha ez a menü engedélyezve van), így típus szerint választhatja ki, hogy mely üzeneteket kívánja meghallgatni: hangüzenetek, visszaigazolások (olvasási, kézbesítési és sikertelen kézbesítési), e-mail üzenetek (ha rendelkezik a szövegfelolvasó kiegészítéssel) és faxok (ha rendelkezik a faxkiegészítéssel). A Cisco Unity rendszer abban a sorrendben játssza le az üzeneteket, amelyet Ön megad a Cisco Unity asszisztens webhelyen.

Alapértelmezés szerint a Cisco Unity a felhasználók által hagyott üzenetekhez lejátsza az üzenet számát, az időbélyegzőt, valamint az üzenetet hagyó felhasználó rögzített nevét és/vagy mellékének számát. A nem azonosított hívók által hagyott üzenetekhez a Cisco Unity rendszer lejátsza az üzenet számát és az időbélyegzőt, esetleg a hívó telefonszámát, amennyiben a szám elérhető, és ha ezt a Cisco Unity rendszergazda beállította. (A nem azonosított hívó külső hívót jelent, olyan személyt, aki nem a Cisco Unity rendszer felhasználója, illetve olyan felhasználót, aki az üzenethagyás előtt nem jelentkezett be a Cisco Unity rendszerbe.) A Cisco Unity asszisztens használatával tudja megadni, hogy a Cisco Unity rendszer milyen adatokat játsszon le az üzenetekkel, illetve az üzenet küldőjével kapcsolatban az üzenetek lejátszása előtt és után.

A következő szakasz két műveletsort tartalmaz. Hajtsa végre a „[Üzenetek ellenőrzése telefonon \(normál hangmenü\)](#)” nevű első műveletsort; így ellenőrizheti az üzeneteket, amikor a Cisco Unity rendszer a normál hangmenüre van beállítva. Hajtsa végre a második műveletsort: „[Üzenetek ellenőrzése telefonon \(1. választható hangmenü\)](#)”, ha a Cisco Unity rendszer az 1. választható hangmenü lejátszására van beállítva. A törölt üzenetek telefonon keresztül való áttekintését (amennyiben ez lehetséges) a következő rész ismerteti: „[A törölt üzenetek ellenőrzése telefonon](#)”, 5–3. oldal.

**Tipp**

Az üzenetek ellenőrzése közben megnyomhatja a \* gombot a kilépéshez vagy a visszalépéshez, illetve a 0 gombot a sűgő eléréséhez.

### Üzenetek ellenőrzése telefonon (normál hangmenü)

- 1. lépés** Jelentkezzen be a Cisco Unity rendszerbe.
- 2. lépés** Az új üzenetek meghallgatásához nyomja meg az **1-es** gombot.  
Vagy  
A mentett üzenetek meghallgatásához nyomja meg a **3 1** gombokat.
- 3. lépés** A következő gombok használatával válassza ki a meghallgatni kívánt üzenetek típusát. (Megjegyzés: Ha az Üzenettípus menü nincs engedélyezve a Cisco Unity asszisztens beállításainál, nem fogja hallani ezt a menüt.)

Gomb	Művelet
1	Hangüzenetek
2	E-mailek <sup>1</sup>
3	Faxok <sup>1</sup>
4	Visszaigazolások <sup>2</sup>
#	Minden üzenet

1. Bár az Üzenettípus menüben megtalálható az e-mail és a fax gomb, a Cisco Unity rendszer csak akkor játssza le az e-mail üzeneteket, ha a rendszer használja a szövegfelolvasó kiegészítést, illetve akkor játssza le a faxokat, ha a rendszer használja a faxkiegészítést. Megjegyzés: Faxüzenetek esetében a Cisco Unity rendszer csupán az üzenet tulajdonságait játssza le (ilyen például a feladó, a dátum és az idő).
2. Előfordulhat, hogy Ön nem tudja fogadni az összes típusú visszaigazolást. Kérdezze meg a Cisco Unity rendszergazdától, hogy a Cisco Unity rendszer be van-e állítva a felhasználók számára olvasási, kézbesítési és sikertelen kézbesítési visszaigazolások küldésére.

**4. lépés** Az üzenet hallgatása közben a következő gombokkal irányíthatja a lejátszást.

<b>Gomb(ok)</b>	<b>Művelet</b>	<b>Gomb(ok)</b>	<b>Művelet</b>
<b>1</b>	Üzenet újratekzdése	<b>5</b>	Hangerő állítása <sup>1</sup>
<b>12</b>	Mentett üzenet lejátszása az üzenet száma szerint	<b>6</b>	Gyors lejátszás
<b>14</b>	Előző mentett üzenet lejátszása	<b>7</b>	Üzenet visszatekerése
<b>16</b>	Következő mentett üzenet lejátszása	<b>8</b>	Szünet/folytatás
<b>2</b>	Mentés	<b>9</b>	Gyors előre
<b>3</b>	Törlés	<b>#</b>	Gyors előre a végéig
<b>4</b>	Lassú lejátszás	<b>##</b>	Üzenet kihagyása, mentése aktuális állapotában

1. Egyes rendszereken nem használható.

**5. lépés** Meghallgatás után a következő gombok használatával kezelheti az üzenetet.

Gomb(ok)	Művelet	Gomb(ok)	Művelet
1	Üzenet ismételt lejátszása	5	Üzenet továbbítása
2	Mentés	6	Mentés újként (A telefonon kigyulladhat vagy égve maradhat az üzenetjelző.)
3	Törlés	7	Üzenet visszatekerése
4	Válasz (sikertelen kézbesítésű üzenetek újraküldése)	8	E-mail vagy fax kézbesítése faxkészülékre <sup>1</sup>
42	Válasz mindenkinek	9	Üzenettulajdonságok lejátszása
44	A felhasználó felhívása <sup>1</sup>	#	Mentés aktuális állapotban

1. Egyes rendszereken nem használható.

### Üzenetek ellenőrzése telefonon (1. választható hangmenü)

**1. lépés** Jelentkezzen be a Cisco Unity rendszerbe.

**2. lépés** Az új üzenetek meghallgatásához nyomja meg az **1-es** gombot.

Vagy

A mentett üzenetek meghallgatásához nyomja meg a **3 1** gombokat.

- 3. lépés** A következő gombok használatával válassza ki a meghallgatni kívánt üzenetek típusát. (Megjegyzés: Ha az Üzenettípus menü nincs engedélyezve a Cisco Unity asszisztens beállításainál, nem fogja hallani ezt a menüt.)

Gomb	Művelet
1	Hangüzenetek
2	E-mailek <sup>1</sup>
3	Faxok <sup>1</sup>
4	Visszaigazolások <sup>2</sup>
#	Minden üzenet

1. Bár az Üzenettípus menüben megtalálható az e-mail és a fax gomb, a Cisco Unity rendszer csak akkor játssza le az e-mail üzeneteket, ha a rendszer használja a szövegfelolvasó kiegészítést, illetve akkor játssza le a faxokat, ha a rendszer használja a faxkiegészítést.
2. Előfordulhat, hogy Ön nem tud fogadni visszaigazolásokat. Kérdezze meg a Cisco Unity rendszergazdától, hogy a Cisco Unity rendszer be van-e állítva a felhasználók számára olvasási, kézbesítési és sikertelen kézbesítési visszaigazolások küldésére.

- 4. lépés** Az üzenet hallgatása közben a következő gombokkal irányíthatja a lejátszást.

Gomb(ok)	Művelet	Gomb(ok)	Művelet
1	Üzenet visszatekerése	5	Üzenettulajdonságok lejátszása
12	Mentett üzenet lejátszása az üzenet száma szerint	6	Gyors lejátszás
14	Előző mentett üzenet lejátszása	66	Gyorsabb lejátszás
16	Következő mentett üzenet lejátszása	7	Hangerő csökkentése <sup>1</sup>
2	Szünet/folytatás	8	Hangerő alapszintre állítása <sup>1</sup>
3	Gyors előre	9	Hangerő növelése <sup>1</sup>
33	Gyors előre a végéig	#	Üzenet kihagyása, mentése aktuális állapotában

Gomb(ok)	Művelet	Gomb(ok)	Művelet
4	Lassú lejátszás	##	Üzenet kihagyása, mentés aktuális állapotban (A telefonon kigyulladhat vagy égve maradhat az üzenetjelző.)
44	Lassabb lejátszás		

1. Egyes rendszereken nem használható.

**5. lépés** Meghallgatás után a következő gombok használatával kezelheti az üzenetet.

Gomb(ok)	Művelet	Gomb(ok)	Művelet
1	Visszalépés	8	Válasz (sikertelen kézbesítésű üzenetek újraküldése)
2	E-mail vagy fax kézbesítése faxkészülékre <sup>1</sup>	82	Válasz mindenkinek
4	Üzenet ismételt lejátszása	88	A felhasználó felhívása <sup>1</sup>
5	Üzenettulajdonságok lejátszása	9	Mentés
6	Üzenet továbbítása	#	Mentés aktuális állapotban
7	Törlés	##	Mentés újként

1. Egyes rendszereken nem használható.

# Üzenetek ellenőrzése az Outlook Beérkezett üzenetek mappájából

Egységes üzenetkezelést alkalmazó felhasználóként az Outlook Beérkezett üzenetek mappájából ellenőrizheti a hang-, fax- (ha rendelkezik a faxkiegészítéssel) és az e-mail üzeneteket. A Beérkezett üzenetek mappában a hang- és a faxüzenetek a következő ikonokkal vannak jelölve:



Hangüzenet



Faxüzenet

A Feladó mezőben szereplő adat azonosítja az üzenet küldőjét. A mező vagy egy Cisco Unity előfizető nevét tartalmazza, vagy a „Unity üzenetkezelő rendszer” szöveget olyan esetekben, amikor az üzenetet olyan személy hagyta, aki nem a Cisco Unity rendszer felhasználója, vagy olyan felhasználó, aki az üzenethagyás előtt nem jelentkezett be a Cisco Unity rendszerbe. A Tárgy mező mutatja a hívó telefonszámát, amennyiben az rendelkezésre áll.

Az új hangüzenetek érkezésekor hallható hangjelzés módosításának, illetve a ViewMail alacsony sávszélességű alkalmazáshoz való testreszabásának leírását a következő fejezetben olvashatja: „[A ViewMail beállítások módosítása](#)”.

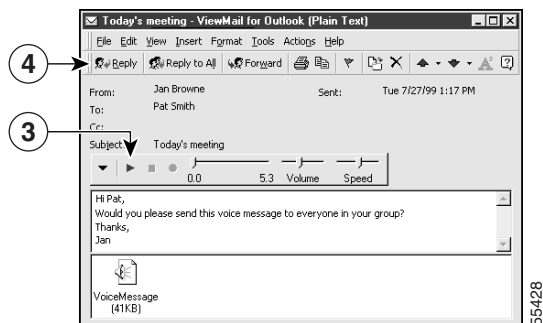
## Hang- és faxüzenetek ellenőrzése az Outlook Beérkezett üzenetek mappájából

- 1. lépés** Nyissa meg az Outlook Beérkezett üzenetek mappáját.
- 2. lépés** A megnyitáshoz kattintson duplán a hang- vagy faxüzenetre. (Az Outlook Betekintő ablaktáblájából nem tudja ellenőrizni a hang- és faxüzeneteket.)

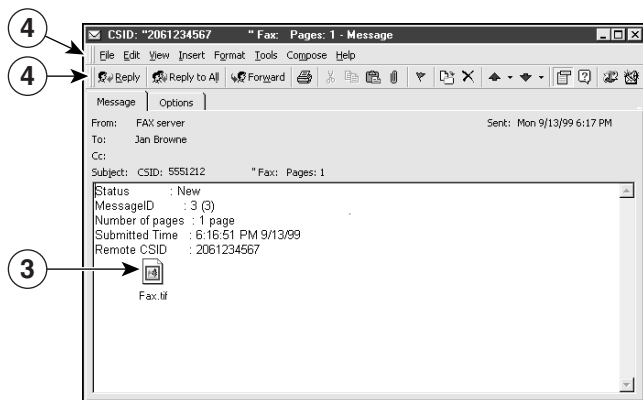
**3. lépés** A megnyitott hangüzenetben az üzenet lejátszásához kattintson a Media Master eszköztár **Lejátszás** gombjára.

Vagy

A megnyitott faxüzenetben kattintson duplán a csatolt fájlra, ezzel elindítja a számítógépen a faxmegjelenítő programot.



55428



55429

**4. lépés** A hang- vagy faxüzenetben az üzenet eszköztár gombjainak használatával ugyanolyan módon kezelheti az üzenetet, mint az e-mail üzeneteket.

# Üzenetek ellenőrzése a Cisco Unity bejövő üzenetek mappában

A hang- és faxüzeneteket (ha rendelkezik a faxkiegészítéssel) a Cisco Unity bejövő üzenetek mappából ellenőrizheti. (Az e-mail üzenet nem érhető el a Cisco Unity bejövő üzenetek mappából.)

A Feladó mezőben szereplő adat azonosítja az üzenet küldőjét. A mező vagy egy Cisco Unity előfizető nevét tartalmazza, vagy a „Unity üzenetkezelő rendszer” szöveget olyan esetekben, amikor az üzenetet olyan személy hagyta, aki nem a Cisco Unity rendszer felhasználója, vagy olyan felhasználó, aki az üzenethagyás előtt nem jelentkezett be a Cisco Unity rendszerbe. A Tárgy mező mutatja a hívó telefonszámát, amennyiben az rendelkezésre áll.

Miután meghallgatta vagy megtekintette az új üzenetet, előfordulhat, hogy az Új üzenet ikon eltűnéséhez a Beérkezett üzenetek frissítése ikonra kattintva frissítenie kell a Cisco Unity bejövő üzenetek mappát.

## Hang- és faxüzenetek ellenőrzése a Cisco Unity bejövő üzenetek mappából

- 1. lépés** Ha hangüzenetet kíván ellenőrizni a Cisco Unity bejövő üzenetek mappából, kattintson az üzenet mellett látható hangszóró ikonra. (A lejátszás leállításához kattintson ismét az ikonra.)

Másik lehetőség hangüzenet megnyitására és lejátszására:

- a. Kattintson a Cisco Unity bejövő üzenetek mappában a feladó nevére, így az üzenet megnyílik egy új ablakban.
- b. Kattintson a Media Master eszköztár **Lejátszás** gombjára. (A lejátszás leállításához kattintson a Leállítás gombra. A Media Master eszköztár használatával kapcsolatos további tudnivalók: „[A Media Master eszköztár használata](#)”, 3–11. oldal.)

Faxüzenetek esetében kattintson a csatolt faxra mutató hivatkozásra, ezzel elindítja a számítógépen a faxmegjelenítő programot.

- 2. lépés** A hang- és faxüzenetek kezeléséhez az alábbi ikonokat, illetve az Üzenet menü parancsait használhatja.

<b>Előző üzenet</b>	Az előző üzenet megnyitása.
<b>Következő üzenet</b>	A következő üzenet megnyitása.
<b>Válasz (sikertelen kézbesítésű üzenetek újraküldése)</b>	Válasz hangüzenettel a feladónak (csak más Cisco Unity felhasználóktól érkezett üzenetek esetén használható).  A sikertelen kézbesítést jelző visszaigazolásokra az eredeti üzenet újraküldésével válaszolhat. Az üzenet újraküldése előtt szerkesztheti a címzettek listáját és a tárgyat. Beállíthatja (ismét) a speciális kézbesítési beállításokat is. (Megjegyzés: Faxüzeneteket nem lehet újraküldeni.)
<b>Válasz mindenkinek</b>	Válasz hangüzenettel mindenkinek, aki megkapta az üzenetet, és egyben Cisco Unity felhasználó is).
<b>Továbbítás</b>	Az üzenet elküldése másik felhasználónak és/vagy terjesztési listának. (Megjegyzés: Személyesként megjelölt üzeneteket nem lehet továbbítani.)
<b>Törlés</b>	Az üzenet törlése.
<b>Mentés</b>	Az üzenet és az esetleges módosítások (például az üzenet újként való megjelölése vagy a tárgy módosítása) mentése, majd visszatérés a Cisco Unity bejövő üzenetek mappába.
<b>Üzenet megjelölése meg nem hallgatottként (Üzenet megjelölése olvasatlanként faxok és sikertelen kézbesítést jelző visszaigazolások esetén)</b>	Az üzenet újként való mentéséhez jelölje be ezt a négyzetet. (A művelet eredményeképpen a telefonon kigyulladhat az üzenetjelző.)
<b>Bezárás</b>	Kilépés az üzenetből a módosítások mentése nélkül, majd visszatérés a Cisco Unity bejövő üzenetek mappába.





## Üzenetek törlése

---

Az új és mentett üzeneteket törölheti telefonon, az Outlook program Beérkezett üzenetek mappájából, illetve a Cisco Unity bejövő üzenetek mappából. A Cisco Unity beállításától függően előfordulhat, hogy a Cisco Unity rendszer menti a törölt üzeneteket, így Ön azokat lejátszhatja, helyreállíthatja, vagy véglegesen törölheti telefonon, az Outlook program Beérkezett üzenetek mappájából, illetve a Cisco Unity bejövő üzenetek mappából.

Az üzenetek törlése fontos eszköz lehet a postafiók méretének csökkentésére, különösen olyan esetben, amikor a Cisco Unity rendszer nincs beállítva az üzenetek egy bizonyos idő utáni automatikus törlésére. Kérdezze meg a Cisco Unity rendszergazdától, hogy be van-e állítva a Cisco Unity rendszeren üzenetmegtartási szabály. Ha a Cisco Unity rendszeren nincs ilyen beállítás, ügyeljen arra, hogy rendszeresen végezze el az üzenetek végleges törlését.



### Tipp

---

Ha a törlés előtt archiválni kívánja az üzeneteket, mentse azokat WAV-fájlként a merevlemezre. (A Cisco Unity bejövő üzenetek vagy a ViewMail megjelenítésekor használja a Media Master eszköztár Beállítások menüjének Másolás fájlba parancsát.)

---

A fejezet a következő részekből áll:

- [Az üzenetek törlése telefonon, 5–2. oldal](#)
- [A törölt üzenetek ellenőrzése telefonon, 5–3. oldal](#)
- [Törölt üzenetek kezelése az Outlook Beérkezett üzenetek mappájából, 5–7. oldal](#)
- [Törölt üzenetek kezelése a Cisco Unity bejövő üzenetek mappából, 5–7. oldal](#)

**Megjegyzés**

A postafiók korlátozást elérő mérete esetén végzendő teendővel kapcsolatban a következő fejezetben talál tájékoztatást: „[A postafiók méretének kezelése](#)”, 3–13. oldal.

## Az üzenetek törlése telefonon

Az új és mentett üzeneteket az üzenet lejátszása közben vagy a teljes üzenet végighallgatása után törölheti. A Cisco Unity rendszer beállításától függően előfordulhat, hogy a törölt üzeneteket menti a rendszer, és külön végezheti el azok végleges törlését.

### Új vagy mentett üzenet törlése

- 1. lépés** Jelentkezzen be a Cisco Unity rendszerbe.
- 2. lépés** Az új üzenetek meghallgatásához nyomja meg az **1-es** gombot, illetve a régi üzenetek felülvizsgálatához nyomja meg a **3-as** gombot.
- 3. lépés** Az üzenet törléséhez az üzenet lejátszása közben vagy után nyomja meg a **3-as** gombot.

**5-1. táblázat: A következő gombokat bármikor használhatja**

Gomb	Művelet	Gomb	Művelet
*	Kilépés vagy visszalépés	0	Súgó

### Törölt üzenetek végleges törlése

- 1. lépés** Jelentkezzen be a Cisco Unity rendszerbe.
- 2. lépés** A régi üzenetek felülvizsgálatához nyomja meg a **3-as** gombot. Ezt követően a törölt üzenetek eléréséhez nyomja meg a **2-es** gombot.

**3. lépés** Nyomja meg a megfelelő gombot annak függvényében, hogyan kívánja törölni az üzeneteket:

- 1 A törölt üzenetek felülvizsgálata a törölt üzenetek egyenkénti végleges törléséhez.
- 2 Több törölt üzenet egyszerre történő végleges törlése.

**5-2. táblázat: A következő gombokat bármikor használhatja**

Gomb	Művelet	Gomb	Művelet
*	Kilépés vagy visszalépés	0	Súgó

## A törölt üzenetek ellenőrzése telefonon

A Cisco Unity beállításától függően lehetséges, hogy a törölt üzeneteket le tudja játszani telefonon ugyanúgy, mint az új és a mentett üzeneteket. A törölt üzenetek esetén a Cisco Unity hangmenü lehetővé teszi a törölt üzenetek „visszaállítását” új vagy mentett üzenetként.

Alapértelmezés szerint először az új üzeneteket játssza le a rendszer. A törölt üzenetek lejátszási sorrendjét a Cisco Unity asszisztens használatával adhatja meg. Megjegyzés: A törölt üzenetekhez nem engedélyezheti az Üzenettípus menüt, illetve nem adhat meg üzenettípus szerinti lejátszási sorrendet.

A következő szakasz két műveletsort tartalmaz. Hajtsa végre a „[Törölt üzenetek ellenőrzése telefonon \(normál hangmenü\)](#)” nevű első műveletsort; így ellenőrizheti az üzeneteket, amikor a Cisco Unity rendszer a normál hangmenüre van beállítva. Hajtsa végre a második műveletsort: „[Törölt üzenetek ellenőrzése telefonon \(1. választható hangmenü\)](#),” ha a Cisco Unity rendszer az 1. választható hangmenüre van beállítva.



### Tipp

Az üzenetek ellenőrzése közben megnyomhatja a \* gombot a kilépéshez vagy a visszalépéshez, illetve a 0 gombot a súgó eléréséhez.

### Törölt üzenetek ellenőrzése telefonon (normál hangmenü)

- 1. lépés** Jelentkezzen be a Cisco Unity rendszerbe.
- 2. lépés** A régi üzenetek meghallgatásához nyomja meg a **3-as** gombot, majd a törölt üzenetek meghallgatásához nyomja meg a **2-es** gombot.
- 3. lépés** A törölt üzenet hallgatása közben a következő gombokkal irányíthatja a lejátszást.

Gomb(ok)	Művelet	Gomb(ok)	Művelet
1	Üzenet újratekercése	7	Üzenet visszatekerése
2	Mentés	8	Szünet/folytatás
3	Végleges törlés	9	Gyors előre
4	Lassú lejátszás	#	Gyors előre a végéig
5	Hangerő állítása <sup>1</sup>	##	Üzenet kihagyása, mentése aktuális állapotában
6	Gyors lejátszás		

1. Egyes rendszereken nem használható.

**4. lépés** Meghallgatás után a következő gombok használatával kezelheti a törölt üzenetet.

Gomb(ok)	Művelet	Gomb(ok)	Művelet
1	Üzenet ismételt lejátszása	5	Üzenet továbbítása
2	Visszaállítás mentettként	6	Visszaállítás újként (A telefonon kigyulladhat vagy égve maradhat az üzenetjelző.)
3	Végleges törlés	7	Üzenet visszatekerése
4	Válasz (sikertelen kézbesítésű üzenetek újraküldése)	8	E-mail vagy fax kézbesítése fakészülékre <sup>1</sup>
42	Válasz mindenkinek	9	Üzenettulajdonságok lejátszása
44	A felhasználó felhívása <sup>1</sup>	#	Mentés aktuális állapotban

1. Egyes rendszereken nem használható.

### Törölt üzenetek ellenőrzése telefonon (1. választható hangmenü)

- 1. lépés** Jelentkezzen be a Cisco Unity rendszerbe.
- 2. lépés** A régi üzenetek meghallgatásához nyomja meg a **3-as** gombot, majd a törölt üzenetek meghallgatásához nyomja meg a **2-es** gombot.

**3. lépés** A törölt üzenet hallgatása közben a következő gombokkal irányíthatja a lejátszást.

Gomb(ok)	Művelet	Gomb(ok)	Művelet
1	Üzenet visszatekerése	6	Gyors lejátszás
2	Szünet/folytatás	66	Gyorsabb lejátszás
3	Gyors előre	7	Hangerő csökkentése <sup>1</sup>
33	Gyors előre a végéig	8	Hangerő alapszintre állítása <sup>1</sup>
4	Lassú lejátszás	9	Hangerő növelése <sup>1</sup>
44	Lassabb lejátszás	#	Üzenet kihagyása, mentése aktuális állapotában
5	Üzenettulajdonságok lejátszása	##	Üzenet kihagyása, mentés aktuális állapotban (A telefonon kigyulladhat vagy égve maradhat az üzenetjelző.)

1. Egyes rendszereken nem használható.

**4. lépés** Meghallgatás után a következő gombok használatával kezelheti a törölt üzenetet.

Gomb(ok)	Művelet	Gomb(ok)	Művelet
1	Visszalépés	8	Válasz (sikertelen kézbesítésű üzenetek újraküldése)
2	E-mail vagy fax kézbesítése faxkészülékre <sup>1</sup>	82	Válasz mindenkinek
4	Üzenet ismételt lejátszása	88	A felhasználó felhívása <sup>1</sup>
5	Üzenettulajdonságok lejátszása	9	Visszaállítás mentettként
6	Üzenet továbbítása	#	Mentés aktuális állapotban
7	Végleges törlés	##	Visszaállítás újként

1. Egyes rendszereken nem használható.

# Törölt üzenetek kezelése az Outlook Beérkezett üzenetek mappájából

Az Outlook program Beérkezett üzenetek mappájában ugyanúgy tudja törölni a hang- és a faxüzeneteket, mint az e-mail üzeneteket. A Cisco Unity rendszer beállításától függően képes lehet az Outlook Beérkezett üzenetek mappájában található Törölt elemek mappában tárolt törölt üzenetek lekérdezésére, így azokat meghallgathatja, megválaszolhatja, továbbíthatja, illetve visszaállíthatja a Beérkezett üzenetek (vagy másik) mappába, valamint törölheti végleg az üzeneteket. (Ha Ön egységes üzenetkezelést használ, a szolgáltatás használatához az Outlook program Beérkezett üzenetek mappáján is be kell lennie állítva, hogy a törölt üzenetek az Outlook Törölt elemek mappájába kerüljenek. Részletes tájékoztatást a Cisco Unity rendszergazdától kaphat.)

# Törölt üzenetek kezelése a Cisco Unity bejövő üzenetek mappából

Közvetlenül a Cisco Unity bejövő üzenetek mappából törölhet egy vagy több üzenetet, illetve megnyitás után külön tud törölni egyes üzeneteket. Lekérdezheti a törölt üzeneteket a Cisco Unity bejövő üzenetek mappa Törölt elemek mappájából is, így meghallgathatja a hangüzeneteket és megtekintheti a faxokat, megválaszolhatja vagy továbbíthatja az üzeneteket, visszaállíthatja azokat a Beérkezett üzenetek mappába, illetve törölheti őket végleg. (Ha Ön egységes üzenetkezelést használ, a szolgáltatás használatához az Outlook program Beérkezett üzenetek mappáján is be kell lennie állítva, hogy a törölt üzenetek az Outlook Törölt elemek mappájába kerüljenek. Részletes tájékoztatást a Cisco Unity rendszergazdától kaphat.)

## Üzenetek törlése

- 1. lépés** A Cisco Unity bejövő üzenetek mappában jelölje be azon üzenetek mellett a négyzetet, amelyeket törölni kíván a Cisco Unity bejövő üzenetek mappából.

Vagy

Kattintson **Az összes sor kijelölése** gombra, ezzel a lap összes üzenetét törlésre jelöli ki.

## Törölt üzenetek kezelése a Cisco Unity bejövő üzenetek mappából

2. lépés Kattintson **A kijelölt sorok törlése** gombra.
3. lépés Amikor a rendszer rákérdez, kattintson az **OK** gombra.  
(Másik lehetőségként az üzenetet törölheti a Cisco Unity bejövő üzenetek mappából, ha megnyitja az üzenetet, rákattint a **Törlés**, majd az **OK** gombra.)

### Törölt üzenetek lekérdezése

1. lépés Kattintson a Cisco Unity bejövő üzenetek mappa **Törölt elemek** ikonjára.
2. lépés A Törölt elemek lapon hajtsa végre a következő műveletek valamelyikét:

<b>Hangüzenetek meghallgatása</b>	Kattintson az üzenet melletti hangszóró ikonra a Cisco Unity bejövő üzenetek mappából történő közvetlen lejátszáshoz.  VAGY Nyissa meg az üzenetet, és játssza le a Media Master eszköztár használatával.
<b>Fax megjelenítése</b>	Kattintson a csatolt faxra mutató hivatkozásra, ezzel elindítja a számítógépen a faxmegjelenítő programot.
<b>Üzenet megválaszolása vagy továbbítása</b>	Nyissa meg az üzenetet, és kattintson a megfelelő ikonra.
<b>Üzenet visszaállítása a Beérkezett üzenetek mappába</b>	Jelölje be a visszaállítani kívánt üzenetek mellett a négyzetet, majd kattintson a <b>Visszaállítás</b> ikonra.
<b>Üzenet végleges törlése</b>	Jelölje be a visszaállítani kívánt üzenetek mellett a négyzetet, kattintson a <b>Törlés</b> ikonra, majd kattintson az <b>OK</b> gombra.



# Üzenetek küldése és megválaszolása

---

Hangüzeneteket küldhet és választ rögzíthet az üzenetekhez telefonon, az Outlook Beérkezett üzenetek mappájából, illetve a Cisco Unity bejövő üzenetek mappájából. A használt eszköztől függően a felhasználóknak, a nyilvános és privát terjesztési listáknak, valamint e-mail címekre üzeneteket küldhet, megválaszolhat, illetve továbbíthat.

Nem azonosított hívó hangüzenetére nem lehet válaszolni. A nem azonosított hívó külső hívót jelent (olyan személyt, aki nem a Cisco Unity rendszer felhasználója), illetve olyan felhasználót, aki az üzenethagyás előtt nem jelentkezett be a Cisco Unity rendszerbe.

Ha a vállalat több telephelyen működik, Ön képes lehet más telephelyen lévő felhasználók számára szóló üzenetek küldésére és megválaszolására is. Részletes tájékoztatást a Cisco Unity rendszergazdától kaphat.

A fejezet a következő részekből áll:

## Hangüzenetek küldése

- [Hangüzenet küldése telefonon, 6–2. oldal](#)
- [Hangüzenet küldése az Outlook Beérkezett üzenetek mappájából, 6–5. oldal](#)
- [Hangüzenet küldése a Cisco Unity bejövő üzenetek mappából, 6–6. oldal](#)

### Üzenetek megválaszolása

- [Válaszadás üzenetre telefonon, 6–9. oldal](#)
- [Üzenet megválaszolása az Outlook Beérkezett üzenetek mappájából, 6–10. oldal](#)
- [Hangüzenet megválaszolása a Cisco Unity bejövő üzenetek mappából, 6–12. oldal](#)

### Üzenetek továbbítása

- [Üzenet továbbítása telefonon, 6–14. oldal](#)
- [Hangüzenet továbbítása az Outlook Beérkezett üzenetek mappájából, 6–16. oldal](#)
- [Hangüzenet továbbítása a Cisco Unity bejövő üzenetek mappából, 6–18. oldal](#)

## Hangüzenet küldése telefonon

Üzenet küldésekor a Cisco Unity rendszer a címzett mellékének hívása nélkül küldi el az üzenetet a címzetteknek. Hangüzeneteket küldhet a Cisco Unity rendszer más felhasználóinak, valamint nyilvános és privát terjesztési listáknak.

Az üzeneteket egyszerre több címzettnek vagy egyszerre több különböző típusú címzettnek is küldheti. Üzenet címzéséhez a telefon billentyűzetének használatával beírhatja a felhasználó nevét vagy mellékét. Ha az üzenetet privát listának címzi, a számot kell megadnia.

Amikor telefonon küld üzenetet, a következő speciális kézbesítési beállítások állnak a rendelkezésére:

<b>Sürgős</b>	Az üzenet megjelölése sürgősként, így a Cisco Unity azt a normál üzenetek előtt küldi el.
<b>Visszaigazolás kérése</b>	Visszaigazolás kérése, így a Cisco Unity rendszer értesíti, amikor a címzett megnyitja az üzenetet. (Megjegyzés: elképzelhető, hogy nem tudja fogadni az összes típusú visszaigazolást, még akkor sem, ha a Cisco Unity rendszer telefonos menüi lehetővé teszik, hogy kérje azokat. Kérdezze meg a Cisco Unity rendszergazdától, hogy a Cisco Unity rendszer be van-e állítva a felhasználók számára olvasási és kézbesítési visszaigazolások küldésére.
<b>Privát</b>	Ha üzenetét privátként jelöli meg, a címzett tudni fogja, hogy bizalmasan kell kezelnie. A Cisco Unity felhasználói a privát üzeneteket nem továbbíthatják telefonon vagy a Cisco Unity bejövő üzenetek mappából.
<b>Későbbi kézbesítés</b>	Ha az üzenetet későbbi kézbesítésre jelöli meg, a Cisco Unity az üzenet küldésével vár a megadott napig és ideig.

(A Cisco Unity rendszerben használni kívánt címzési beállítás kiválasztásához szükséges tudnivalók: „[Az üzenetcímzési beállítás módosítása](#)”, 8–5. oldal.)

Hangüzenet küldéséhez hajtsa végre a következő műveletsort.

## Hangüzenet küldése

- 1. lépés** Jelentkezzen be a Cisco Unity rendszerbe.
- 2. lépés** Nyomja meg a **2-es** gombot.
- 3. lépés** Az üzenet címzéséhez kövesse a Cisco Unity rendszer hangmenüjét. Üzenet privát listának szóló címzésénél nyomja meg a **##** gombot a számbevitelre való átváltáshoz.
- 4. lépés** További név vagy lista felvételéhez nyomja meg az **1-es** gombot.

Vagy

Az üzenet rögzítéséhez nyomja meg a **#** gombot, majd a rögzítés közben használja a következő gombokat.

Gomb	Művelet	Gomb	Művelet
8	Szünet vagy folytatás	#	Rögzítés vége

- 5. lépés** Az üzenet küldéséhez nyomja meg a **#** gombot.

Vagy

Az üzenetküldési beállítások eléréséhez nyomja meg az **1-es** gombot. Ezután a következő gombok használatával válassza ki a beállításokat, és az üzenet küldéséhez kövesse a Cisco Unity rendszer hangmenüjét.

Gomb	Beállítás	Gomb	Beállítás
1	Cím módosítása	#	Az üzenet küldése aktuális állapotában
2	Felvétel módosítása	*	Kilépés vagy visszalépés
3	Különleges kézbesítés beállítása	0	Súgó
4	Üzenet felülvizsgálata		

# Hangüzenet küldése az Outlook Beérkezett üzenetek mappájából

A Cisco Unity rendszer felhasználói, e-mail címek és nyilvános terjesztési listák számára szóló hangüzenetek küldéséhez hajtsa végre a következő műveletsort. (Az e-mail címeknek szóló üzeneteket e-mail üzenethez csatolt hangfájlok [WAV-fájlok] formájában küldi el a rendszer.)

## Hangüzenet küldése

---

- 1. lépés** Nyissa meg az Outlook Beérkezett üzenetek mappáját.
- 2. lépés** Kattintson az Outlook eszköztárának **Új hangüzenet** ikonjára.  
Vagy  
Kattintson a Műveletek menü **Új hangüzenet** parancsára.
- 3. lépés** Adja meg a felhasználók nevét és/vagy e-mail címét, valamint a tárgyat.
- 4. lépés** Kattintson a Media Master eszköztár **Felvétel** gombjára, és rögzítse az üzenetet a kiválasztott felvételi eszközzel:

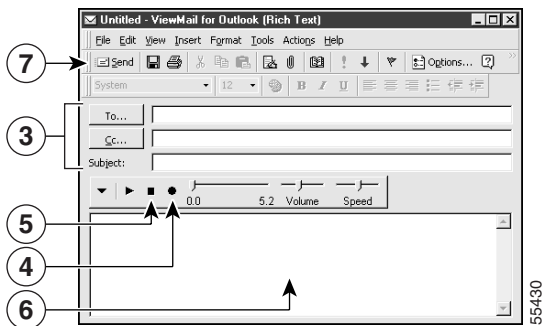
**Telefon** Amikor a telefon csörög, vegye fel a telefonkagylót, várjon a tárcsahangra, majd beszéljen a telefonkagylóba.

**Multimédiás mikrofon** Beszéljen a mikrofonba.

(A felvételi eszköz beállításával kapcsolatos tudnivalók: „[A hangfelvételi és -lejátszási beállítások módosítása](#)”.)

## ■ Hangüzenet küldése a Cisco Unity bejövő üzenetek mappából

5. lépés Amikor befejezte a felvételt, kattintson a **Leállítás** ikonra.
6. lépés Igény szerint adjon az üzenetnek szöveget és melléleteket.
7. lépés Kattintson a **Küldés** gombra.



## Hangüzenet küldése a Cisco Unity bejövő üzenetek mappából

Hangüzeneteket küldhet a Cisco Unity felhasználóinak, e-mail címekre, valamint nyilvános és privát terjesztési listákra. (Az e-mail címeknek szóló üzeneteket e-mail üzenetnek csatolt hangfájlok [WAV-fájlok] formájában küldi el a rendszer.)

Amikor a Cisco Unity bejövő üzenetek mappából küld üzenetet, a következő speciális kézbesítési beállítások állnak a rendelkezésére:

<b>Megjelölés sürgősként</b>	Az üzenetet a rendszer a normál üzenetek előtt küldi el.
<b>Megjelölés személyesként</b>	Figyelmezteti a címzettet az üzenet bizalmas kezelésére. A Cisco Unity felhasználói a személyes üzeneteket nem továbbíthatják sem telefonon, sem a Cisco Unity bejövő üzenetek mappából.
<b>Visszaigazolás kérése az üzenet meghallgatásáról</b>	A rendszer értesíti, amikor a címzett megnyitja az üzenetet. (Megjegyzés: Elképzelhető, hogy nem tudja fogadni az összes típusú visszaigazolást, még akkor sem, ha a Cisco Unity bejövő üzenetek mappa lehetővé teszi, hogy kérje azokat. Kérdezze meg a Cisco Unity rendszergazdától, hogy a Cisco Unity rendszer be van-e állítva a felhasználók számára olvasási visszaigazolások küldésére.

A küldött hangüzenetek mentésével kapcsolatos beállítások megadásával kapcsolatos részletes tudnivalók: „[A ViewMail beállítások módosítása](#)”.  
Megjegyzés: a Cisco Unity bejövő üzenetek mappát akkor sem tudja fax készítéséhez és küldéséhez használni, ha rendelkezik a faxkiegészítéssel.

Hangüzenet küldéséhez hajtsa végre a következő műveletsort.

### Hangüzenet küldése

1. lépés Kattintson az **Új üzenet** ikonra.
2. lépés Címezze meg az üzenetet az alábbi módszerek valamelyikével:
  - Adja meg a felhasználók nevét és/vagy e-mail címét a **Címzett**, **Másolatot kap** és **Titkos másolat** mezőkben. Ha több nevet és címet ad meg, tegyen közéjük pontosvesszőt (;). E-mail címek esetében írja be a címzett teljes címét (például <név>@<tartomány>.hu).
  - A címzetteknek a Címjegyzékből való kiválasztásához kattintson a **Címzett**, a **Másolatot kap** vagy a **Titkos másolat** elemre.

**3. lépés** Ha üzenete a Cisco Unity rendszer valamelyik felhasználójának szól, és az üzenet megcímezéséhez nem használta a Címjegyzéket, kattintson rá a jobb oldalt található **Névellőrzés** ikonra, keresse meg és jelölje ki a felhasználókat.

Amikor a rendszernek sikerült a neveket feloldania, azok hivatkozásként jelennek meg a Címzett, Másolatot kap és Titkos másolat mezők felett. (Nem kívánt címzett eltávolításához kattintson rá a hozzá tartozó hivatkozásra.)

**4. lépés** Írja be az üzenet tárgyát a Tárgy mezőbe.

**5. lépés** Ha szükséges, jelöljön ki egy vagy több speciális kézbesítési beállítást.

**6. lépés** Kattintson a Media Master eszköztár **Felvétel** gombjára, és rögzítse az üzenetet a kiválasztott felvételi eszközzel:

**Telefonon** Amikor a telefon csörög, vegye fel a telefonkagylót, várjon a tárcsahangra, majd beszéljen a telefonkagylóba.

**Multimédiás mikrofonnal** Beszéljen a mikrofonba.

(A felvételi eszköz beállításával kapcsolatos tudnivalók: „[A hangfelvételi és lejátszási beállítások módosítása](#)”).

**7. lépés** Amikor befejezte a felvételt, kattintson a **Leállítás** ikonra.

Ha az üzenetet elküldés előtt felül kívánja vizsgálni, kattintson a Media Master eszköztár **Lejátszás** gombjára, vagy az üzenet ismételt rögzítéséhez kattintson a **Felvétel** gombra.

**8. lépés** Kattintson a **Küldés** gombra.

---

# Válaszadás üzenetre telefonon

Az ebben a részben található műveletsort akkor hajtsa végre, ha másik felhasználó üzenetére kíván válaszolni. Válaszolhat magának a feladónak, de felvehet más címzetteket is. A sikertelen kézbesítést jelző visszaigazolásokra az eredeti üzenet újraküldésével válaszolhat.

A „Unity üzenetkezelő rendszer” szöveg azt jelenti, hogy a hívó nem a Cisco Unity felhasználója volt, vagy az üzenethagyáskor nem jelentkezett be felhasználóként. Az ilyen hívók üzenetére nem tud válaszolni.

## Válaszadás üzenetre

1. lépés Miután meghallgatta az üzenetet, nyomja meg a **4-es** gombot.
2. lépés Rögzítése az üzenetet, rögzítés közben a következő gombokat használhatja.

Gomb	Művelet	Gomb	Művelet
8	Szünet/folytatás	#	Rögzítés vége

3. lépés Az üzenet küldéséhez nyomja meg a **#** gombot.

Vagy

Az üzenetküldési beállítások eléréséhez nyomja meg az **1-es** gombot. Ezután a következő gombok használatával válassza ki a beállításokat, és az üzenet küldéséhez kövesse a Cisco Unity rendszer hangmenüjét.

Gomb	Beállítás	Gomb	Beállítás
1	Címzés módosítása	3	Különleges kézbesítés beállítása
2	Felvétel módosítása	4	Üzenet felülvizsgálata (sikertelen kézbesítésű üzenetek újraküldése)

- 4. lépés** Az eredeti üzenet kezeléséhez kövesse a Cisco Unity rendszer hangmenüjét.

**6-1. táblázat: A következő gombokat bármikor használhatja**

Gomb	Művelet	Gomb	Művelet
*	Kilépés vagy visszalépés	0	Súgó

## Üzenet megválaszolása az Outlook Beérkezett üzenetek mappájából

Hangüzenet megválaszolásához vagy e-mail üzenet hangfelvétel rögzítése útján történő megválaszolásához hajtja végre a következő műveletsort. Válaszolhat magának a feladónak, de felvehet más címzetteket is.

A „Unity üzenetkezelő rendszer” szöveg azt jelenti, hogy a hívó nem a Cisco Unity felhasználója volt, vagy az üzenethagyáskor nem jelentkezett be felhasználóként. Az ilyen hívók üzenetére nem tud válaszolni.

### Válaszadás üzenetre

- 1. lépés** A megnyitott hangüzenetben kattintson a **Válasz** gombra.

Vagy

A megnyitott e-mail üzenet Műveletek menüjében kattintson a **Hangválasz** parancsra.

**2. lépés** Kattintson a Media Master eszköztár **Felvétel** gombjára, és rögzítse a választ a kiválasztott felvételi eszközzel:

**Telefonon** Amikor a telefon csörög, vegye fel a telefonkagylót, várjon a tárcsahangra, majd beszéljen a telefonkagylóba.

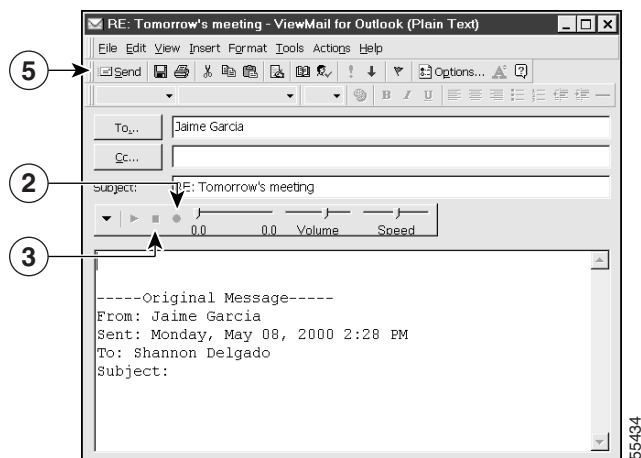
**Multimédiás mikrofonnal** Beszéljen a mikrofonba.

(A felvételi eszköz beállításával kapcsolatos tudnivalók: „[A hangfelvételi és -lejátszási beállítások módosítása](#)”.)

**3. lépés** Amikor befejezte a felvételt, kattintson a **Leállítás** ikonra.

**4. lépés** Igény szerint adjon az üzenethez szöveget és mellékleteket.

**5. lépés** Kattintson a **Küldés** gombra.



# Hangüzenet megválaszolása a Cisco Unity bejövő üzenetek mappából

Válaszolhat más felhasználók hangüzeneteire. Válaszolhat magának a feladónak, de felvehet más címzetteket is. A sikertelen kézbesítést jelző visszaigazolásokra az eredeti üzenet újraküldésével válaszolhat.

A „Unity üzenetkezelő rendszer” szöveg azt jelenti, hogy a hívó nem a Cisco Unity felhasználója volt, vagy az üzenethagyáskor nem jelentkezett be felhasználóként. Az ilyen hívók üzenetére nem tud válaszolni.

Amikor üzenetet küld, vagy sikertelen kézbesítést jelző visszaigazolásra reagál, a következő speciális kézbesítési beállítások állnak a rendelkezésére:

<b>Megjelölés sürgősként</b>	Az üzenetet a rendszer a normál üzenetek előtt küldi el.
<b>Megjelölés személyesként</b>	Figyelmezteti a címzettet az üzenet bizalmas kezelésére. A Cisco Unity felhasználói a személyes üzeneteket nem továbbíthatják sem telefonon, sem a Cisco Unity bejövő üzenetek mappából.
<b>„Meghallgatva” visszaigazolás kérése az üzenethez</b>	A rendszer értesíti, amikor a címzett megnyitja az üzenetet. (Megjegyzés: Elképzelhető, hogy nem tudja fogadni az összes típusú visszaigazolást, még akkor sem, ha a Cisco Unity bejövő üzenetek mappa lehetővé teszi, hogy kérje azokat. Kérdezze meg a Cisco Unity rendszergazdától, hogy a Cisco Unity rendszer be van-e állítva a felhasználók számára olvasási visszaigazolások küldésére.

Hangüzenet megválaszolásához hajtsa végre a következő műveletsort.

## Válaszadás hangüzenetre

- 1. lépés** Kattintson a Cisco Unity bejövő üzenetek mappában a feladó nevére.
- 2. lépés** A megnyitott üzenetben kattintson értelemszerűen a **Válasz**, **Válasz mindenkinek** vagy **Újraküldés** gombok egyikére.

- 3. lépés** Ha további címzetteket is meg kíván adni az üzenetnek, a következő lehetőségei vannak:
- Adja meg a felhasználók nevét és/vagy e-mail címét a **Címzett**, **Másolatot kap** és **Titkos másolat** mezőkben. Ha több nevet és címet ad meg, tegyen közéjük pontosvesszőt (;). E-mail címek esetében írja be a címzett teljes címét (például <név>@<tartomány>.hu).
  - A címzetteknek a **Címjegyzékből** való kiválasztásához kattintson a **Címzett**, a **Másolatot kap** vagy a **Titkos másolat** elemre.
- 4. lépés** Ha üzenete a Cisco Unity rendszer valamelyik felhasználójának szól, és az üzenet megcímezéséhez nem használta a **Címjegyzéket**, kattintson rá a jobb oldalt található **Névell ellenőrzés** ikonra, keresse meg és jelölje ki a felhasználókat.
- Amikor a rendszernek sikerült a neveket feloldania, azok hivatkozásként jelennek meg a **Címzett**, **Másolat** és **Titkos másolat** mezők felett. (Nem kívánt címzett eltávolításához rákattinthat a hozzá tartozó hivatkozásra.)
- 5. lépés** Szerkessze a **Tárgy** mezőt, ha szükséges.
- 6. lépés** Jelöljön ki egy vagy több speciális kézbesítési beállítást, ha szükséges.
- 7. lépés** Kattintson a **Media Master** eszköztár **Felvétel** gombjára, és rögzítse az üzenetet a kiválasztott felvételi eszközzel:
- Telefonon** Amikor a telefon csörög, vegye fel a telefonkagylót, várjon a tárcsahangra, majd beszéljen a telefonkagylóba.
- Multimédiás mikrofonnal** Beszéljen a mikrofonba.
- (A felvételi eszköz beállításával kapcsolatos tudnivalók: „[A hangfelvételi és -lejátszási beállítások módosítása](#)”).
- 8. lépés** Amikor befejezte a felvételt, kattintson a **Leállítás** ikonra.
- Ha az üzenetet elküldés előtt felül kívánja vizsgálni, kattintson a **Media Master** eszköztár **Lejátszás** gombjára, vagy az üzenet ismételt rögzítéséhez kattintson a **Felvétel** gombra.
- 9. lépés** Kattintson a **Küldés** gombra.

# Üzenet továbbítása telefonon

A személyesként megjelölt üzeneteket nem lehet továbbítani telefonon vagy a Cisco Unity bejövő üzenetek mappából. Ez vonatkozik minden olyan hangüzenetre is, amelyet Ön vagy egy másik Cisco Unity felhasználó személyesként jelölt meg, valamint azokra az e-mail üzenetekre is, amelyeket Ön vagy egy másik feladó személyesként jelölt meg az Outlook programban.

Üzenet aktuális állapotban történő továbbításához vagy a továbbított üzenet előtt lejátszandó bemutatkozás rögzítéséhez hajtja végre a következő műveletsort.

## Üzenet továbbítása

- 1. lépés** Miután meghallgatta az üzenetet, nyomja meg az **5-ös** gombot.
- 2. lépés** A továbbítandó üzenet címzéséhez kövesse a Cisco Unity rendszer hangmenüjét. Üzenet privát listának szóló címzésénél nyomja meg a **##** gombot a számbevitellel való átváltáshoz.
- 3. lépés** Válasszon a következő három lehetőség végrehajtása közül:
  - A bemutatkozás rögzítéséhez nyomja meg a **2-es** gombot, majd a rögzítés közben használja a következő gombokat.

Gomb	Művelet	Gomb	Művelet
<b>8</b>	Szünet vagy folytatás	<b>#</b>	Rögzítés vége

- Az üzenetküldési beállítások eléréséhez nyomja meg a **3-as** gombot. Ezután a következő gombok használatával válassza ki a beállításokat, és az üzenet küldéséhez kövesse a Cisco Unity rendszer hangmenüjét.

Gomb	Beállítás	Gomb	Beállítás
<b>1</b>	Címzés módosítása	<b>3</b>	Különleges kézbesítés beállítása
<b>2</b>	Felvétel módosítása	<b>4</b>	Üzenet felülvizsgálata

- Az üzenet aktuális állapotában történő továbbításához nyomja meg a **#** gombot.

- 4. lépés** A következő gombok használatával kezelheti az eredeti üzenetet, illetve szabályozhatja a lejátszást.

Gomb(ok)	Művelet	Gomb(ok)	Művelet
1	Üzenet ismételt lejátszása	5	Üzenet továbbítása
2	Mentés	6	Mentés újként (A művelet eredményeképpen a telefonon kigyulladhat az üzenetjelző.)
3	Törlés	7	Üzenet visszatekerése
4	Válasz	8	E-mail vagy fax kézbesítése faxkészülékre <sup>1</sup>
42	Válasz mindenkinek	9	Üzenettulajdonságok lejátszása
44	A felhasználó felhívása <sup>1</sup>	#	Mentés aktuális állapotban

1. Egyes rendszereken nem használható.

**6-2. táblázat: A következő gombokat bármikor használhatja**

Gomb	Művelet	Gomb	Művelet
*	Kilépés vagy visszalépés	0	Súgó

# Hangüzenet továbbítása az Outlook Beérkezett üzenetek mappájából

Hang- vagy e-mail üzenet aktuális állapotban történő továbbításához vagy a továbbított üzenet előtt lejátszandó bemutatkozás rögzítéséhez hajtsa végre a következő műveletsort.

## Hangüzenet továbbítása

---

- 1. lépés** A megnyitott hangüzenetben kattintson a **Továbbítás** gombra.  
Vagy  
A megnyitott e-mail üzenet Műveletek menüjében kattintson a **Továbbítás hanggal** parancsra.
- 2. lépés** Írja be a címzettek nevét.
- 3. lépés** Kattintson a Media Master eszköztár **Felvétel** gombjára, és rögzítse a bemutatkozást a kiválasztott felvételi eszközzel:

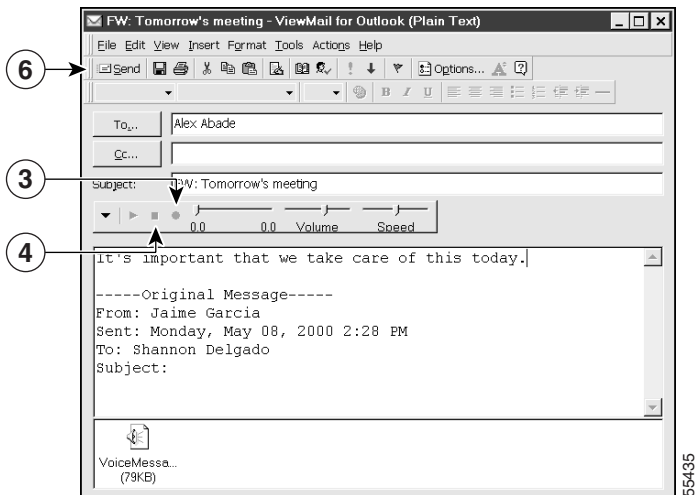
**Telefonon** Amikor a telefon csörög, vegye fel a telefonkagylót, várjon a tárcsahangra, majd beszéljen a telefonkagylóba.

**Multimédiás mikrofonnal** Beszéljen a mikrofonba.

(A felvételi eszköz beállításával kapcsolatos tudnivalók: „[A hangfelvételi és -lejátszási beállítások módosítása](#)”).

- 4. lépés** Amikor befejezte a felvételt, kattintson a **Leállítás** ikonra.
- 5. lépés** Igény szerint adjon az üzenethez szöveget és mellékleteket.

6. lépés Kattintson a **Küldés** gombra.



# Hangüzenet továbbítása a Cisco Unity bejövő üzenetek mappából

Az üzenetet továbbíthatja annak aktuális állapotában, vagy rögzíthet hozzá a továbbított üzenet előtt lejátszandó bemutatkozást. Azokat az üzeneteket, amelyeket Ön vagy a Cisco Unity rendszer egy másik felhasználója személyesként jelölt meg, nem lehet a Cisco Unity bejövő üzenetek mappából továbbítani.

Amikor a Cisco Unity bejövő üzenetek mappából továbbít üzenetet, a következő speciális kézbesítési beállítások állnak a rendelkezésére:

<b>Megjelölés sűrűsként</b>	Az üzenetet a rendszer a normál üzenetek előtt küldi el.
<b>Megjelölés személyesként</b>	Figyelmezteti a címzettet az üzenet bizalmas kezelésére. A Cisco Unity felhasználói a személyes üzeneteket nem továbbíthatják sem telefonon, sem a Cisco Unity bejövő üzenetek mappából.
<b>„Meghallgatva” visszaigazolás kérése az üzenethez</b>	A rendszer értesíti, amikor a címzett megnyitja az üzenetet. (Megjegyzés: Elképzelhető, hogy nem tudja fogadni az összes típusú visszaigazolást, még akkor sem, ha a Cisco Unity bejövő üzenetek mappa lehetővé teszi, hogy kérje azokat. Kérdezze meg a Cisco Unity rendszergazdától, hogy a Cisco Unity rendszer be van-e állítva a felhasználók számára olvasási visszaigazolások küldésére.

Hangüzenet továbbításához hajtsa végre a következő műveletsort.

## Hangüzenet továbbítása

- 1. lépés** Kattintson a Cisco Unity bejövő üzenetek mappában a feladó nevére.
- 2. lépés** A megnyitott üzenetben kattintson a **Továbbítás** gombra.

- 3. lépés** Ha további címzetteket is meg kíván adni az üzenethez, a következő lehetőségei vannak:
- Adja meg a felhasználók nevét és/vagy e-mail címét a **Címzett**, **Másolatot kap** és **Titkos másolat** mezőkben. Ha több nevet és címet ad meg, tegyen közéjük pontosvesszőt (;). E-mail címek esetében írja be a címzett teljes címét (például <név>@<tartomány>.hu).
  - A címzetteknek a **Címjegyzékből** való kiválasztásához kattintson a **Címzett**, a **Másolatot kap** vagy a **Titkos másolat** elemre.
- 4. lépés** Ha üzenete a Cisco Unity rendszer valamelyik felhasználójának szól, és az üzenet megcímezéséhez nem használta a **Címjegyzéket**, kattintson rá a jobb oldalt található **Névelenőrzés** ikonra, keresse meg és jelölje ki a felhasználókat.
- Amikor a rendszernek sikerült a neveket feloldania, azok hivatkozásként jelennek meg a **Címzett**, **Másolat** és **Titkos másolat** mezők felett. (Nem kívánt címzett eltávolításához rákattinthat a hozzá tartozó hivatkozásra.)
- 5. lépés** Jelöljön ki egy vagy több speciális kézbesítési beállítást, ha szükséges.
- 6. lépés** Kattintson a Media Master eszköztár **Felvétel** gombjára, és rögzítse az üzenetet a kiválasztott felvételi eszközzel:
- Telefonon** Amikor a telefon csörög, vegye fel a telefonkagylót, várjon a tárcsahangra, majd beszéljen a telefonkagylóba.
- Multimédiás mikrofonnal** Beszéljen a mikrofonba.
- (A felvételi eszköz beállításával kapcsolatos tudnivalók: „[A hangfelvételi és -lejátszási beállítások módosítása](#)”).
- 7. lépés** Amikor befejezte a felvételt, kattintson a **Leállítás** ikonra.
- Ha az üzenetet elküldés előtt felül kívánja vizsgálni, kattintson a Media Master eszköztár **Lejátszás** gombjára, vagy az üzenet ismételt rögzítéséhez kattintson a **Felvétel** gombra.
- 8. lépés** Kattintson a **Küldés** gombra.
-





## A személyes beállítások módosítása

---

A személyes beállítások szabályozzák, hogy a Cisco Unity rendszerben Önről milyen adatok jelennek meg, illetve bizonyos mértékig, azt, hogyan működik az Ön számára a Cisco Unity rendszer.

A fejezet a következő részekből áll:

- [A rögzített név módosítása, 7–1. oldal](#)
- [Saját faxszám módosítása, 7–3. oldal](#)
- [Alternatív eszközök beállítása, 7–4. oldal](#)
- [A címtári megjelenés állapotának módosítása, 7–6. oldal](#)
- [A telefonjelszó módosítása, 7–7. oldal](#)

### A rögzített név módosítása

Az Ön rögzített nevét a rendszer lejátssza azokkal az üzenetekkel együtt, amelyeket Ön hagy más felhasználóknak, valamint azonosítja Önt a címtárban. Lejátszódik továbbá azokkal az üdvözléseivel együtt is, amelyek a rendszer alapértelmezett felvételeit használják saját felvétel helyett.

A következő szakasz két műveletsort tartalmaz. Hajtsa végre a megfelelő műveletsort a rögzített név telefonon, illetve a Cisco Unity asszisztens használatával történő módosításához.

### A rögzített név módosítása telefonon

1. lépés Jelentkezzen be a Cisco Unity rendszerbe.
2. lépés Nyomja meg a **4-es**, a **3-as** és a **2-es** gombot.
3. lépés A hangjelzés után rögzítse nevét, vagy az aktuális felvétel megtartásához nyomja meg a **\*** gombot. Felvétel közben a következő gombokat használhatja.

Gomb	Művelet	Gomb	Művelet
8	Szünet vagy folytatás	#	Rögzítés vége

#### 7-1. táblázat: A következő gombokat bármikor használhatja

Gomb	Művelet	Gomb	Művelet
*	Kilépés vagy visszalépés	0	Súgó

### A bemondott név rögzítése vagy módosítása a Cisco Unity asszisztens használatával

1. lépés Kattintson a Cisco Unity asszisztens Beállítások menüjének **Személyes** parancsára.
2. lépés Kattintson a Media Master eszköztár **Felvétel** gombjára, és rögzítse a nevét a kiválasztott felvételi eszközzel:

**Telefonon** Amikor a telefon csörög, vegye fel a telefonkagylót, várjon a tárcsahangra, majd beszéljen a telefonkagylóba.

**Multimédiás mikrofonnal** Beszéljen a mikrofonba.

3. lépés Amikor befejezte a felvételt, kattintson a **Leállítás** ikonra.
4. lépés Kattintson a **Mentés** gombra.

# Saját faxszám módosítása

Ha a szövegfelolvasó kiegészítőt használja, akár fax- és e-mail üzeneteinek kézbesítését is kérheti faxkészülékre, amikor üzeneteit telefonon keresztül ellenőrzi. Módosíthatja továbbá azt a számot, amelyre faxüzenetei érkeznek.

A Cisco Unity rendszer beállításától függően elképzelhető, hogy bizonyos telefonszámokat nem tud megadni. Faxszám megadásához használja a 0 és 9 közötti számjegyeket. Használhatja még a következő jeleket is:

- , (vessző) egy másodperces szünet beillesztéséhez.
- # és \* a telefonkészülék # és \* gombjainak megfelelően.

Ne használjon a számjegyek között szóközt, kötőjelet vagy zárójelet. Kezdje a külső hívás indításához szükséges elérési kóddal (pl. 9). Távolsági szám esetén szerepeltesse az 1-es számot és a körzetszámot is.

A következő szakasz két műveletsort tartalmaz. Hajtsa végre a megfelelő műveletsort a faxszám telefonon, illetve a Cisco Unity asszisztens használatával történő módosításához.

## Saját faxszám módosítása telefonon

- 1. lépés** Jelentkezzen be a Cisco Unity rendszerbe.
- 2. lépés** Nyomja meg a **4-es**, a **2-es** és **ismét a 2-es** gombot.
- 3. lépés** Miután meghallgatta az aktuális számot, nyomja meg a megfelelő gombot:

- 1** Az aktuális szám megtartása.
- 2** Új szám megadása.

### 7-2. táblázat: A következő gombokat bármikor használhatja

Gomb	Művelet	Gomb	Művelet
*	Kilépés vagy visszalépés	0	Súgó

### Saját faxszám módosítása a Cisco Unity asszisztens használatával

- 1. lépés** Kattintson a Cisco Unity asszisztens Beállítások menüjének **Telefon menü** parancsára.
- 2. lépés** A Telefon menü Beállítások lapján adja meg a számokat, amelyekre általában kéri faxüzeneteinek küldését.
- 3. lépés** Kattintson a **Mentés** gombra.

## Alternatív eszközök beállítása

„Elsődleges” melléke mellett a Cisco Unity rendszergazda beállíthat az Ön számára alternatív mellékeket is, illetve ezt lehetővé teheti az Ön számára a Cisco Unity asszisztens használatával. A rendszergazda különféle okokból állíthat be alternatív eszközöket, például hogy a felhasználók telefonján több vonal jelenjen meg, vagy hogy egyszerűsítsék a különböző Cisco Unity kiszolgálókon lévő felhasználók üzenetcímzését.

Célszerű lehet az alternatív mellék használatával kényelmesebbé tenni a Cisco Unity mobiltelefonról, otthoni vagy másik munkahelyi telefonról történő felhívását. Ha alternatív eszköz telefonszámát adja meg a Cisco Unity asszisztens használatával, a Cisco Unity rendszer az erről a számról érkező összes hívást ugyanolyan módon kezeli, mintha a hívás az elsődleges mellékről érkezne (feltéve, hogy a telefonrendszer átadja a telefonszámot a Cisco Unity rendszernek). Ez azt jelenti, hogy a Cisco Unity rendszer az alternatív telefonszámot társítja az Ön fiókjával, és amikor ezek a telefonok vannak beállítva a Cisco Unity rendszeren továbbításra, a hívók hallhatják az üdvözlését, üzenetet hagyhatnak, éppúgy, mintha az elsődleges melléket hívnák.

A Cisco Unity rendszer beállításától függően elképzelhető, hogy a Cisco Unity asszisztens Személyes beállítások lapján a következőket tudja használni:

- A Cisco Unity rendszergazda által az Ön számára megadott alternatív mellékek megjelenítése.
- Legfeljebb öt alternatív eszköz telefonszámának megadása a Cisco Unity rendszergazda által megadottakon kívül.

Alternatív eszközök beállításához hajtsa végre a következő műveletsort a Cisco Unity asszisztens használatával.

### Alternatív eszközök beállítása

---

- 1. lépés** Kattintson a Cisco Unity asszisztens Beállítások menüjének **Személyes** parancsára.
  - 2. lépés** Adja meg az Alternatív eszközök táblázat Szám mezőjében legfeljebb 30 karakter hosszúságban a melléklet.

Amikor számot ír be az Alternatív eszközök táblázatba, tartsa szem előtt a következőket:

    - Mindegyik felvett mellékletnek egyedinek kell lennie; a Cisco Unity rendszer nem fogad el olyan mellékletet, amelyik már hozzá van rendelve egy másik felhasználóhoz (akár elsődleges, akár alternatív mellékként) vagy egy másik Cisco Unity egységhez (például nyilvános terjesztési listához).
    - 0 és 9 közötti számjegyeket adjon meg. Ne használjon szóközt, kötőjelet vagy zárójelet.
    - SIP URL-ként érvényes aliasnevet is megadhat. Ha például a teljes cím SIP:jkovacs@cisco.com, a következőt írja be: jkovacs. További felvilágosítást a Cisco Unity rendszergazdától kaphat.
  - 3. lépés** Az eszközhöz leírást is megadhat. Beírhatja például: „munkahelyi hordozható telefon” vagy „saját mobiltelefon”.
  - 4. lépés** Másik eszköz megadásához kattintson a **Sor hozzáadása** gombra, majd ismételje meg a következő műveleteket: [2. lépés](#) és [3. lépés](#).
  - 5. lépés** Kattintson a **Mentés** gombra. A megadott alternatív eszközök a táblázat összes sorára érvényesek.
-

# A címtári megjelenés állapotának módosítása

Meg tudja adni, hogy meg kíván-e jelenni a címtárban. Ha megjelenik a címtárban, a mellékének számát nem ismerő hívók is elérhetik a címtárból kikeresve a nevét.

A címtári megjelenéshez rögzített névvel kell rendelkeznie. (Lásd: „[A rögzített név módosítása](#)”, 7–1. oldal.)

A következő szakasz két műveletsort tartalmaz. Hajtsa végre a megfelelő műveletsort a címtári megjelenés állapotának telefonon, illetve a Cisco Unity asszisztens használatával történő módosításához.

## A címtári megjelenés állapotának módosítása telefonon

- 1. lépés** Jelentkezzen be a Cisco Unity rendszerbe.
- 2. lépés** Nyomja meg a **4-es**, a **3-as** és az **1-es** gombot.
- 3. lépés** Nyomja meg a megfelelő gombot:

**1** A címtári megjelenés állapotának módosítása.

**#** A címtári megjelenés aktuális állapotának megtartása.

### 7-3. táblázat: A következő gombokat bármikor használhatja

Gomb	Művelet	Gomb	Művelet
*	Kilépés vagy visszalépés	0	Súgó

### A címtári megjelenés állapotának módosítása a Cisco Unity asszisztens használatával

- 1. lépés** Kattintson a Cisco Unity asszisztens Beállítások menüjének **Személyes** parancsára.
- 2. lépés** A megjelenítéshez jelölje be a **Megjelenítés a címtárban** négyzetet.  
Vagy  
Ha nem kíván megjelenni a címtárban, törölje a **Megjelenítés a címtárban** négyzetet.
- 3. lépés** Kattintson a **Mentés** gombra.

## A telefonjelszó módosítása

A telefonjelszó védi üzeneteinek biztonságát, valamint az Ön Cisco Unity fiókját az illetéktelen hozzáféréssel szemben. Telefonjelszavát bármikor módosíthatja.

A telefonjelszó módosításakor tartsa be a Cisco Unity rendszergazda által megadott biztonsági előírásokat. Általánosságban szólva a rövidebb jelszavak könnyebben használhatók, de a hosszabb jelszavak biztonságosabbak, különösen abban az esetben, ha a megadott jelszó nem magától értetődő.

Nem magától értetődő jelszó esetén:

- A jelszó nem egyezik meg a korábbi jelszavak valamelyikével.
- Nem azonos az összes számjegy (például 9999).
- A számjegyek nem egymás után következnek (például 1234).
- A jelszó nem egyezik meg a mellék számával, illetve nem tartalmazza az Ön nevét.



#### Megjegyzés

A Cisco PCA jelszót nem tudja telefonon vagy a Cisco Unity asszisztens használatával módosítani. Kapcsolódó tudnivalók: „[A Cisco Unity jelszavak biztonságos használata és módosítása](#)”, 3–12. oldal.

A következő szakasz két műveletsort tartalmaz. Hajtsa végre a megfelelő műveletsort a telefonjelszó telefonon, illetve a Cisco Unity asszisztens használatával történő módosításához.

**Tipp**

Ha esetleg elfelejti telefonjelszavát, megváltoztatásához használja a Cisco Unity asszisztens funkciót.

### A telefonjelszó módosítása telefonon keresztül

- 1. lépés** Jelentkezzen be a Cisco Unity rendszerbe.
- 2. lépés** Nyomja meg a **4-es**, a **3-as** és az **1-es** gombot.
- 3. lépés** Írja be az új jelszót, majd nyomja meg a **#** gombot. 0 és 9 közötti számokat írjon be.
- 4. lépés** A megerősítéshez írja be ismét az új jelszót, majd nyomja meg a **#** gombot.

#### **7-4. táblázat: A következő gombokat bármikor használhatja**

Gomb	Művelet	Gomb	Művelet
*	Kilépés vagy visszalépés	<b>0</b>	Súgó

### A telefonjelszó módosítása telefonon a Cisco Unity asszisztens használatával

- 1. lépés** Kattintson a Cisco Unity asszisztens Beállítások menüjének **Személyes** parancsára.
- 2. lépés** Írja be a jelszót az Új jelszó mezőbe. 0 és 9 közötti számokat írjon be.
- 3. lépés** Írja be ismét a jelszót az Új jelszó megerősítése mezőbe.
- 4. lépés** Kattintson a **Mentés** gombra.



## A Telefon menü beállításainak módosítása

---

A Telefon menü beállításai határozzák meg, hogyan működik az Ön számára telefonon keresztül a Cisco Unity rendszer. Megválaszthatja, hogy milyen nyelven kívánja hallani a Cisco Unity rendszer hangmenüit, és hogy rövid vagy teljes menüket kíván hallani.

A fejezet a következő részekből áll:

- [A Cisco Unity hangmenü nyelvének módosítása, 8–2. oldal](#)
- [A Cisco Unity telefon menü típusának módosítása, 8–2. oldal](#)
- [Az üzenetek időbélyegzőjében használt időformátum módosítása, 8–4. oldal](#)
- [Az üzenetcímzési beállítás módosítása, 8–5. oldal](#)
- [A bejelentkezési hangbemondás módosítása, 8–5. oldal](#)

A normál hangmenühöz tartozó Cisco Unity hangmenük térképe a [http://www.cisco.com/univercd/cc/td/doc/product/voice/c\\_unity/unity40/menus/menus404/exst404.pdf](http://www.cisco.com/univercd/cc/td/doc/product/voice/c_unity/unity40/menus/menus404/exst404.pdf) oldalon, míg az 1. választható hangmenühöz tartozó hangmenük térképe a [http://www.cisco.com/univercd/cc/td/doc/product/voice/c\\_unity/unity40/menus/menus404/exst404.pdf](http://www.cisco.com/univercd/cc/td/doc/product/voice/c_unity/unity40/menus/menus404/exst404.pdf) oldalon található.

# A Cisco Unity hangmenü nyelvének módosítása

A Cisco Unity rendszer beállításától függően elképzelhető, hogy meg tudja adni, milyen nyelven kívánja hallani a Cisco Unity rendszer hangmenüjét. (A Cisco Unity rendszergazda állítja be, hogy a hívók milyen nyelven hallják a Cisco Unity rendszer hangmenüit.)

A hangmenü nyelvét csak a Cisco Unity asszisztens használatával módosíthatja, telefonon keresztül nem.

## A Cisco Unity hangmenü nyelvének módosítása

---

- 1. lépés** Kattintson a Cisco Unity asszisztens Beállítások menüjének **Telefon menü** parancsára.
  - 2. lépés** Kattintson a Nyelv listában arra a nyelvre, amelyen a Cisco Unity rendszer hangmenüit hallani szeretné.
  - 3. lépés** Görgessen a lap aljára, és kattintson a **Mentés** gombra.
- 

# A Cisco Unity telefon menü típusának módosítása

A Cisco Unity rendszer telefonos elérésekor teljes vagy rövid menüket hallhat. A teljes menük átfogó útmutatást adnak, míg a rövid menük a teljes menük rövidített változatai.

A következő szakasz két műveletsort tartalmaz. Hajtsa végre a megfelelő műveletsort a telefon menü típusának telefonon keresztül, illetve a Cisco Unity asszisztens használatával történő módosításához.

### A Cisco Unity telefon menü típusának módosítása telefonon keresztül

---

- 1. lépés** Jelentkezzen be a Cisco Unity rendszerbe.
- 2. lépés** Nyomja meg a **4-es**, a **2-es** és a **3-as** gombot.
- 3. lépés** A teljes és rövid menük közötti váltáshoz nyomja meg az **1-es** gombot.

#### **8-1. táblázat: A következő gombokat bármikor használhatja**

Gomb	Művelet	Gomb	Művelet
*	Kilépés vagy visszalépés	0	Súgó

---

### A Cisco Unity telefon menü típusának módosítása a Cisco Unity asszisztens használatával

---

- 1. lépés** Kattintson a Cisco Unity asszisztens Beállítások menüjének **Telefon menü** parancsára.
- 2. lépés** A Telefon menü beállítások oldal Menü stílusa listájában válassza ki a hallani kívánt menüstílust:

**Teljes** A Cisco Unity rendszer átfogó útmutatást ad; válassza ezt, ha Ön új felhasználója a Cisco Unity rendszernek.

**Rövid** A Cisco Unity rendszer a teljes menük rövidített változatát használja; akkor válassza, ha már tapasztaltabb felhasználó.

- 3. lépés** Görgessen a lap aljára, és kattintson a **Mentés** gombra.
-

# Az üzenetek időbélyegzőjében használt időformátum módosítása

Megadhatja, hogy milyen formátumot használjon a rendszer az időbélyegzőkhöz, amikor telefonon hallgatja meg üzeneteit. A következő időformátumok használhatók:

**12 órás** A délután 1 órakor hagyott üzenet meghallgatásakor a hallott időbélyegző „du. 1:00” lesz.

**24 órás** A délután 1 órakor hagyott üzenet meghallgatásakor a hallott időbélyegző „13:00” lesz.

Az időbélyegző beállítását csak a Cisco Unity asszisztens használatával módosíthatja, telefonon keresztül nem.

## Az üzenetek időbélyegzőjében használt időformátum módosítása

- 1. lépés** Kattintson a Cisco Unity asszisztens Beállítások menüjének **Telefon menü** parancsára.
- 2. lépés** A Telefon menü beállítások oldal Időformátum listájában válassza ki a használni kívánt formátumot.
- 3. lépés** Görgessen a lap aljára, és kattintson a **Mentés** gombra.

# Az üzenetcímzési beállítás módosítása

A Cisco Unity kétféle lehetőséget biztosít a telefon billentyűzete segítségével a más felhasználóknak szóló üzenetek címzésére:

- A felhasználó nevének betűzése.
- A felhasználó mellékének beírása.

A Cisco Unity rendszerben használt címzési beállítást csak a Cisco Unity asszisztens használatával módosíthatja, telefonon keresztül nem. A Cisco Unity rendszer beállításától függően elképzelhető, hogy a betűzés és a számbevitel között a ## gombok megnyomásával váltani tud, amikor a telefonon keresztül rákérdez a rendszer az üzenet címzettjére, attól függetlenül, hogy milyen beállítást adott meg a Cisco Unity asszisztens használatával.

## Az üzenetcímzési beállítás módosítása

- 1. lépés** Kattintson a Cisco Unity asszisztens Beállítások menüjének **Telefon menü** parancsára.
- 2. lépés** A Telefon menü beállítások lap Üzenet címzésekor a felhasználókat így szeretném kiválasztani területén kattintson az üzenete küldésekor alapértelmezettként használni kívánt beállításra.
- 3. lépés** Görgessen a lap aljára, és kattintson a **Mentés** gombra.

# A bejelentkezési hangbemondás módosítása

Megadhatja, hogy a Cisco Unity milyen hangmenüt játsszon le, amikor Ön telefonon keresztül bejelentkezik:

- Megadhatja, hogy a Cisco Unity rendszer lejátszsa-e az Ön rögzített nevét.
- Kiválaszthatja, hogy a Cisco Unity rendszer milyen típusú üzenetek számát közölje, amikor telefonon ellenőrzi üzeneteit.

A bejelentkezési hangmenüt csak a Cisco Unity asszisztens használatával módosíthatja, telefonon keresztül nem.

## A bejelentkezési hangbemondás módosítása

- 1. lépés** Kattintson a Cisco Unity asszisztens Beállítások menüjének **Telefon menü** parancsára.
- 2. lépés** A Telefon menü beállítások lap Bejelentkezés után játssza le területén jelölje be a **Felvett nevem** négyzetet, ha szeretné hallani rögzített nevét, amikor felhívja a Cisco Unity rendszert, és bejelentkezik.  
Törölje a **Felvett nevem** négyzetet, ha azt szeretné, hogy a Cisco Unity rendszer közvetlenül az üzenetszámlálókkal folytassa, mikor Ön felhívja a Cisco Unity rendszert, és bejelentkezik.
- 3. lépés** Az Új üzenetknél játssza le területen attól függően jelölje be a következő négyzeteket, hogy milyen üzenetszámlálókat kíván hallani, illetve hogy rendelkezik-e a szövegfelolvasó és a faxkiegészítéssel:

<b>Összes üzenet száma</b>	Akkor jelölje be ezt a négyzetet, ha azt szeretné, hogy a Cisco Unity rendszer az üzenetek (hang-, e-mail, fax- és visszaigazolási üzenetek) összesített számát mondja be.
<b>Hangüzenetek száma</b>	Akkor jelölje be ezt a négyzetet, ha azt szeretné, hogy a Cisco Unity rendszer a hangüzenetek számát mondja be.
<b>E-mail üzenetek száma</b>	Akkor jelölje be ezt a négyzetet, ha azt szeretné, hogy a Cisco Unity rendszer az e-mail üzenetek számát mondja be.
<b>Faxok száma</b>	Akkor jelölje be ezt a négyzetet, ha azt szeretné, hogy a Cisco Unity rendszer a faxüzenetek számát mondja be.

- 4. lépés** A Mentett üzenetknél játssza le területen jelölje be az **Összes üzenetek száma** négyzetet, ha azt szeretné, hogy a Cisco Unity rendszer bemondja az összes mentett üzenet (hang-, e-mail, fax- és visszaigazolási üzenetek) számát.
- 5. lépés** Kattintson a **Mentés** gombra.



## A hangfelvételi és -lejátszási beállítások módosítása

---

A hangfelvételi és -lejátszási beállításokkal szabályozhatja, hogy melyik eszközöket használja az üzenetek felvételére és lejátszására, valamint módosíthatja a lejátszás hangerejét és sebességét.

A fejezet a következő részekből áll:

- [A hangfelvételi és -lejátszási eszközök kiválasztása, 9–1. oldal](#)
- [A lejátszási hangerő módosítása, 9–4. oldal](#)
- [A lejátszási sebesség állítása, 9–6. oldal](#)

## A hangfelvételi és -lejátszási eszközök kiválasztása

Megadhatja, hogy melyik eszközöket kívánja hangfelvételre és -lejátszásra használni a Cisco Unity rendszerben:

<b>Felvétel</b>	Beszélhet a telefonba vagy multimédiás mikrofonba (ha van a számítógépen).
<b>Lejátszás</b>	A felvételeket telefonon vagy multimédiás hangszórón (ha van a számítógépen) hallgathatja meg.

Felvételhez a telefon nyújtja a legjobb hangminőséget. A Media Master eszköztár alapértelmezés szerint a felvételhez és lejátszáshoz a telefonkészüléket használja.

A következő szakasz két műveletsort tartalmaz. A hangfelvételi és -lejátszási eszközök kiválasztásához hajtsa végre a megfelelő műveletsort valamelyik Media Master eszköztáron vagy az Outlook Beérkezett üzenetek mappa ViewMail Beállítások párbeszédpanelén.

### Hangfelvételi és -lejátszási eszközök kiválasztása a Media Master eszköztárról

- 1. lépés** Nyissa meg a Cisco Unity asszisztens webhelyet.

Vagy

Nyissa meg az Outlook Beérkezett üzenetek mappáját.

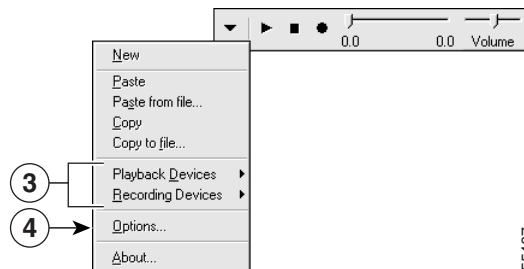
- 2. lépés** A Cisco Unity asszisztens webhelyen nyisson meg egy olyan lapot, amely Media Master eszköztárat tartalmaz. (Kattintson például a Beállítások menü Személyes parancsára, így elérhetővé válik egy eszköztár a Felvett név mezővel.)

Vagy

A megnyitáshoz kattintson duplán egy hangüzenetre az Outlook Beérkezett üzenetek mappában.

- 3. lépés** Kattintson a Beállítások menü **Lejátszóeszközök** vagy **Felvevő eszközök** parancsára, és jelölje ki a listából a használni kívánt eszközt.

<A kiválasztott eszköz használata> beállítás azokra a felvevő- és lejátszóeszközökre vonatkozik, amelyek be vannak állítva a számítógépen (a Windows Start menüjében kattintson a Beállítások > Vezérlőpult > Hangok és multimédia ikonra). Az alapértelmezett eszközökkel kapcsolatban további tájékoztatást a Windows súgójában talál.



55467

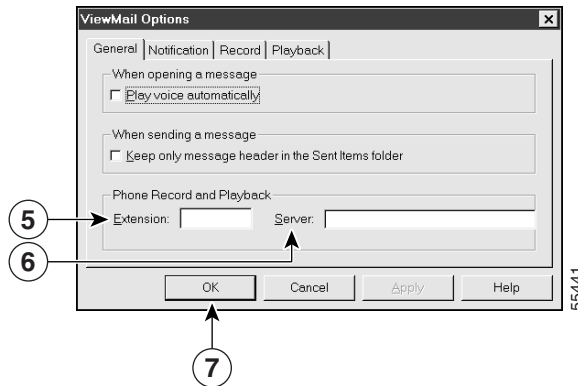
- 4. lépés** Ha lejátszó- vagy felvevő eszközként a Telefon lehetőséget választja, adja meg a telefon adatait:
- Kattintson a Beállítások menü **Beállítások** parancsára.
  - A párbeszédpanelen adja meg a melléklet és Cisco Unity kiszolgálójának nevét. (Ha nem tudja a kiszolgáló nevét, forduljon a Cisco Unity rendszergazdához.)
  - Kattintson az **OK** gombra.
- 

### Felvevő- és lejátszóeszközök kiválasztása az Outlook Beérkezett üzenetek mappájából

---

- 1. lépés** Kattintson az Outlook Eszközök menüjének **ViewMail Beállítások** parancsára.
- 2. lépés** Kattintson a **Felvétel** vagy a **Lejátszás** fülre.
- 3. lépés** Jelölje ki a használni kívánt eszközt az Eszköz listában.  
<A kiválasztott eszköz használata> beállítás azokra a felvevő- és lejátszóeszközökre vonatkozik, amelyek be vannak állítva a számítógépen (a Windows Start menüjében kattintson a Beállítások > Vezérlőpult > Hangok és multimédia ikonra). Az alapértelmezett eszközökkel kapcsolatban további tájékoztatást a Windows súgójában talál.
- 4. lépés** Ha lejátszó- vagy felvevő eszközként nem a Telefon lehetőséget választja, ugorjon a következő műveletre: [7. lépés](#).  
Ha lejátszó- vagy felvevő eszközként a Telefon lehetőséget választja, kattintson az **Általános** fülre.

**5. lépés** Írja be mellékének számát a Mellék mezőbe.



**6. lépés** Írja be a Cisco Unity kiszolgáló mezőbe Cisco Unity kiszolgálójának nevét. (Ha nem tudja a Cisco Unity kiszolgáló nevét, forduljon a Cisco Unity rendszergazdához.)

**7. lépés** Kattintson az **OK** gombra.

## A lejátszási hangerő módosítása

Az üzenetek lejátszási hangerejét többféleképpen lehet állítani. Amikor az üzenetet telefonon hallgatja, a hangerőt a telefon billentyűzetével állíthatja (a módosítás nem befolyásolja más üzenetek lejátszási hangerejét). A telefonon hallgatott összes üzenet lejátszási hangerejének módosítását a Cisco Unity asszisztens használatával végezheti el.

A számítógép hangszóróján keresztül hallgatott összes üzenet lejátszási hangerejének módosításához használjon egy Media Master eszköztárat. Megjegyzés: A felvételi hangerőket nem lehet állítani, sem az üdvözlések lejátszási hangerejét.

A következő szakasz három műveletsort tartalmaz. Hajtsa végre a megfelelő műveletsort a lejátszási hangerő telefonon, a Cisco Unity asszisztens használatával, illetve bármelyik Media Master eszköztárról történő módosításához.

## A lejátszási hangerő állítása telefonon keresztül

---

Üzenet hallgatása közben ezekkel a hangerőszabályzókkal lehet az üzenet hangerejét állítani:

**Nyomja meg egyszer az 5-ös gombot** A hangerő növekszik.

**Nyomja meg ismét az 5-ös gombot** A hangerő növekszik.

**Nyomja meg ismét az 5-ös gombot** A hangerő visszatér normál szintre.

---

## A lejátszási hangerő állítása a Cisco Unity asszisztens segítségével

---

- 1. lépés** Kattintson a Cisco Unity asszisztens Beállítások menüjének **Telefon menü** parancsára.
  - 2. lépés** Kattintson a Hangerő lista **Alacsony**, **Közepes** vagy **Magas** elemére a telefonon hallgatott összes üzenet hangerejének beállításához.
  - 3. lépés** Görgessen a lap aljára, és kattintson a **Mentés** gombra.
- 

## Lejátszási hangerő állítása a Media Master eszköztárról

---

- 1. lépés** Nyissa meg a Cisco Unity asszisztens webhelyet.  
Vagy  
Nyissa meg az Outlook Beérkezett üzenetek mappáját.

- 2. lépés** A Cisco Unity asszisztens webhelyen nyisson meg egy olyan lapot, amely Media Master eszköztárat tartalmaz. (Kattintson például a Beállítások menü Személyes parancsára, így elérhetővé válik egy eszköztár a Felvett név mezővel.)  
Vagy  
A megnyitáshoz kattintson duplán egy hangüzenetre az Outlook Beérkezett üzenetek mappában.
  - 3. lépés** Kattintson a Media Master eszköztáron a hangerőszabályzó csúszkára, és annak húzásával igény szerint csökkentse vagy növelje a hangerőt.
  - 4. lépés** Játssza le a felvételt, így menti a hangerő-beállítást az összes, a számítógép hangszóróján hallgatott üzenethez.
- 

## A lejátszási sebesség állítása

Az üzenetek lejátszási sebességét telefonon vagy a Media Master eszköztár segítségével állíthatja. Amikor az üzenetet telefonon hallgatja, a sebességet a telefon billentyűzetével állíthatja (a módosítás nem befolyásolja más üzenetek lejátszási sebességét).

A számítógép hangszóróján keresztül hallgatott összes üzenet lejátszási sebességének módosításához egy Media Master eszköztárat kell használnia a Cisco Unity bejövő üzenetek mappában. Megjegyzés: A lejátszási sebesség nem módosítható a Cisco Unity asszisztens segítségével.

Ez a szakasz két műveletsort tartalmaz. Hajtsa végre a megfelelő műveletsort a lejátszási sebesség telefonon, illetve bármelyik Media Master eszköztárról történő módosításához.

## A lejátszási sebesség állítása telefonon keresztül

---

Üzenet hallgatása közben a következő sebességbeállításokat használhatja:

**Nyomja meg egyszer a 4-es gombot** Lassú lejátszás.

**Nyomja meg ismét a 4-es gombot** Lassabb lejátszás.

**Nyomja meg egyszer a 6-os gombot** Gyors lejátszás.

**Nyomja meg ismét a 6-os gombot** Gyorsabb lejátszás.

---

## Lejátszási sebesség állítása a Media Master eszköztárról

---

- 1. lépés** Nyissa meg a Cisco Unity bejövő üzenetek mappát.  
Vagy  
Nyissa meg az Outlook Beérkezett üzenetek mappáját.
  - 2. lépés** Kattintson a Cisco Unity bejövő üzenetek mappában egy feladó nevére, így az üzenet megnyílik egy új ablakban.  
Vagy  
A megnyitáshoz kattintson duplán egy hangüzenetre az Outlook Beérkezett üzenetek mappában.
  - 3. lépés** Kattintson a Media Master eszköztáron a sebességszabályozó csúszkára, és annak húzásával igény szerint csökkentse vagy növelje a lejátszás sebességét.
  - 4. lépés** Játssza le a felvételt, így menti a sebességbeállítást az összes, a számítógép hangszóróján hallgatott üzenethez.
-

■ A lejátszási sebesség állítása



## A ViewMail beállítások módosítása

---

A ViewMail beállítások segítségével megadhatja, hogyan kívánja menteni az elküldött üzeneteket, valamint javíthatja a teljesítményt és a hangminőséget, ha a ViewMail programot kis sávszélességű kapcsolaton keresztül használja. Emellett módosítani lehet az új hangüzenetekről értesítő hangot, és be lehet állítani, hogy a ViewMail megnyitásukkor automatikusan lejátsza az üzeneteket.

A fejezet a következő részekből áll:

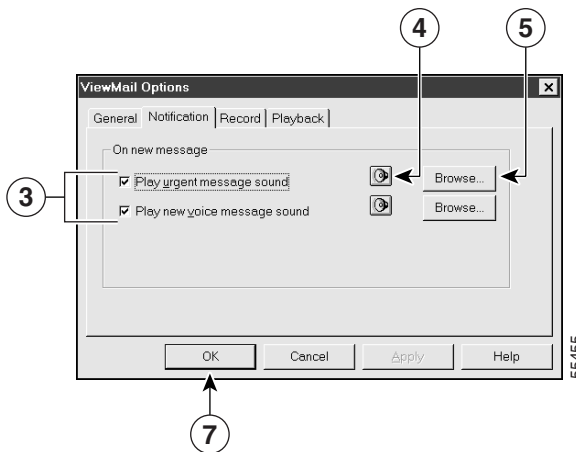
- [Az új hangüzenetek érkezését jelző hang megváltoztatása a ViewMail programban, 10–2. oldal](#)
- [A hangüzenetek automatikus lejátszásának beállítása, 10–3. oldal](#)
- [Az elküldött hangüzenetek mentési beállításainak megadása, 10–4. oldal](#)
- [A ViewMail beállítása kis sávszélesség esetén, 10–4. oldal](#)

# Az új hangüzenetek érkezését jelző hang megváltoztatása a ViewMail programban

Megválaszthatja, hogy milyen hang szólaljon meg a számítógépen, amikor új hangüzenet érkezik az Outlook Beérkezett üzenetek mappájába. Ez a funkció csak akkor használható, ha a számítógéphez csatlakoznak multimédiás hangszórók.

## Az új hangüzenetek érkezését jelző hang megváltoztatása

1. lépés Kattintson az Outlook Eszközök menüjének **ViewMail Beállítások** parancsára.
2. lépés A ViewMail Beállítások párbeszédpanelén kattintson az **Értesítés** fülre.
3. lépés Adja meg az értesítési beállításokat.
4. lépés Ha ellenőrizni szeretne egy beállításhoz tartozó hangot, kattintson a hozzá tartozó hangszóró ikonra.
5. lépés Ha módosítani szeretne egy beállításhoz tartozó hangot, kattintson a **Tallózás** gombra.
6. lépés A Fájlok tallózása párbeszédpanelen válasszon ki egy hangfájlt (WAV fájlt), majd kattintson a **Megnyitás** gombra.
7. lépés Amikor a ViewMail Beállítások párbeszédpanel újból megjelenik, az **OK** gombra kattintva mentse a változtatásokat.

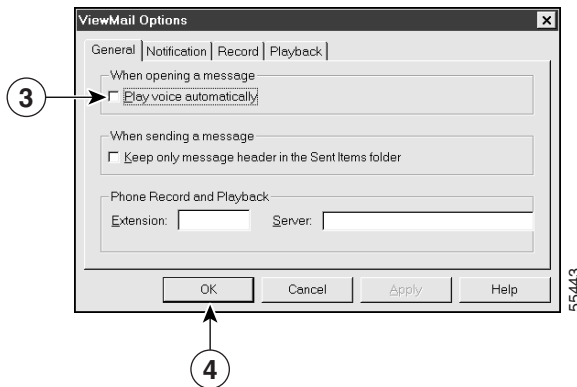


# A hangüzenetek automatikus lejátszásának beállítása

Ha az automatikus lejátszás be van állítva, a hangüzenet lejátszása azonnal megkezdődik, amint megnyitja azokat az Beérkezett üzenetek mappájában. Ha nincs beállítva az automatikus lejátszás, az üzenetek lejátszásához a Media Master eszköztárat használhatja.

## A hangüzenetek automatikus lejátszásának módosítása

- 1. lépés** Kattintson az Outlook Eszközök menüjének **ViewMail Beállítások** parancsára.
- 2. lépés** Kattintson az **Általános** fülre.
- 3. lépés** Jelölje be vagy törölje a **Hang automatikus lejátszása** jelölőnégyzetet.
- 4. lépés** Kattintson az **OK** gombra.



# Az elküldött hangüzenetek mentési beállításainak megadása

Ha az Outlook Beérkezett üzenetek mappája úgy van beállítva, hogy az elküldött üzenetek egy példányát mentse az Elküldött elemek mappába, akkor a ViewMail programmal elküldött hangüzenetek is mentve lesznek. A helytakarékoság érdekében beállíthatja, hogy a ViewMail az üzeneteknek csak a fejlécét mentse, a felvételt nem. (Az üzenet fejléce tartalmazza a feladó nevét, a fogadás időpontját, a tárgyat, a fontosságot és az érzékenységet, valamint a méretet.)

## Csak a hangüzenetek fejlécének mentése

---

- 1. lépés** Kattintson az Outlook Eszközök menüjének **ViewMail Beállítások** parancsára.
  - 2. lépés** Kattintson az **Általános** fülre.
  - 3. lépés** Jelölje be a **Csak az üzenet fejlécét mentse az Elküldött üzenetek mappába** jelölőnégyzetet.
  - 4. lépés** Kattintson az **OK** gombra.
- 

# A ViewMail beállítása kis sávszélesség esetén

Ha a ViewMail programot kis sávszélességű környezetben, például lassú modemmel vagy fiókirodában használja, a teljesítmény és a hangminőség javítása érdekében megteheti, hogy letölti az üzeneteket, mielőtt lejátszaná azokat.

## Az üzenetek letöltése a ViewMail programban azok lejátszása előtt

---

- 1. lépés** Kattintson az Outlook Eszközök menüjének **ViewMail Beállítások** parancsára.
- 2. lépés** Kattintson a **Lejátszás** fülre.
- 3. lépés** Jelölje be a **Hang letöltése lejátszás előtt** jelölőnégyzetet.
- 4. lépés** A változtatások mentéséhez kattintson az **OK** gombra.



# Az üdvözlési beállítások módosítása

---

A Cisco Unity rendszer maximálisan öt személyes üdvözlés felvételét teszi lehetővé a felhasználók számára. Tetszés szerinti számú üdvözlést kapcsolhat be, és megadhatja, hogy mennyi időre kívánja engedélyezni az egyes üdvözléseket.

A fejezet a következő részekből áll:

- [Cisco Unity Személyes üdvözlések, 11–1. oldal](#)
- [Üdvözlések bekapcsolása, felvétele és kikapcsolása, 11–3. oldal](#)

## Cisco Unity Személyes üdvözlések

A [11-1. táblázat](#): bemutatja a használható üdvözléseket. Megjegyzés: a Cisco Unity az adott helyzethez engedélyezett üdvözléseket játssza le, azonban egyes üdvözlések bekapcsolásuk esetén elsőbbséget kaphatnak más üdvözlésekkel szemben.

## 11-1. táblázat: Cisco Unity Üdvözlés

<b>Speciális üdvözlés</b>	<p>Ennek az üdvözlésnek a lejátszását olyan adott időszakra célszerű bekapcsolni, amikor különleges körülményeket kíván jelezni, például szabadságra megy. (Például: „Nem leszek bent...”)</p> <p>A speciális üdvözlés, amíg be van kapcsolva, elsőbbséget élvez az összes többi üdvözléssel szemben.</p> <p>A Cisco Unity rendszergazda adja meg, hogy a Cisco Unity rendszer a telefon csöngetése nélkül adja-e át a hívókat az üdvözlésre, hogy a hívóknak lehetőségük legyen-e az üdvözlés átugrására, és hogy a hívók hagyhassanak-e üzenetet, amikor be van kapcsolva a speciális üdvözlés. A Cisco PCA Speciális üdvözlés lapja mutatja, hogy a rendszergazda milyen hívóbeállításokat engedélyezett az Ön számára.</p> <p>A Cisco PCA emlékeztetőt jelenít meg, amikor be van kapcsolva a speciális üdvözlés. A Cisco Unity rendszer beállításától függően előfordulhat, hogy a Cisco Unity rendszer figyelmeztetést játszik le az Ön számára, miután bejelentkezett telefonon, ha be van kapcsolva a speciális üdvözlés.</p>
<b>Üdvözlés foglaltság esetén</b>	<p>Ha bekapcsolja ezt az üdvözlést, jelezni tudja, hogy éppen telefonál. (Például: „Éppen telefonálok, kérem, hagyjon üzenetet...”)</p> <p>A foglaltság esetén használt üdvözlés, amíg be van kapcsolva, elsőbbséget élvez a normál, a munkaidőn kívüli és a belső üdvözléssel szemben, ha az Ön vonala foglalt.</p> <p>Megjegyzés: Nem minden telefonrendszer biztosítja a megfelelő támogatást a Cisco Unity rendszer foglaltság esetén használt üdvözlésének működéséhez. Segítségért a Cisco Unity rendszergazdához fordulhat.</p>
<b>Belső üdvözlés</b>	<p>Ha bekapcsolja ezt az üdvözlést, munkatársai számára szükséges információt tud nyújtani. (Például: „Ma délig a B ülésteremben leszek...”)</p> <p>A belső üdvözlés, amíg be van kapcsolva, elsőbbséget élvez a normál és a munkaidőn kívüli üdvözléssel szemben, és csak a vállalatban belüli felhasználók számára játszódik le, csak olyankor, amikor Ön nem veszi fel a telefont.</p> <p>Megjegyzés: Nem minden telefonrendszer biztosítja a megfelelő támogatást a Cisco Unity rendszer belső üdvözlésének működéséhez. Segítségért a Cisco Unity rendszergazdához fordulhat.</p>

11-1. táblázat: Cisco Unity Üdvözlés (folytatás)

<b>Munkaidőn kívüli üdvözlés</b>	<p>Akkor kapcsolja be ezt az üdvözlést, ha a Cisco Unity rendszernek a munkaidőn kívüli időszakban – ezt a Cisco Unity rendszergazda állítja be a vállalat számára – egy különleges üdvözlést kell lejátszania. (Például: „Elnézést, nem tudom fogadni a hívást. Cégünknel a munkaidő...”)</p> <p>A munkaidőn kívüli üdvözlés, ha be van kapcsolva, munkaidőn kívül elsőbbséget élvez a normál üdvözléssel szemben.</p>
<b>Normál üdvözlés</b>	<p>Ez az üdvözlés játszódik le munkaidőben – az időszakot a Cisco Unity rendszergazda állítja be a vállalat számára –, illetve egyéb helyzetekben, amikor nincs más üdvözlés bekapcsolva.</p> <p>A normál üdvözlést a rendszer kialakításából adódóan nem lehet kikapcsolni.</p> <p>Amikor felhasználóként regisztrálja magát, a Cisco Unity rendszer figyelmezteti a normál üdvözlés felvételére. (Példa: „Jelenleg nem vagyok a helyemen...”)</p>

## Üdvözlések bekapcsolása, felvétele és kikapcsolása

Mind az öt üdvözlését kezelheti telefonon vagy a Cisco Unity asszisztens használatával egyaránt. Amikor bekapcsolja valamelyik üdvözlést, meg kell adnia azt is, hogy mennyi ideig legyen az engedélyezve. A Cisco Unity rendszer a megfelelő helyzetekben addig játssza le az üdvözlést, amíg el nem jön a megadott dátum és idő, ezt követően az üdvözlés automatikusan kikapcsolódik. Beállíthatja például olyan módon a speciális üdvözlést, hogy addig a napig játszódjon le, amíg Ön vissza nem tér a szabadságáról. Beállíthat az üdvözlésekhez határozatlan idejű lejátszást is, ez akkor hasznos, amikor foglaltság esetén vagy munkaidőn kívül használt üdvözlést kapcsol be.

A következő forrásokból választhatja ki, hogy mit halljanak a hívók, amikor be van kapcsolva egy üdvözlés:

<b>Személyes üdvözlés</b>	A Cisco Unity rendszer az Ön által felvett üdvözlést játssza le.
<b>Rendszerüdvözlés</b>	A Cisco Unity rendszer egy előre felvett üdvözlést játszik le az Ön rögzített nevével együtt (például: „Sajnálom, <az Ön neve> nem érhető el”). Ha Ön nem rendelkezik rögzített névvel, a Cisco Unity a mellék számát játssza le helyette.  Ha egy üdvözlés be van kapcsolva, de nincsen felvéve, a Cisco Unity egy előre felvett rendszerüdvözlést játszik le helyette.



### Megjegyzés

Az üdvözlés felvétele nem jelenti egyben a bekapcsolását is.

Az üdvözléseket bármikor kikapcsolhatja. Amikor kikapcsol egy üdvözlést, a Cisco Unity rendszer nem játssza le attól kezdve, bár maga a felvétel nem törlődik. (Érdemes megjegyezni azonban, hogy ha személyes üdvözlés felvétele után kapcsolja be a rendszerüdvözlést, a személyes üdvözlés ezután nem lesz elérhető telefonon. Az utoljára felvett személyes üdvözlést a Cisco Unity asszisztens használatával hallgathatja meg, és kapcsolhatja be újra, illetve a telefon vagy a Cisco Unity asszisztens használatával új személyes üdvözlést vehet fel és kapcsolhat be.)

A következő szakasz két műveletsort tartalmaz. Hajtsa végre a megfelelő műveletsort az üdvözlés telefonon, illetve a Cisco Unity asszisztens használatával történő módosításához.

### Az üdvözlés módosítása telefonon keresztül

- 1. lépés** Jelentkezzen be a Cisco Unity rendszerbe.
- 2. lépés** Nyomja meg a **4-es** és az **1-es** gombot.

- 3. lépés** Miután a Cisco Unity lejátszotta az aktuális üdvözlést, válasszon a következő lehetőségek közül:
- Az aktuális üdvözlés ismételt rögzítéséhez nyomja meg az **1-es** gombot. Az üdvözlés ismételt felvétele közben a következő funkciókat használhatja:
    - A felvétel felfüggesztéséhez vagy folytatásához nyomja meg a **8-as** gombot.
    - A felvétel befejezéséhez nyomja meg a **#** gombot.
  - A speciális üdvözlés be- vagy kikapcsolásához nyomja meg a **2-es** gombot.
  - A többi üdvözlés felülvizsgálatához nyomja meg a **3-as** gombot.
  - Az összes üdvözlés meghallgatásához nyomja meg a **4-es** gombot.
- 4. lépés** Ha bekapcsol egy üdvözlést, állítsa be hozzá a lejárat dátumát is:
- Ha az üdvözlést a megadott dátum és idő elérkeztéig kívánja bekapcsolni, nyomja meg az **1-es** gombot. Ezt követően adja meg a befejező dátumot:
    - A mai naphoz nyomja meg a **0-s** gombot.
    - A holnapi naphoz nyomja meg az **1-es** gombot.
    - A mai naptól számított két napi időtartamhoz nyomja meg a **2-es** gombot. (Ennél több naphoz nyomja meg értelemszerűen a **3-as** és további gombokat.)
    - Konkrét hónap, nap, idő megadásához nyomja meg a **9-es** gombot.
- Amikor a Cisco Unity rendszer kéri, hogy adja meg az időpontot, a 12 és a 24 órás formátum használatával egyaránt megadhatja.
- Ha az üdvözlést kikapcsolásig kívánja engedélyezni, nyomja meg a **2-es** gombot.

---

### Üdvözlések módosítása a Cisco Unity asszisztens használatával

---

- 1. lépés** Kattintson a Cisco Unity asszisztens menüsorának **Üdvözlések** parancsára.
- 2. lépés** Kattintson a módosítani kívánt üdvözlésre.

- 3. lépés** Válasszon a következő lehetőségek végrehajtása közül:
- Az üdvözlés kikapcsolásához kattintson a **Letiltva** beállításra.
  - Az üdvözlés korlátozás nélküli működéséhez kattintson az **Engedélyezve, nincs befejező dátum és idő** beállításra.
  - Ha az üdvözlést megadott időre kívánja bekapcsolni, kattintson az **Engedélyezve eddig** beállításra, majd írja be az üdvözlés lejárat dátumát. A Cisco Unity rendszer a megadott napon és időben automatikusan kikapcsolja az üdvözlést.
- 4. lépés** Adja meg, hogy mit hallanak a hívók, amikor az üdvözlés be van kapcsolva:
- Saját üdvözlésének felvételéhez kattintson a **Saját személyes üdvözlésem** elemre. Ezután kattintson a Media Master eszköztár **Felvétel** gombjára, és rögzítse a személyes üdvözlést a kiválasztott felvételi eszközzel:

**Telefonon** Amikor a telefon csörög, vegye fel a telefonkagylót, várjon a tárcsahangra, majd beszéljen a telefonkagylóba.

**Multimédiás mikrofonnal** Beszéljen a mikrofonba.

(A felvételi eszköz beállításával kapcsolatos tudnivalók: „[A hangfelvételi és lejátszási beállítások módosítása](#)”.)

Amikor befejezte a felvételt, kattintson a **Leállítás** ikonra.

- Az előre rögzített rendszerüdvözlés használatához kattintson a **A rendszer alapértelmezett üdvözlése** elemre.
  - Üres felvétel használatához kattintson a **Semmi** elemre.
- 5. lépés** Kattintson a **Mentés** gombra.
-



## Hívásátadási és figyelési beállítások módosítása

---

A hívásátadási és figyelési beállítások határozzák meg, hogyan kezeli a Cisco Unity rendszer azokat a bejövő hívásokat, ahol a hívók nem közvetlenül az Ön számát hívják.

Az átadási és figyelési beállítások csak akkor érvényesek, ha a hívás a vállalat számára felvett fő üdvözlés után, a címtárból vagy a Cisco Unity rendszergazda által a vállalat fő számát tárcsázó hívók számára beállított hasonló automatikus híváskezelőtől érkezik. Ez azt jelenti, hogy amikor egy külső hívó vagy más előfizető az Ön mellékét hívja, hogy telefonon elérje, az Ön Cisco Unity átadási és figyelési beállításai nem lesznek érvényesek.

A [12-1. táblázat](#): írja le a különböző típusú beállításokat.

### **12-1. táblázat: Cisco Unity Hívásátadási és figyelési beállítások**

<b>Hívásátadási beállítások</b>	Választhat, hogy fogadja-e a nem közvetlenül Önt tárcsázó hívókat, vagy a közvetett hívásokat üdvözlésre irányítja át. Ha úgy dönt, hogy mellékén vagy egy megadott másik melléken fogadja a közvetett hívásokat, meg tudja adni azt is, hogyan kezelje a Cisco Unity rendszer a hívásokat, amikor az Ön vonala foglalt <sup>1</sup> .
---------------------------------	--

12-1. táblázat: Cisco Unity Hívásátadási és figyelési beállítások (folytatás)

<b>Hívó üzenetbeállításai</b>	Megadhatja, hogy a számot nem közvetlenül tárcsázó hívók szerkeszthessék-e üzeneteiket, és megjelölhessék-e azokat sürgősként.
<b>Hívásfigyelési beállítások<sup>1</sup></b>	Beállíthatja, hogy a nem közvetlenül Önt tárcsázó hívókat a Cisco Unity rendszer figyelje. Megadhatja, hogy a Cisco Unity rendszer megkérdezze a hívó nevét, és kapcsolat előtt lejátssza Önnek a nevet. A Cisco Unity rendszer közölni tudja, hogy mikor kapcsolja a hívást, vagy megadja a választási lehetőséget, hogy fogadja a közvetett hívást, vagy átirányítja az üdvözlésre, és üzenet hagyását kéri a hívótól.

1. A foglaltsági és figyelési beállítások nem használhatók, ha a Cisco Unity rendszer nincs beállítva a közvetett hívások kezelésére; egyes vállalatok esetében a telefonrendszer egyformán kezeli azokat a hívókat is, akik nem közvetlenül tárcsázzák a számot, és azokat is, akik igen.

A fejezet a következő részekből áll:

- [Hívásátadási beállítások módosítása, 12–2. oldal](#)
- [A hívók üzenethagyási beállításainak módosítása, 12–5. oldal](#)
- [A hívásfigyelési beállítások módosítása, 12–6. oldal](#)



### Tipp

Ha mellékén hívásátírányítást kíván beállítani közvetlen hívásokhoz, keresse meg a Cisco Unity rendszergazdát. Asztali telefonkészüléke vagy a vállalati telefonrendszer kínálhat olyan átirányítási lehetőségeket, amelyeket felhasználhat a közvetlen hívások kezelésére.

## Hívásátadási beállítások módosítása

A hívásátadási beállításokkal megadhatja, hogy a közvetett hívások az Ön mellékén, vagy az Ön által megadott másik melléken vagy telefonszámon csöngjenek ki, illetve a nem közvetlenül Önt tárcsázó hívóktól eredő hívásokat átirányíthatja közvetlenül az üdvözlésére is, így telefonja egyáltalán nem fog csöngeni. (Amikor a hívásokat az üdvözlésre irányítja át, a hívóknak nem kell várakozniuk, amíg az Ön készüléke válasz nélkül csöng.)

Ha úgy dönt, hogy felveszi a közvetett hívásokat a mellékén, beállíthatja, hogyan viselkedjen a Cisco Unity rendszer, amikor foglalt a vonala. A Cisco Unity rendszer a következő lehetőségeket kínálja:

<b>Hívók küldése a hangpostára</b>	A Cisco Unity rendszer automatikusan az üdvözlésre irányítja át a hívót, a várakozás lehetősége nélkül, majd üzenet hagyására kéri.
<b>Hívók tartásba helyezése megkérdésük nélkül</b>	A Cisco Unity rendszer automatikusan tartásba helyezi a hívót, üzenet hagyásának lehetősége nélkül.
<b>Hívók felkérése a hívás tartására</b>	A Cisco Unity rendszer választási lehetőséget ad a hívónak a tartásra vagy üzenet hagyására.



### Tipp

Ha mellékén hívásátírányítást kíván beállítani közvetlen hívásokhoz, keresse meg a Cisco Unity rendszergazdát. Asztali telefonkészüléke vagy a vállalati telefonrendszer kínálhat olyan átirányítási lehetőségeket, amelyeket felhasználhat a közvetlen hívások kezelésére.

A következő szakasz két műveletsort tartalmaz. Hajtsa végre a megfelelő műveletsort a hívásátadási beállítások telefonon, illetve a Cisco Unity asszisztens használatával történő módosításához.

### Hívásátadási beállítások módosítása telefonon keresztül

- 1. lépés** Jelentkezzen be a Cisco Unity rendszerbe.
- 2. lépés** Nyomja meg a **4-es** és a **4-es** gombot.
- 3. lépés** Válasszon a következő műveletek közül:
  - A hívások egy mellékre vagy az üdvözlésre való átirányítása közötti váltáshoz nyomja meg az **1-es** gombot.
  - Az átirányítási telefonszám módosításához nyomja meg a **2-es** gombot. (Ha a hívásokat külső telefonszámra kívánja átirányítani, forduljon a Cisco Unity rendszergazdához.)

**Megjegyzés**

Az átadási telefonszám módosítása nem kapcsolja be a Cisco Unity rendszerben a hívások átirányítását az új mellékre, csak akkor, ha már korábban beállította a Cisco Unity rendszert a hívások mellékre továbbítására. A hívások mellékre továbbításának bekapcsolása csak a Cisco Unity asszisztens használatával végezhető el.

**12-2. táblázat: A következő gombokat bármikor használhatja**

Gomb	Művelet	Gomb	Művelet
*	Kilépés vagy visszalépés	0	Súgó

**Hívásátadási beállítások módosítása a Cisco Unity asszisztens használatával**

- 1. lépés** Kattintson a Cisco Unity asszisztens Beállítások menüjének **Átadás és figyelés** parancsára.
- 2. lépés** Adja meg az átirányítási beállítást A hívások átadása ide mezőben. (Ha a hívásokat külső telefonszámra kívánja átirányítani, például otthoni vagy mobilkészülékre, forduljon a Cisco Unity rendszergazdához.)
- 3. lépés** Ha a hívásokat mellékére irányítja át, adja meg a Ha a saját mellékem foglalt listában, hogyan kezelje a Cisco Unity rendszer, amikor foglalt a vonala.
- 4. lépés** Kattintson a **Mentés** gombra.

# A hívók üzenethagyási beállításainak módosítása

A hívók üzenethagyási beállításával megadhatja, hogyan járhatnak el a hívók, amikor üzenetet hagynak az Ön számára. A Cisco Unity a következő lehetőségeket nyújtja:

**A hívók szerkeszthetik az üzenetet** A Cisco Unity rendszer lehetőséget ad a hívóknak, hogy üzeneteiket meghallgassák, kiegészítsék, újra felvegyék, illetve töröljék.

**A hívók megjelölhetik sürgősként az üzenetüket** A Cisco Unity rendszer megkérdezi a hívóktól, hogy kívánják-e üzenetüket sürgősként megjelölni.

A hívók üzenethagyási beállításait csak a Cisco Unity asszisztens használatával módosíthatja, telefonon nem.

## A hívók üzenethagyási beállításainak módosítása

- 1. lépés** Kattintson a Cisco Unity asszisztens Beállítások menüjének **Átadás és figyelés** parancsára.
- 2. lépés** Jelölje be a **Meghallgathatják és újra rögzíthetik saját üzenetüket** és a **Megjelölhetik sürgősként az üzenetüket** négyzetet, illetve törölje.
- 3. lépés** Kattintson a **Mentés** gombra.

# A hívásfigyelési beállítások módosítása

A Cisco Unity rendszer a következő hívásfigyelési lehetőségeket nyújtja:

<b>Közölje a hívás létrejöttének időpontját</b>	Jelölje be a négyzetet, ha szeretné, hogy a Cisco Unity rendszer közölje, amikor kapcsolja a hívást.
<b>Közölje, kinek szól a hívás</b>	A Cisco Unity lejátssza a tárcsázott mellékhez tartozó rögzített nevet. Akkor érdemes ezt a beállítást használni, ha két vagy több ember közösen használ egy telefont.
<b>Kérdezze meg, hogy szeretné-e fogadni a hívást</b>	A Cisco Unity rendszer rákérdez, hogy kívánja-e fogadni a hívást, vagy kérje a hívót, hogy hagyjon üzenetet.
<b>Kérdezze meg a hívó nevét</b>	A Cisco Unity rendszer a hívás kapcsolása előtt rögzíti a hívó nevét, és lejátssza Önnek.



## Tipp

Ha mellékén hívásfigyelést kíván beállítani közvetlen hívásokhoz, keresse meg a Cisco Unity rendszergazdát. Asztali telefonkészüléke vagy a vállalati telefonrendszer kínálhat olyan figyelési lehetőségeket, amelyeket felhasználhat a közvetlen hívások kezelésére.

A hívásfigyelési beállításokat csak a Cisco Unity asszisztens használatával módosíthatja, telefonon nem.

## A hívásfigyelési beállítások módosítása

---

- 1. lépés** Kattintson a Cisco Unity asszisztens Beállítások menüjének **Átadás és figyelés** parancsára.
  - 2. lépés** A Hívások figyelése területen lévő jelölőnégyzetek használatával módosítsa hívásfigyelési beállításait. Közben tartsa szem előtt a következőket:
    - Ha lehetőséget szeretne arra, hogy ne fogadja az olyan hívásokat, amely a telefont az Önnel közösen használóknak szól, jelölje be a **Közölje, kinek szól a hívás** és a **Kérdezze meg, hogy szeretném-e fogadni a hívást** négyzeteket.
    - Ha lehetőséget szeretne arra, hogy a hívó kilététől függően fogadja vagy elutasítsa a hívásokat, jelölje be a **Kérdezze meg, hogy szeretném-e fogadni a hívást** és a **Kérdezze meg a hívó nevét** négyzeteket.
    - Ha lehetőséget szeretne arra, hogy a hívó nevének meghallgatása után elutasítsa a hívást, és átirányítsa üdvözlésére, jelölje be a **Kérdezze meg, hogy szeretném-e fogadni a hívást** és a **Kérdezze meg a hívó nevét** négyzeteket.
  - 3. lépés** Kattintson a **Mentés** gombra.
-

■ A hívásfigyelési beállítások módosítása



## Az üzenetlejátszási beállítások módosítása

---

A Cisco Unity asszisztens használatával adhatja meg, hogy az üzenetek telefonos visszahallgatásánál milyen lejátszási beállításokat kíván alkalmazni. Megadhatja például a következőket:

- A Cisco Unity lejátszsa-e az Üzenettípus menüt.
- Az üzenetek lejátszási sorrendje az új, mentett és törölt üzenetekre vonatkozóan.
- Milyen adatokat játsszon le a Cisco Unity rendszer az üzenetekkel és az üzenetek küldőivel kapcsolatban.

Megjegyzés: A Cisco Unity nem teszi lehetővé, hogy megszabja, mely üzeneteket nem kíván meghallgatni telefonon. Az üzenetlejátszási beállításokkal tehát nem adhatja meg a Cisco Unity rendszernek, hogy egyik típusú üzenetet lejátszsa, a másikat pedig nem.

A fejezet a következő részekből áll:

- [Az Üzenettípus menü engedélyezése, 13–2. oldal](#)
- [Az üzenetek lejátszási sorrendjének módosítása, 13–3. oldal](#)
- [A Cisco Unity rendszerben az üzenetek előtt és után lejátszott adatok módosítása, 13–6. oldal](#)

# Az Üzenettípus menü engedélyezése

A Cisco Unity rendszer az új és mentett üzenetek lejátszása előtt lejátszsa az Üzenettípus menüt, így típus szerint kiválaszthatja, hogy milyen típusú üzeneteket kíván hallani: hangüzeneteket, visszaigazolásokot, e-mail üzeneteket (ha rendelkezik a szövegfelolvasó kiegészítéssel) és faxokat (ha rendelkezik a faxkiegészítéssel). A hallgatásra kiválasztott mindegyik üzenettípusnál olyan sorrendben játssza le a Cisco Unity rendszer az üzeneteket, ahogyan azt megadja a Cisco Unity asszisztens használatával.

Az Üzenettípus menü különösek akkor használható jól, amikor telefonon bizonyos típusú üzeneteket kíván csak lekérdezni, a többi nem. Célszerű lehet például az Üzenettípus menü használata, ha Ön egységes üzenetkezelést használ, és nem kívánja telefonon meghallgatni e-mail üzeneteit, mert azokat inkább a számítógépről kívánja kezelni.

Ha az Üzenettípus menü nincsen engedélyezve az új és mentett üzenetekhez, nem hallja ezt a menüt. (Akkor sem hallja az Üzenettípus menüt, amikor törölt üzeneteket kérdez le.) A Cisco Unity rendszer ehelyett egyszerűen lejátszsa az üzeneteket a megadott sorrendben. (A sorrend módosítását lásd: „[Az üzenetek lejátszási sorrendjének módosítása](#)”, 13–3. oldal.)

## Az Üzenettípus menü engedélyezése

---

- 1. lépés** Kattintson a Cisco Unity asszisztens Beállítások menüjének **Üzenet lejátszása** parancsára.
- 2. lépés** Kattintson az **Üzenettípus menü** jelölőnégyzetre.
- 3. lépés** Görgessen a lap aljára, és kattintson a **Mentés** gombra.

Ha engedélyezve van az Üzenettípus menü, a következő gombok használatával végezheti el a kijelölést:

Gomb	Művelet	Gomb	Művelet
1	Hangüzenetek	4	Visszaigazolások
2	E-mailek	#	Minden üzenet
3	Faxok		

Megjegyzés: bár az Üzenettípus menüben megtalálható az e-mail és a fax gomb, a Cisco Unity rendszer csak akkor játssza le az e-mail üzeneteket, ha a rendszer használja a szövegfelolvasó kiegészítést, illetve akkor játssza le a faxokat, ha a rendszer használja a faxkiegészítést.

## Az üzenetek lejársási sorrendjének módosítása

A Cisco Unity asszisztens használatával testreszabhatja az új, mentett és törölt üzenetek lejársási sorrendjét. Az új és mentett üzenetek esetében a lejársási beállításokat használhatja az üzenetek típus (például hangüzenet, fax és e-mail), illetve sürgösség szerinti rendezésére. Ilyen módon megadhatja, hogy a Cisco Unity rendszer először a sürgős hangüzeneteket játssza le, majd ezután a normál hangüzeneteket, és így tovább.

Alapértelmezés szerint az új és mentett üzenetek rendezése a következő:

1. Sürgős hangüzenetek
2. Normál hangüzenetek
3. Sürgős faxok
4. Normál faxok
5. Sürgős e-mailek
6. Normál e-mailek
7. Visszaigazolások és értesítések

Észrevehető, hogy az üzenetek úgy vannak rendezve, hogy a Cisco Unity rendszer mindegyik típusból először a sürgős üzeneteket játssza le, a visszaigazolások kivételével. (A visszaigazolások rendezése küldésük időpontja szerint történik.)

Ezután a Cisco Unity rendszer az új és mentett üzenetekhez megadott sorrendben lejátsza az egyes típusokhoz tartozó üzeneteket azok küldésének időpontja szerint, tehát az egyes üzenettípusoknál elsőként a legújabb vagy a legrégebbi üzenetek hallhatók. Törölt üzeneteknél csak azt lehet megadni, hogy a Cisco Unity rendszer előbb a legújabb vagy a legrégebbi üzenetet játssza le, mivel a Cisco Unity rendszer a törölt üzeneteket nem rendezi típus szerint.

A [13-1. táblázat](#): sorolja fel az új, mentett és törölt üzenetek alapértelmezett sorrendjét a típustól függetlenül.

**13-1. táblázat: Az üzenetek lejátszási sorrendje**

Üzenet állapota	Alapértelmezett sorrend
Új	Először a legrégebbi üzenet
Mentett	Előbb a legújabb üzenet
Törölt	Előbb a legújabb üzenet

Az üzenetek lejátszási sorrendjét illusztrálja a [13-2. táblázat](#):, amely mutatja, milyen sorrendben játssza le a Cisco Unity rendszer az üzeneteket egy csütörtök délutánon (az alapértelmezett sorrendbeállítások alapján).

**13-2. táblázat: Példa az üzenetlejátszási sorrend működésére**

Új üzenetek	Mentett üzenetek	Törölt üzenetek <sup>1</sup>
1. Sürgős hangüzenet, küldve: kedd de. 10:30.	1. Sürgős hangüzenet, küldve: kedd du. 2:13.	1. Normál hangüzenet, küldve: csütörtök de. 8:30.
2. Sürgős hangüzenet, küldve: kedd du. 2:13.	2. Sürgős hangüzenet, küldve: kedd de. 10:30.	2. Sürgős e-mail üzenet, küldve: szerda du. 4:10.
3. Normál hangüzenet, küldve: szerda dél.	3. Normál hangüzenet, küldve: csütörtök de. 8:30.	3. Normál hangüzenet, küldve: szerda dél.

**13-2. táblázat: Példa az üzenetlejátszási sorrend működésére (folytatás)**

Új üzenetek	Mentett üzenetek	Törölt üzenetek <sup>1</sup>
4. Normál hangüzenet, küldve: csütörtök de. 8:30.	4. Normál hangüzenet, küldve: szerda dél.	4. Sürgős hangüzenet, küldve: kedd du. 2:13.
5. Sürgős e-mail üzenet, küldve: szerda du. 4:10.	5. Sürgős e-mail üzenet, küldve: szerda du. 4:10.	5. Sürgős hangüzenet, küldve: kedd de. 10:30.

1. A Cisco Unity rendszer beállításától függően lehetséges, hogy a törölt üzeneteket nem tudja lejátszani telefonon.

A Cisco Unity rendszer üzenetlejátszási sorrendjét csak a Cisco Unity asszisztens használatával állíthatja be, telefonon nem.

**Az üzenetek lejátszási sorrendjének módosítása**

- 1. lépés** Kattintson a Cisco Unity asszisztens Beállítások menüjének **Üzenet lejátszása** parancsára.
- 2. lépés** Az Új üzenetek lejátszásának sorrendje területen használja a **Feljebb** és **Lejjebb** gombokat az üzenettípusokat tartalmazó lista kívánt lejátszási sorrend szerinti rendezésére.
- 3. lépés** Az összes új üzenet sorrendjének megadásához kattintson a Majd eszerint menü **Legújabb elöl** vagy **Legrégebbi elöl** parancsára. (Megjegyzés: Ez a beállítás nem engedélyezi az adott típusú üzenet lejátszását.)
- 4. lépés** Az Elmentett üzenetek lejátszásának sorrendje területen használja a **Feljebb** és **Lejjebb** gombokat az üzenettípusokat tartalmazó lista kívánt lejátszási sorrend szerinti rendezésére.
- 5. lépés** Az összes mentett üzenet sorrendjének megadásához kattintson a Majd eszerint menü **Legújabb elöl** vagy **Legrégebbi elöl** parancsára.
- 6. lépés** Görgessen a lap aljára, és kattintson a **Mentés** gombra.

# A Cisco Unity rendszerben az üzenetek előtt és után lejátszott adatok módosítása

A Cisco Unity rendszer az üzenetek lejátszása előtt és után alapértelmezés szerint adatokat játszik le az üzenetekkel, illetve az üzenet küldőjével kapcsolatban. A hallott adatokat és a közlés helyét a Cisco Unity asszisztens használatával állíthatja be.

Megadhatja, hogy a Cisco Unity az alábbi lehetőségekből mindent, semmit, vagy egyes elemeket játsszon le minden üzenet előtt:

<b>A küldő adatai</b>	A Cisco Unity lejátsza az üzenetet küldő felhasználó nevét, ha az adat elérhető. A Cisco Unity rendszer beállításától függően elképzelhető, hogy a nem azonosított hívó számát (ha elérhető az adat) vagy az üzenetet hagyó felhasználó mellékét is közli.
<b>Üzenet száma</b>	A Cisco Unity közli az üzenet sorszámát. (Például: „1. üzenet, 2. üzenet, egy hangüzenet...”)
<b>Az üzenet küldésének időpontját</b>	A Cisco Unity rendszer közli az üzenet küldésének napját, dátumát és idejét.

Ezek a beállítási lehetőségek a Cisco Unity rendszerben lejátszható tulajdonságok közé tartoznak. Megadhatja azt is, hogy a Cisco Unity közölje az egyes üzenetek között az üzenet küldésének idejét is.

## A Cisco Unity rendszerben az üzenetek előtt és után lejátszott adatok módosítása

---

- 1. lépés** Kattintson a Cisco Unity asszisztens Beállítások menüjének **Üzenet lejátszása** parancsára.
  - 2. lépés** Görgessen le **Az egyes üzenetek lejátszása előtt** területre, és a következő jelölőnégyzetek bejelölésével vagy törlésével adja meg, hogy milyen adatokat játsszon le az egyes üzenetek előtt a Cisco Unity rendszer:
    - A küldővel kapcsolatos információkat
    - Az üzenet sorszámát
    - Az üzenet küldésének időpontját
  - 3. lépés** Jelölje be vagy törölje **Az egyes üzenetek lejátszása után** játssza le területen **Az üzenet küldésének időpontját** jelölőnégyzetet, hogy megadja, a Cisco Unity lejátsza-e az üzenetek időbélyegzőjét az egyes üzenetek lejátszása előtt.
  - 4. lépés** Kattintson a **Mentés** gombra.
-





## Az értesítési beállítások módosítása

---

A Cisco Unity rendszer telefonhívással vagy személyhívóra küldött jelzéssel értesíteni tudja az új üzenetek érkezéséről. A Cisco Unity szöveges és SMS üzenetek formájában is képes értesítést küldeni (például: „Sürgős üzenet a technikai támogatás számára” vagy „Új hangüzenete érkezett”) e-mail címekre, alfanumerikus személyhívókra, szöveges üzenetekre alkalmas mobiltelefonokra és más hasonló eszközökre. Ha a Cisco Unity bejövő üzenetek mappát használja, beállíthatja úgy is az értesítést, hogy az új üzenet érkezésekor kapott e-mail a Cisco Unity bejövő üzenetek mappára mutató hivatkozást tartalmazzon. (Megjegyzés: Előfordulhat, hogy tűzfalon keresztül nem tudja elérni a Cisco Unity bejövő üzenetek mappát.) A Cisco Unity rendszergazda tudja megmondani, hogy az Ön számára használhatóak-e ezek a szolgáltatások.

A Cisco Unity rendszer telefonra vagy személyhívóra küld hívást, illetve szöveges üzenetet küld a Cisco Unity asszisztens használatával beállított értesítési ütemezésnek és kapcsolattartási beállításoknak megfelelően.

A Cisco Unity asszisztens használatával a következő értesítő eszközöket állíthatja be: otthoni telefon, munkahelyi telefon, több alternatív telefonszám, személyhívó (alfanumerikus személyhívó is), SMS-eszköz és a Cisco Unity bejövő üzenetek mappa. Telefonon keresztül csak ki- és bekapcsolhatja az értesítést, illetve módosítani tudja az otthoni, munkahelyi telefonszámokat, a személyhívó és a tartalék telefon számát.

A fejezet a következő részekből áll:

- [Értesítő eszköz beállítása a Cisco Unity asszisztens használatával, 14–2. oldal](#)
- [Értesítések egymásra építése és sorba állítása, 14–8. oldal](#)
- [Szempontok az SMS \(SMPP\) szöveges értesítések alkalmazásához, 14–9. oldal](#)
- [Értesítő eszköz engedélyezése vagy letiltása telefonon keresztül, 14–10. oldal](#)
- [Értesítési telefonszám módosítása telefonon keresztül, 14–11. oldal](#)

## Értesítő eszköz beállítása a Cisco Unity asszisztens használatával

Az összes értesítő eszközt a Cisco Unity asszisztens használatával állíthatja be. Ahhoz, hogy a Cisco Unity rendszer értesítő hívásokat tudjon indítani, engedélyezni kell, illetve be kell kapcsolni a telefont vagy személyhívót. Az értesítő eszköz kikapcsolása nem törli annak beállításait. A Cisco Unity rendszer akkor tekinti sikeresnek az értesítést, ha az eszköz válaszol, még akkor is, ha az új üzenetek megmaradnak. (Az értesítést például akkor is sikeresnek tekinti a rendszer, amikor üzenetrögzítő veszi fel a telefont, és rögzíti az üzenetet.)

Hajtsa végre a következő részben található műveletsort minden egyes beállítani kívánt értesítő eszközhöz: „[Értesítő eszközök beállítása és módosítása a Cisco Unity asszisztens használatával](#)”. Csak a Cisco Unity asszisztens használatával adhatja meg, hogy a Cisco Unity rendszer milyen típusú üzenetekről értesítse, csak így módosíthatja az értesítési ütemezéseket és a kapcsolattartási beállításokat, telefonon keresztül nem.

Több értesítő eszköz egymást követő működésének beállításával kapcsolatban a következő részben talál részletes tájékoztatást: „[Értesítések egymásra építése és sorba állítása](#)”, 14–8. oldal. Az SMS (SMPP) típusú értesítések leírását a következő részben találja: „[Szempontok az SMS \(SMPP\) szöveges értesítések alkalmazásához](#)”, 14–9. oldal.

### Értesítő eszközök beállítása és módosítása a Cisco Unity asszisztens használatával

- 1. lépés** Kattintson a Cisco Unity asszisztens Értesítő eszközök menüjének **Értesítő eszközök megtekintése** parancsára.
- 2. lépés** Kattintson a módosítani vagy beállítani kívánt értesítő eszközre.
- 3. lépés** Ha SMS (SMPP) eszközt állít be, térjen a következő pontra: **8. lépés**.  
Ellenkező esetben az eszköz engedélyezéséhez tegyen jelet az **Értesítés engedélyezve** négyzetbe, illetve az eszköz letiltásához törölje.
- 4. lépés** Ha szöveges személyhívót vagy a Cisco Unity bejövő üzenetek mappát állítja be az értesítéshez, térjen a következő pontra: **8. lépés**.  
Telefon vagy személyhívó beállításához írja be a telefon, illetve a személyhívó számát. A kijelölt eszköz számának beírásakor használjon 0 és 9 közötti számjegyeket. A számjegyek között ne használjon szóközt, kötőjelet vagy zárójelet. Kezdje a külső hívás indításához szükséges elérési kóddal (pl. 9). Távolsági szám esetén szerepeltesse az 1-es számot és a körzetszámot is. Használhatja továbbá a következő karaktereket
  - , (vessző) egy másodperces szünet beillesztéséhez.
  - # és \* a telefonkészülék # és \* gombjainak megfelelően.A Cisco Unity rendszer beállításától függően elképzelhető, hogy bizonyos telefonszámokat nem tud megadni, illetve hogy a telefonrendszer további karakterek használatát teszi szükségessé. Ha problémái vannak a beállítással, forduljon a Cisco Unity rendszergazdához.
- 5. lépés** Jelölje be **A kapcsolat felismerésének megkísérlése** négyzetet, ha a Cisco Unity rendszernek a további számjegyek tárcsázása előtt automatikusan meg kell próbálnia észlelnie a kapcsolat létrejöttét a telefonkészülékkel vagy a személyhívóval.

- 6. lépés** Írja be azokat a kiegészítő számjegyeket, amelyeket a Cisco Unity rendszernek a telefonszám után tárcsázni kell. A számjegyek képviselhetnek jelszót vagy egy olyan hozzáférési számot, amelyet az üzenetek meghallgatásához kell beírni, illetve személyhívó azonosítóját.
- 7. lépés** Írja be a **Tárcsázás ezután** mezőbe, hogy hány másodpercig várjon a Cisco Unity rendszer a telefon vagy személyhívó számának tárcsázása után, mielőtt a kiegészítő számjegyeket elkezdené tárcsázni. (Elképzelhető, hogy ezzel a beállítással kísérleteznie kell. Próbáljon meg beírni 6 másodpercet, majd szükség szerint növelje vagy csökkentse az időtartamot.)
- Ezután térjen át a következő műveletre: [12. lépés](#).
- 8. lépés** Szöveges személyhívó, a Cisco Unity bejövő üzenetek mappa értesítésének vagy SMS (SMPP) eszköz beállításához hajtsa végre a megfelelő műveletet:
- Szöveges személyhívó vagy a Cisco Unity bejövő üzenetek mappa értesítése esetén írja be a **Címzett** mezőbe a szöveges személyhívó, szöveges üzenetkezelésre alkalmas mobiltelefon vagy más e-mail fiók (pl. otthoni e-mail fiók) címét.
  - SMS (SMPP) eszköz esetében írja be a **Címzett** mezőbe az SMS eszköz telefonszámát.
- A megadott formátum és szám az SMPP-szolgáltatótól függ. Például előfordulhat, hogy be kell írnia a nemzetközi országkódot, plusz (+) jellel kezdve, majd utána az ország, körzeti, városi vagy területi kódot, majd az eszköz telefonszámát: +12065551234. Ne kezdje a számot nullával vagy a nemzetközi előhívószámmal. Ne használjon szóközt, kötőjelet vagy zárójelet vagy más írásjelet. Ha nehézségei vannak, forduljon a Cisco Unity rendszergazdához.
- 9. lépés** A **Feladó** mezőbe írja be azt a telefonszámot, amelyet a szöveg végén szeretne megjeleníteni. (Írja be például azt a számot, amelyet a Cisco Unity rendszer eléréséhez használ olyan esetben, amikor nem a saját helyéről hívja a rendszert.)
- SMS (SMPP) eszközök esetén a megadott formátum és szám az SMPP-szolgáltatótól függ. Például előfordulhat, hogy be kell írnia a nemzetközi országkódot, plusz (+) jellel kezdve, majd utána az ország, körzeti, városi vagy területi kódot, majd az eszköz nevét: +12065551234. Ne kezdje a számot nullával vagy a nemzetközi előhívószámmal. Ne használjon szóközt, kötőjelet vagy zárójelet vagy más írásjelet. Ha nehézségei vannak, forduljon a Cisco Unity rendszergazdához.

**Tipp**

Ha szöveges üzenetkezelésre alkalmas mobiltelefonnal rendelkezik, amelyet szöveges személyhívóként szeretne beállítani, engedélyezheti az automatikus visszahívási funkciót, amely ennél a számnál működésbe lép a telefonkészülékén.

**Tipp**

SMS (SMPP) eszközök esetén ne felejtse el, hogy egyes szolgáltatók a Feladó mezőbe saját számukat írják be az Ön által megadott szám helyett. Visszahívási szám beírásához másik módszerként megpróbálhatja a számot beleírni az üzenet szövegébe. Példa: tel:2065551234 a Szöveg mezőbe (lásd: [10. lépés](#)).

- 10. lépés** A Szöveg mezőbe írja be a megjeleníteni kívánt szöveget (pl. „Hangüzenet érkezett”). Minden alkalommal, amikor az értesítési beállításoknál megadott kritériumoknak megfelelő üzenet érkezik, a Cisco Unity rendszer kiküldi ezt az üzenetet.
- Ha szöveges személyhívót vagy a Cisco Unity bejövő üzenetek mappát állítja be az értesítéshez, térjen a következő pontra: [12. lépés](#).
- 11. lépés** Válasszon ki egy szolgáltatót az SMPP szolgáltató listából, majd az eszköz engedélyezéséhez jelölje be **Értesítés engedélyezve** négyzetet. Ha nem biztos abban, hogy melyik SMPP szolgáltatót kell kiválasztania, vagy ha a listában nem szerepel szolgáltató, forduljon a Cisco Unity rendszergazdához.
- 12. lépés** A Hangüzenetek, E-mailek és Faxok listákban adja meg, hogy milyen típusú üzenetek esetén és milyen sürgősséggel hívja az eszközt a Cisco Unity rendszer. Ha a Nincs beállítást adja meg, a Cisco Unity nem hívja az eszközt, amikor az adott típusból új üzenet érkezik.
- 13. lépés** Az értesítési ütemezés beállításához használhatja a Gyors hozzáadás funkciót.
- Vagy
- Az értesítő eszköz aktív és nem aktív óráinak megadásához jelölje be, illetve törölje a négyzeteket az ütemezésben. A Cisco Unity az aktív órák alatt végzi el az értesítő hívásokat, ha új üzenete jön. Ha a nem aktív időszakban érkezik új üzenet, a Cisco Unity rendszer az ütemezés következő aktív órájának kezdetén küldi ki az értesítést.

**Gyors módszer**

Az Ütemezés megfordítása gombra kattintva kijelölheti az összes tömböt, amely éppen nincsen kijelölve. Másik lehetőségként használhatja a Nap ütemezés másolása funkciót (az ütemezés alatt), amellyel egyik nap ütemezését átmásolhatja más napokra.

- 14. lépés** Adja meg a Cisco Unity rendszerből új üzenetek érkezéséről értesítő hívások késleltetését és gyakoriságát:

<b>Első csatlakozási próbálkozás &lt;x&gt; perc után</b>	<p>Adja meg, hogy a Cisco Unity rendszer mennyi ideig várjon az első értesítő hívással azt követően, hogy az értesítés megjelent a rendszerben.</p> <p>Ha a késleltetési idő annyira eltolja az értesítést, hogy az eszköz ütemezése már nem aktív, az értesítés nem történik meg.</p> <p>A különböző eszközök értesítéseit beállíthatja egymáshoz képest rendszeres időközökre, például 15 perces intervallumban, így egymásra épülő hatást keltenek az értesítések.</p>
<b>Minden új üzenet érkezésekor lépjen kapcsolatba velem</b>	<p>Akkor engedélyezze ezt a beállítást, ha a Cisco Unity rendszernek minden alkalommal ki kell küldenie az értesítést, amikor az megjelenik a rendszerben. Ha engedélyezi ezt a beállítást, és az Első csatlakozási próbálkozás &lt;x&gt; perc után mező beállítási értéke 0, a Cisco Unity azonnal indítja az értesítést.</p> <p>Ha azonban az Első csatlakozási próbálkozás &lt;x&gt; perc után mezőbe késleltetést ír be, a Cisco Unity nem azonnal tárcsáz, hanem vár az adott számú perctet. A késleltetési időszak alatt érkező üzenetek nem indítanak külön értesítést.</p>
<b>Ha maradtak új üzenetek, próbálkozzon újra minden &lt;x&gt; percben</b>	<p>Írja be, hogy a Cisco Unity rendszer hány percenként indítsa az értesítő hívásokat, amennyiben új üzenetei vannak. Az újrahívási mezőben megadható tartomány 1 és 100 perc között van.</p> <p>Ha például 5 percre állítja be az újrahívási időközt de. 11:47-kor, a Cisco Unity az új üzenetekről de. 11:50-kor, de. 11:55-kor, du. 12:00-kor, du. 12:05-kor, du. 12:10-kor, du. 12:15-kor, du. 12:20-kor, du. 12:25-kor stb. fogja értesíteni.</p>

<p><b>Ha &lt;az eszköz&gt; nem válaszol</b> (Szöveges személyhívó, SMS (SMPP) és a Cisco Unity bejövő üzenetek értesítéseinél nem használható.)</p>	<p>A Cisco Unity rendszer a nem válaszoló eszköz esetén a megadott beállításokat követi. Adja meg a következő beállításokat:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Hívás bontása &lt;x&gt; csengetés után – legalább 3 csengetésre állítsa. Adjon meg nagyobb értéket, ha több időt szeretne adni magának, hogy odaérjen a telefonhoz.</li> <li>• Új próbálkozás &lt;x&gt; alkalommal – adjon meg nagyobb értéket, hogy ne legyen gond, ha egy ideig nincs a telefon közelében. Ha nem akar másokat zavarni, válasszon kisebb értéket.</li> <li>• Új próbálkozás &lt;x&gt; perc elteltével – adjon meg nagyobb értéket, hogy ne legyen gond, ha hosszabb ideig nincs a telefon közelében.</li> </ul>
<p><b>Ha &lt;az eszköz&gt; foglalt</b> (Szöveges személyhívó, SMS (SMPP) és a Cisco Unity bejövő üzenetek értesítéseinél nem használható.)</p>	<p>A Cisco Unity rendszer foglalt eszköz esetén a megadott beállításokat követi. Adja meg a következő beállításokat:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Új próbálkozás &lt;x&gt; alkalommal – adjon meg nagyobb értéket, ha sokat használja a telefont.</li> <li>• Új próbálkozás &lt;x&gt; alkalommal – adjon meg nagyobb értéket, ha hosszú beszélgetésekre szokta használni a telefont.</li> </ul>
<p><b>Ha az értesítés sikertelen, próbálkozás</b> (Szöveges személyhívó, SMS (SMPP) és a Cisco Unity bejövő üzenetek értesítéseinél nem használható.)</p>	<p>Adja meg még egy eszköz beállítását, amelyre ki lehet küldeni az értesítést, ha az első eszköz nem válaszol vagy foglalt. A Cisco Unity rendszer csak akkor hívja a másodlagos eszközt, ha engedélyezve van, és élő az ütemezése is.</p>

**15. lépés** Kattintson a **Mentés** gombra.

# Értesítések egymásra építése és sorba állítása

Az értesítések egymásra építésével címzettek egyre szélesebb körének küldheti ki az egymás után következő értesítéseket. Egy másik lehetőség az értesítések „sorba állítása” több értesítési eszközhöz, ha az elsőként kijelölt eszközön sikertelen az értesítés küldése. (Az értesítés sikertelenségét a rendszer az eszközön a válasz hiánya vagy foglaltság esetére megadott beállításoknak megfelelően értelmezi.)

Amikor sort állít fel az értesítő eszközökből, adja meg, hogy a Cisco Unity milyen típusú és sürgősségű üzenetknél küldjön értesítést az első eszközre. Ha ki van jelölve bármelyik üzenettípus az elsőtől eltérő eszközre, az adott eszközön azonnal megkezdődik az értesítés, és nem vár az előző eszközön az értesítés sikertelenségére. Ilyen esetben az értesítés nem sorban történik, hanem párhuzamos módon válik aktívvá.



## Megjegyzés

---

Ha szöveges személyhívó és SMS (SMPP) eszközöket kíván használni az értesítések sorba állításánál, azt a sor végére kell tennie, mert az ilyen eszközökön nincsen sikertelen értesítés.

---

Ha több értesítő eszközt kíván beállítani azokat egymásra vagy egymás után állítva, útmutatásért esetleg a Cisco Unity rendszergazdához kell fordulnia. Bizonyos beállítások nélkül az egymásra épülő vagy sorba állított értesítések nem működnek megfelelően.

# Szempontok az SMS (SMPP) szöveges értesítések alkalmazásához

A Cisco Unity rendszer beállításától függően előfordulhat, hogy az SMS (SMPP) értesítések nem használhatók az Ön számára. Ha használhatók az SMS (SMPP) szöveges értesítések, a beállítás előtt fontolja meg a következőket:

- Az SMS (SMPP) értesítések GSM mobiltelefonokkal és más SMS-kompatibilis eszközökkel használhatók. Az SMS-értesítések általában sokkal gyorsabbak mint az (SMTP) szöveges személyhívós értesítések, továbbá egyes SMS-szolgáltatók azt a lehetőséget is biztosítják, hogy egy korábbi értesítést a legfrissebbel lehet lecserélni.
- Az SMS-szolgáltatók gyakran díjat számítanak fel minden egyes SMS-üzenetért vagy üzenetsorozatért, amelyet a Cisco Unity rendszer kiküld. A vállalat költségeinek csökkentése érdekében érdemes átgondolni, hogyan lehet korlátozni az adott üzenettípushoz vagy -sürgösséghez tartozó értesítések számát (például csak hangüzenetekhez vagy csak a hang- és a sürgős e-mail üzenetekhez beállítva).
- Egyes SMS-szolgáltatók a Cisco Unity asszisztens webhely SMS (SMPP) értesítő eszköz lapjának Feladó mezőjében megadott telefonszám helyére a saját számukat helyezik el. Ha más módon kívánja megadni a visszahívási telefonszámot, nézze meg az [„Értesítő eszközök beállítása és módosítása a Cisco Unity asszisztens használatával”](#) című műveletsorban található tippet (10. lépés).
- Egyes telefonokon az SMS (SMPP) értesítés időbélyegzője azt az időpontot tükrözi, amikor az SMS-szolgáltató kiküldte az üzenetet az SMS-eszközre. Emiatt előfordulhat, hogy az időbélyegző nem felel meg a helyi időzónának vagy a beállított időformátumnak.

# Értesítő eszköz engedélyezése vagy letiltása telefonon keresztül

Telefonon keresztül ki- és bekapcsolhatja az értesítést az otthoni, munkahelyi telefonszámokon, a személyhívón és a tartalék telefonon. A többi értesítő eszközt a Cisco Unity asszisztens használatával lehet letiltani. Az értesítő eszköz letiltása nem jelenti beállításainak törlését is.

Értesítő eszköz engedélyezéséhez vagy letiltásához hajtsa végre a következő műveletsort.

## Értesítő eszköz engedélyezése vagy letiltása

- 1. lépés** Jelentkezzen be a Cisco Unity rendszerbe.
- 2. lépés** Nyomja meg a **4-es**, a **2-es** és az **1-es** gombot.
- 3. lépés** Miután a Cisco Unity rendszer közölte az értesítés állapotát, nyomja meg a módosítani kívánt telefonnak vagy személyhívónak megfelelő gombot:

Gomb	Beállítás	Gomb	Beállítás
1	Személyhívó	3	Munkahelyi telefon
2	Otthoni telefon	4	Tartalék telefon

- 4. lépés** Az értesítés engedélyezéséhez vagy letiltásához a telefonon vagy személyhívón nyomja meg az **1-es** gombot.

### 14-1. táblázat: A következő gombokat bármikor használhatja

Gomb	Művelet	Gomb	Művelet
*	Kilépés vagy visszalépés	0	Súgó

# Értesítési telefonszám módosítása telefonon keresztül

Telefonon keresztül módosíthatja az otthoni, munkahelyi telefonszámokra, a személyhívóra és a tartalék telefonra beállított értesítési számot. A többi értesítési szám a Cisco Unity asszisztens használatával módosítható.

A telefonszámok beírásánál ne használjon a számjegyek között szóközt, kötőjelet vagy zárójelet. Kezdje a külső hívás indításához szükséges elérési kóddal (pl. 9). Távolsági szám esetén szerepeltesse az 1-es számot és a körzetszámot is. A Cisco Unity rendszer beállításától függően elképzelhető, hogy bizonyos telefonszámokat nem tud megadni.

Értesítő eszköz telefonszámának módosításához hajtsa végre a következő műveletsort.

## Értesítő telefonszám módosítása

- 1. lépés** Jelentkezzen be a Cisco Unity rendszerbe.
- 2. lépés** Nyomja meg a **4-es**, a **2-es** és az **1-es** gombot.
- 3. lépés** Miután a Cisco Unity rendszer közölte az értesítés állapotát, nyomja meg a módosítani kívánt számú telefonnak vagy személyhívónak megfelelő gombot:

Gomb	Beállítás	Gomb	Beállítás
1	Személyhívó	3	Munkahelyi telefon
2	Otthoni telefon	4	Tartalék telefon

**4. lépés** Az értesítési szám módosításához nyomja meg a **3-as** gombot.

**5. lépés** Írja be az új számot, vagy az aktuális szám megtartásához nyomja meg a # gombot. (Ha a vállalaton belüli telefonszámot használ az értesítéshez, elég a melléket megadnia.)

**14-2. táblázat: A következő gombokat bármikor használhatja**

Gomb	Művelet	Gomb	Művelet
*	Kilépés vagy visszalépés	0	Súgó



## Privát listák beállításainak módosítása

---

A privát terjesztési listákkal saját csoportokat hozhat létre a hangüzenetek címzettjeiből. Amikor egy hangüzenetet valamelyik privát listájának címez, a lista összes tagja megkapja az üzenetet.

A Cisco Unity rendszer 20 személyre szabható privát listát biztosít. Privát listákra csak saját maga küldhet hangüzenetet. Ezt telefonon vagy a Cisco Unity bejövő üzenetek mappából teheti meg. Az Outlook Beérkezett üzenetek mappából nem tud üzenetet küldeni privát listákra.

A privát listára felvehető felhasználók száma nincsen korlátozva. Más privát listák nem lehetnek privát lista tagjai, nyilvános terjesztési listák azonban lehetnek privát listán tagok.

A fejezet a következő részekből áll:

- [Privát lista nevének módosítása, 15–2. oldal](#)
- [Privát lista tagságának módosítása, 15–3. oldal](#)

# Privát lista nevének módosítása

A privát listához megadott név jelenik meg a Cisco Unity bejövő üzenetek mappa Címjegyzékében. Ha a privát listának szóló üzenetet telefonon címzi meg, a Cisco Unity rendszer lejátssza a rögzített nevet, így meggyőződhet róla, hogy valóban a megfelelő listának címezte az üzenetet.

A következő szakasz két műveletsort tartalmaz. Hajtsa végre a megfelelő műveletsort a privát lista nevének telefonon, illetve a Cisco Unity asszisztens használatával történő módosításához.

## Privát lista nevének módosítása telefonon keresztül

---

- 1. lépés** Jelentkezzen be a Cisco Unity rendszerbe.
  - 2. lépés** Nyomja meg a **4-es**, a **2-es**, a **4-es**, majd a **2-es** gombot.
  - 3. lépés** A lista számának megnyomásával válassza ki a privát listát, amelynek nevét meg kívánja változtatni.
  - 4. lépés** A név felvételéhez nyomja meg a **4-es** gombot.
- 

## Privát lista nevének módosítása a Cisco Unity asszisztens használatával

---

- 1. lépés** Kattintson a Cisco Unity asszisztens Magánlisták menüjének **Magánlisták megtekintése** parancsára.
- 2. lépés** Kattintson a módosítani kívánt nevű listára.
- 3. lépés** Törölje a régi nevet a Név mezőben, és írja be a lista új nevét.
- 4. lépés** Kattintson a Media Master eszköztár **Felvétel** gombjára, és rögzítse a lista új nevét a kiválasztott felvételi eszközzel:

**Telefonon** Amikor a telefon csörög, vegye fel a telefonkagylót, várjon a tárcsahangra, majd beszéljen a telefonkagylóba.

**Multimédiás mikrofonnal** Beszéljen a mikrofonba.

(A felvételi eszköz beállításával kapcsolatos tudnivalók: „[A hangfelvételi és -lejátszási beállítások módosítása](#)”.)

- 5. lépés** Amikor befejezte a felvételt, kattintson a **Leállítás** ikonra.
- 6. lépés** Kattintson a **Mentés** gombra.

## Privát lista tagságának módosítása

A privát listák korlátlan számú tagot tartalmazhatnak. Privát lista azonban nem lehet tagja másik privát listának. Nyilvános terjesztési lista lehet privát lista tagja.

A következő szakasz két műveletsort tartalmaz. Hajtsa végre a megfelelő műveletsort a privát lista tagságának telefonon, illetve a Cisco Unity asszisztens használatával történő módosításához.

### Privát lista tagságának módosítása telefonon keresztül

- 1. lépés** Jelentkezzen be a Cisco Unity rendszerbe.
- 2. lépés** Nyomja meg a **4-es**, a **2-es**, a **4-es**, majd a **2-es** gombot.
- 3. lépés** A lista számának megnyomásával válassza ki a privát listát, amelynek tagságát meg kívánja változtatni.
- 4. lépés** Miután a Cisco Unity lejártssza a lista nevét, a tagság módosításához a következő gombokat használhatja:

Gomb	Beállítás	Gomb	Beállítás
<b>1</b>	Név felvétele	<b>3</b>	Név törlése
<b>2</b>	A listán szereplő nevek meghallgatása	<b>##</b>	Váltás betűzés és számbevitel között

### Privát lista tagságának módosítása a Cisco Unity asszisztens használatával

---

- 1. lépés** Kattintson a Cisco Unity asszisztens Magánlisták menüjének **Magánlisták megtekintése** parancsára.
  - 2. lépés** Kattintson arra a listára, amelynek tagságát módosítani kívánja.
  - 3. lépés** Vegyen fel vagy töröljön tagokat.  
Amikor a privát listára felvenni kívánt új tagokat keres, a mezőbe beírhat helyettesítő karaktert (\*) is, így megjelenítheti a címtárban lévő összes előfizetőt vagy nyilvános terjesztési listát is. A gyorsabb eredmény érdekében szűkítse a keresést a \* karakter előtt egy vagy több karaktert vagy értéket megadva.
  - 4. lépés** Kattintson a **Mentés** gombra.
-



## A Cisco Unity telefonmenüi és gyorsbillentyűi

---

Ez a fejezet az üzenetek kezelésére és a személyes beállítások megadására a telefonon a leggyakrabban használt Cisco Unity menüket és gyorsbillentyűket sorolja fel. A menübeállítások mindegyik hangmenü esetén egyformák, kivéve az üzenetlekérdezési menüknél.

- A főmenü és gyorsbillentyűi, 16–2. oldal
- Üzenettípus menü\*, 16–3. oldal
- Üzenet küldése menü és gyorsbillentyűi, 16–3. oldal
- Üzenet alatti menü és gyorsbillentyűk (normál hangmenü), 16–4. oldal
- Üzenet utáni menü és gyorsbillentyűk (normál hangmenü), 16–5. oldal
- Üzenet alatti menü és gyorsbillentyűk (1. választható hangmenü), 16–6. oldal
- Üzenet utáni menü és gyorsbillentyűk (1. választható hangmenü), 16–7. oldal

Az itt található tájékoztatás egy referenciakártya formájában is hozzáférhető *Cisco Unity Telefonmenük és gyorsbillentyűk* címmel a következő webhelyről: [http://www.cisco.com/application/pdf/en/us/guest/products/ps4608/c1626/ccmigration\\_09186a008022ea90.pdf](http://www.cisco.com/application/pdf/en/us/guest/products/ps4608/c1626/ccmigration_09186a008022ea90.pdf) a normál hangmenüre vonatkozóan, és [http://www.cisco.com/application/pdf/en/us/guest/products/ps4608/c1626/ccmigration\\_09186a008022ea76.pdf](http://www.cisco.com/application/pdf/en/us/guest/products/ps4608/c1626/ccmigration_09186a008022ea76.pdf) az 1. választható hangmenüre vonatkozóan.

# A főmenü és gyorsbillentyűi

A főmenü hallgatása közben a következő gombokat használhatja:

Gomb(ok)	Művelet
1	Új üzenetek meghallgatása
2	Üzenet küldése
31	Mentett üzenetek felülvizsgálata
32	Törölt üzenetek felülvizsgálata*
4	Alapbeállítások módosítása
41	Üdvözlések módosítása
412	Speciális üdvözlés ki-/bekapcsolása
421	Értesítési beállítások módosítása
422	Faxkézbesítés módosítása*
423	Váltás a teljes és rövid menük között
431	Telefonjelszó módosítása
432	Rögzített név módosítása
44	Hívásátadás módosítása

\*Egyes rendszereken nem használható.

# Üzenettípus menü\*

Az Üzenettípus menü hallgatása közben a következő gombokat használhatja:

Gomb(ok)	Művelet
1	Hangüzenetek
2	E-mailek
3	Faxok
4	Visszaigazolások
#	Minden üzenet

\*Csak új és mentett üzeneteknél használható. A menüt a Cisco Unity asszisztens Üzenet lejátszás lapján engedélyezheti.

# Üzenet küldése menü és gyorsbillentyűi

Üzenet felvétele után a következő gombokat használhatja:

Gomb(ok)	Művelet
11	Címzés módosítása
12	Felvétel módosítása
13	Különleges kézbesítés beállítása
14	Felvett üzenet felülvizsgálata

# Üzenet alatti menü és gyorsbillentyűk (normál hangmenü)

Üzenet hallgatása közben a következő gombokat használhatja:

Gomb(ok)	Művelet
1	Üzenet újratekintése
12	Üzenet lejátszása az üzenet száma szerint (mentett üzeneteknél)
14	Előző mentett üzenet lejátszása
16	Következő mentett üzenet lejátszása
2	Mentés
3	Törlés
4	Lassú lejátszás
5	Hangerő állítása *
6	Gyors lejátszás
7	Üzenet visszatekerése
8	Szünet/folytatás
9	Gyors előre
#	Gyors előre a végéig
#2	Visszaállítás mentettként *
#4	Válasz
#42	Válasz mindenkinek
#5	Üzenet továbbítása
#6	Mentés újként/visszaállítás újként *
#8	E-mail/fax kézbesítése faxkészülékre *
#9	Üzenettulajdonságok lejátszása
##	Üzenet kihagyása, mentése aktuális állapotában

\*Egyes rendszereken nem használható.

# Üzenet utáni menü és gyorsbillentyűk (normál hangmenü)

Üzenet meghallgatása után a következő gombokat használhatja:

Gomb(ok)	Művelet
1	Üzenet ismételt lejátszása
12	Üzenet lejátszása az üzenet száma szerint (mentett üzeneteknél)
14	Előző mentett üzenet lejátszása
16	Következő mentett üzenet lejátszása
2	Mentés/visszaállítás mentettként*
3	Törlés
4	Válasz
42	Válasz mindenkinek
44	A felhasználó felhívása*
5	Üzenet továbbítása
6	Mentés újként/visszaállítás újként*
7	Visszatekerés
8	E-mail/fax kézbesítése faxkészülékre*
9	Üzenettulajdonságok lejátszása
#	Mentés aktuális állapotban

\*Egyes rendszereken nem használható.

# Üzenet alatti menü és gyorsbillentyűk (1. választható hangmenü)

Üzenet hallgatása közben a következő gombokat használhatja:

Gomb(ok)	Művelet
1	Visszatekerés
12	Mentett üzenet lejátszása az üzenet száma szerint
14	Előző mentett üzenet lejátszása
16	Következő mentett üzenet lejátszása
2	Szünet/folytatás
3	Gyors előre
33	Gyors előre a végéig
332	E-mail/fax kézbesítése faxkészülékre *
336	Üzenet továbbítása
337	Üzenet törlése
338	Válasz
3382	Válasz mindenkinek
339	Mentés/visszaállítás mentettként*
4	Lassú lejátszás
44	Lassabb lejátszás
5	Üzenettulajdonságok lejátszása
6	Gyors lejátszás
66	Gyorsabb lejátszás
7	Hangerő csökkentése *
8	Hangerő alapszintre állítása *
9	Hangerő növelése *
#	Üzenet kihagyása, mentése aktuális állapotában
##	Üzenet kihagyása, mentés aktuális állapotban (új és mentett üzeneteknél)

\*Egyes rendszereken nem használható.

# Üzenet utáni menü és gyorsbillentyűk (1. választható hangmenü)

Üzenet meghallgatása után a következő gombokat használhatja:

Gomb(ok)	Művelet
1	Ugrás vissza
12	Mentett üzenet lejátszása az üzenet száma szerint
14	Előző mentett üzenet lejátszása
16	Következő mentett üzenet lejátszása
2	E-mail vagy fax kézbesítése faxkészülékre*
4	Üzenet ismételt lejátszása
5	Üzenettulajdonságok lejátszása
6	Üzenet továbbítása
7	Törlés
8	Válasz
82	Válasz mindenkinek
88	A felhasználó felhívása*
9	Mentés/visszaállítás mentettként*
#	Mentés aktuális állapotban
##	Mentés újként/visszaállítás újként*

\*Egyes rendszereken nem használható.

■ Üzenet utáni menü és gyorsbillentyűk (1. választható hangmenü)



# A Media Master eszköztár gyorsbillentyűi

Ez a fejezet a Media Master eszköztárhoz használható gyorsbillentyűk leírását tartalmazza.

<b>Gomb(ok)</b>	<b>Művelet</b>
<b>Alt-Shift-P</b>	Lejátszás/szünet
<b>Alt-Shift-S</b>	Leállítás
<b>Alt-Shift-R</b>	Felvétel/szünet
<b>Alt-Shift-M</b>	Beállítások menü megnyitása
<b>Alt-Shift-F</b>	Ugrás előre
<b>Alt-Shift-B</b>	Ugrás vissza
<b>Alt-Shift-felfelé mutató nyíl</b>	Hangerő növelése
<b>Alt-Shift-lefelé mutató nyíl</b>	Hangerő csökkentése
<b>Alt-Shift-jobbra mutató nyíl</b>	Gyorsabb lejátszás <sup>1</sup>
<b>Alt-Shift-balra mutató nyíl</b>	Lassabb lejátszás <sup>1</sup>

1. A sebességszabályzás csak a ViewMail és a Cisco Unity bejövő üzenetek használatakor érhető el.

A Beállítások menüben a billentyűzet használatával is megadhat beállításokat. Nyomja meg a Beállítások menüben a megadni kívánt beállításnál aláhúzva látható betű billentyűjét.





## Referencia információk

---

Cisco Unity telefonszámok

---

---

---

Az Ön Cisco Unity azonosítója

---

Cisco PCA webhely

(A cím megkülönbözteti a kis- és nagybetűk használatát.)

---

Cisco Unity tartomány  
és kiszolgálónév

---

Cisco Unity rendszergazda és/vagy  
támogató szolgálat kapcsolattartási  
adatai

---





---

## A

a Cisco PCA böngészőkövetelményei **3-6**  
alternatív eszközök, ismertetés **7-4**  
automatikus lejátszás, üzenetek, a ViewMail  
programban **10-3**  
azonosító **2-2**

---

## Á

átadás. *Lásd:* hívásátadás

---

## B

beállítások  
    mentés, elküldött üzenetek a ViewMail  
    programban **10-4**  
Beállítások menü, Media Master  
    eszköztár **3-11**  
Beérkezett üzenetek, üzenetkezelés az Outlook  
    programból **3-4**  
bejelentkezés  
    a Cisco Unity rendszerbe telefonon **3-2**  
    Cisco személyes kommunikációs asszisztens  
    (PCA) **3-7**  
    hangmenü **8-5**

rögzített név lejátszása **8-5**  
üzenetszámlálók lejátszása **8-5**  
belső üdvözlés **11-2**

---

## C

Cisco személyes kommunikációs asszisztens  
(PCA)  
    bejelentkezés módja **3-7**  
    böngészőkövetelmények **3-6**  
    URL-cím **3-6**  
Cisco Unity  
    felhasználó, meghatározás **1-1**  
    kiegészítő szolgáltatások **1-1**  
Cisco Unity asszisztens  
    elérés **3-8**  
    Media Master eszköztár **3-11**  
    súgó **3-9**  
Cisco Unity Beérkezett üzenetek mappa  
    elérés **3-9**  
    súgó **3-10**  
Cisco Unity Beérkezett üzenetek mappája  
    Media Master eszköztár **3-11**  
címtári megjelenés állapota  
    ismertetés **7-6**  
    módosítás **7-6**

## E

egységes üzenetkezelés [1-1](#)

elérés

a Cisco személyes kommunikációs  
asszisztens (PCA) [3-6](#)

Cisco Unity asszisztens [3-8](#)

Cisco Unity Beérkezett üzenetek mappa [3-9](#)

Media Master [17-1](#)

ellenőrzés

törölt üzenetek ellenőrzése telefonon [5-3](#)

üzenetek ellenőrzése a Cisco Unity  
Beérkezett üzenetek mappából [4-10](#)

üzenetek ellenőrzése az Outlook Beérkezett  
üzenetek mappájából [4-8](#)

új és mentett üzenetek ellenőrzése  
telefonon [4-2](#)

e-mail üzenetek

meghallgatás telefonon keresztül [1-2](#)

## É

értesítés

beállítások módosítása [14-2](#)

eszköz, engedélyezés és letiltás  
telefonon [14-10](#)

eszköz, engedélyezés és tiltás a Cisco Unity  
asszisztens használatával [14-2](#)

eszközök [14-1](#)

hang, új üzenet érkezéséről értesítő hang a  
ViewMail programban [10-2](#)

ismertetés [14-1](#)

telefonszám módosítása telefonon  
keresztül [14-11](#)

ütemezés módosítása [14-2](#)

üzenettípusok módosítása [14-2](#)

értesítés. *Lásd:* értesítés

értesítési ütemezés [14-2](#)

## F

faxkiegészítés [1-1](#)

faxok kézbesítése

ismertetés [7-3](#)

szám módosítása [7-3](#)

faxüzenetek

kézbesítés [7-3](#)

szám módosítása [7-3](#)

felhasználó [1-1](#)

felvétel

üdvözlések [11-4](#)

## H

hangerő, állítás üzenetek lejátszásához [9-4](#)

hangfelvételek másolása [3-11](#)

hangfelvételi eszközök

ismertetés [9-1](#)

hangfelvételi és -lejátszási beállítások [9-1](#)

## hangmenü

bejelentkezés testreszabása [8-5](#)

Cisco Unity [3-2](#)

menüstílusok, ismertetés [8-2](#)

menütípusok módosítása [8-3](#)

nyelv, ismertetés [8-2](#)

nyelv, módosítás [8-2](#)

## hívásátadás

foglalt vonal esetén érvényes híváskezelés  
beállítása [12-2](#)

hívások hangpostára továbbítása [12-2](#)

hívások mellékre továbbítása [12-2](#)

hívók üzenethagyási beállításai [12-5](#)

hívók várakoztatása [12-2](#)

ismertetés [12-1](#)

## hívásfigyelés

hívás bejelentése kapcsolás előtt [12-6](#)

hívások hangpostára továbbítása [12-6](#)

hívók nevének megkérdezése [12-6](#)

ismertetés [12-1](#)

közös telefonhasználat [12-6](#)

hívások figyelése [12-6](#)

hívó üzenethagyási beállításai [12-5](#)

---

**J**

## jelszavak

biztonságos jelszavak használata és  
védelme [3-12](#)

ismertetés [7-7](#)

kezdeti [2-2](#)

módosítás [7-7](#)

---

**K**

## keresés

mentett üzenet keresése [4-2](#)

törölt üzenet keresése [5-3](#)

## kézbesítési beállítások

üzenetek küldése a Cisco Unity Beérkezett  
üzenetek mappából [6-7](#), [6-12](#), [6-18](#)

## kiszolgáló lehetőségek

Media Master használata [17-1](#)

szöveges telefon (TTY) [3-2](#)

## küldés

hangüzenetek küldése telefonon [6-2](#)

üzenetek privát listának [6-1](#)

---

**L**

## lejátszás

törölt üzenetek [5-3](#)

új és mentett üzenet [4-2](#)

lejátszási hangerő, állítás **9-4**

lejátszási sebesség, állítás **9-6**

---

## M

Media Master

gyorsbillentyűk **17-1**

Media Master eszköztár

Beállítások menü **3-11**

ismertetés **3-11**

Media Master gyorsbillentyűk **17-1**

megtelt postafiók **3-13**

mentett üzenetek **4-1**

keresés szám szerint **4-2**

mentés, üzenetek

beállítások a ViewMail programban **10-4**

menük **3-2**

stílusok **8-2**

menütípusok

módosítás **8-3**

mobiltelefon, használat alternatív  
eszközként **7-4**

módosítás

címtári megjelenés állapota **7-6**

faxszám **7-3**

jelszavak **7-7**

menütípusok **8-3**

privát lista neve **15-2**

privát lista tagsága **15-3**

rögzített név **7-1**

személyes beállítások **7-1**

telefon menü beállításai **8-1**

üzenetcímzési beállítások **8-5**

üzenet érkezéséről értesítő hang a ViewMail  
programban **10-2**

munkaidőn kívüli üdvözlés **11-3**

Műveletsor

Regisztrálás a Cisco Unity rendszerben **2-2**

műveletsor

A Cisco Unity asszisztens elérése **3-8**

A Cisco Unity asszisztens online súgójának  
elérése **3-9**

A Cisco Unity Beérkezett üzenetek mappa  
elérése **3-10**

A Cisco Unity Beérkezett üzenetek  
mappához tartozó online súgó  
elérése **3-10**

a Cisco Unity rendszer telefonos  
eléréséhez **3-2**

---

## N

nem azonosított hívó **6-1**

név. *Lásd:* rögzített név

normál üdvözlés **11-3**

nyelv

Cisco Unity hangmenü **8-2**

módosítás **8-2**

nyilvános terjesztési listák **6-1**

---

**P**

PIN. *Lásd:* jelszavak [7-7](#)

postafiók mérete

kezelés [3-13](#)

méretet befolyásoló tényezők [3-14](#)

méretkorlátozások [3-13](#)

tippek a méret csökkentéséhez [3-14](#)

privát listák

ismertetés [6-1](#), [15-1](#)

név módosítása [15-2](#)

tagság módosítása [15-3](#)

üzenetek címzése listának [6-1](#)

---

**R**

regisztrálás a Cisco Unity rendszerben [2-1](#)

rendszerüdvözlés [11-4](#)

rögzített név

ismertetés [7-1](#)

módosítás [7-1](#)

rövid menük, átállítás [8-3](#)

---

**S**

sebesség, állítás üzenetek lejátszásához [9-6](#)

sikertelen kézbesítési visszaigazolás [4-2](#)

SMS értesítés [14-1](#)

SMTP értesítés [14-1](#)

speciális üdvözlés [11-2](#)

súgó

Cisco Unity asszisztens [3-9](#)

Cisco Unity Beérkezett üzenetek  
mappa [3-10](#)

ViewMail for Microsoft Outlook [3-5](#)

személyes beállítások, módosítás [7-1](#)

szöveges telefon (TTY)

ismertetés [1-2](#)

szöveges (TTY) telefonok használata [3-2](#)

szövegfelolvasó kiegészítő [1-2](#)

---

**T**

telefon menü beállításai, módosítás [8-1](#)

telefon menük

nyelv, módosítás [8-2](#)

telefonos menük [3-2](#)

teljesítménnyel kapcsolatos kérdések [3-13](#)

teljes menük, átállítás [8-3](#)

terjesztési listák. *Lásd még:* privát listák,  
nyilvános terjesztési listák

törölt üzenetek [5-1](#)

törölt üzenetek visszaállítása [5-3](#)

## Ü

### üdvözlések

- bekapcsolás és kikapcsolás **11-4**
- elsőbbség más üdvözlésekkel szemben **11-3**
- felvétel **11-4**
- ismertetés **11-1**

üdvözlés foglaltság esetén **11-2**

üdvözlés munkaidőn kívül **11-3**

### üzenetek

- automatikus lejátszás a ViewMail programban **10-3**
- beállítás, elküldött üzenetek mentése a ViewMail programban **10-4**
- címzési beállítások módosítása **8-5**
- ellenőrzés az Outlook Beérkezett üzenetek mappájából **4-8**
- ellenőrzése a Cisco Unity Beérkezett üzenetek mappából **4-10**
- ellenőrzés telefonon **4-2, 5-3**
- értesítési típusok **14-2**
- faxkézbesítés **7-3**
- hívóbeállítások, ismertetés **12-1**
- hívók beállításainak módosítása **12-5**
- hívók lehetőségeinek megadása **12-5**
- időbélyegző, lejátszás **13-6**
- küldés privát listának **6-1**
- küldés telefonon **6-2**
- külső neve, lejátszás **13-6**

lejátszási hangerő állítása **9-4**

lejátszási sebesség állítása **9-6**

lejátszási sorrend **13-3**

mentett **4-1**

típusok **13-3**

továbbítása a Cisco Unity Beérkezett üzenetek mappából **6-18**

továbbítás az Outlook Beérkezett üzenetek mappájából **6-16**

továbbítás telefonon **6-14**

törölt **5-1**

tulajdonságok **13-6**

üzenet sürgősként jelölésének engedélyezése a hívók számára **12-5**

üzenet száma, keresés **4-2**

üzenet száma, lejátszás **13-6**

üzenet szerkesztésének engedélyezése a hívók számára **12-5**

Üzenettípus menü engedélyezése **13-2**

válasz a Cisco Unity Beérkezett üzenetek mappából **6-12**

válaszadás az Outlook Beérkezett üzenetek mappájából **6-10**

üzenetek archiválása **3-14**

üzenetek címzése

beállítások módosítása **8-5**

privát listának **6-1**

üzenetek küldése

kézbesítési beállítások megadása a Cisco Unity Beérkezett üzenetek mappában **6-7, 6-12, 6-18**

## üzenetek továbbítása

a Cisco Unity Beérkezett üzenetek mappából **6-18**

az Outlook Beérkezett üzenetek mappájából **6-16**

telefonon **6-14**

üzenetfejlécek, meghatározás **10-4**

## üzenetkezelés

az Outlook Beérkezett üzenetek mappájából **3-4**

üzenetlejátszási beállítások **13-1**

## üzenet száma

mentett üzenet keresése **4-2**

Üzenettípus menü **13-2**

## visszaigazolások

kézbesítési **4-2**

olvasási **4-2**

sikertelen kézbesítések **4-2**

---

**V**

## válaszadás

üzenetek megválaszolása a Cisco Unity Beérkezett üzenetek mappából **6-12**

üzenetekre az Outlook Beérkezett üzenetek mappájából **6-10**

## ViewMail

automatikus lejátszási beállítások **10-3**

beállítások módosítása **10-1**

hangos értesítés módosítása **10-2**

mentés, csak üzenetfejlécek **10-4**

## ViewMail for Microsoft Outlook

ismertetés **3-4**

Media Master eszköztár **3-11**

súgó **3-5**

